

Algemene voorwaarden - v3

ecokado

22-08-2009

Algemene Voorwaarden Ekokado.com

Als u vragen heeft over deze voorwaarden dan kunt u ons bellen op tel. 06-54285643 op maandag t/m vrijdag van 12.00 – 16.00 uur. Of mail uw vraag naar: info@ecokado.com

Toepassing

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die u sluit met Ekokado V.O.F. hierna Ekokado genoemd.

Door te bestellen, accepteert u de algemene voorwaarden.

Ekokado heeft het recht haar levering- en/of betalingsvoorwaarden te allen tijde te wijzigen.

Totstandkoming van de overeenkomst

U kunt bestellen via de knop BESTELLEN. Ekokado is gerechtigd gemotiveerd een bestelling te weigeren of aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden. Als Ekokado uw woonadres niet kan vaststellen, wordt de bestelling niet geaccepteerd.

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Ekokado uw bestelling per e-mail bevestigt.

Aansprakelijkheid

Ekokado staat niet in voor gebreken die na de aflevering van het product zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de consument of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Ekokado in voor eventuele ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

Prijzen en kosten

De prijzen in de Ekokado webshop zijn inclusief 19 % btw en verzend- en orderkosten.

Ekokado kan de prijzen op de website altijd wijzigen.

Aanbiedingen en actieperiodes

Na overschrijding van de sluitingsdatum van een aanbieding of een actieperiode kan de consument niet meer gebruik maken van desbetreffende actie dan wel aanbieding. Ekokado kan bepalen dat acties of aanbiedingen uitsluitend toegankelijk zijn voor vaste klanten.

Levering

Ekokado betracht de grootste zorgvuldigheid bij het in ontvangst nemen van bestellingen en het verzenden van de bestelde artikelen.

Ekokado verzendt de geaccepteerde bestellingen zo snel mogelijk in volgorde van binnenkomst. In de regel vindt de levering plaats binnen 48 uur nadat de bestelling is ontvangen.

Als een levering niet of niet tijdig kan plaatsvinden dan krijgt u daar bericht van uiterlijk 14 dagen nadat u de bestelling hebt geplaatst.

Ekokado is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.

Er kunnen geen rechten worden ontleend indien het pakket niet door de klant in persoon wordt aangenomen, maar door een andere persoon aanwezig op het opgegeven adres.

Bij toezending geldt een maximale levertijd van zes weken. Bij overschrijding van deze levertijd heeft de consument, met behoud van diens recht op nakoming, het recht om de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

Levering vertraagde artikelen

Het komt soms voor dat een artikel niet op voorraad is of dat de levering aan Ekokado vertraagd is. Om te voorkomen dat u hierdoor eventueel andere artikelen die u hebt besteld later ontvangt, sturen we u deze artikelen vast toe.

Het vertraagde artikel wordt u toegezonden zodra het bij Ekokado binnen is.

Als u het vertraagde artikel niet wilt ontvangen kunt u bellen met de Klantenservice of mailen naar: info@ecokado.com

Indien nalevering uiteindelijk niet meer mogelijk is, krijgt u ook bericht en komt uw bestelling te vervallen. Reeds gedane betalingen worden zo snel mogelijk, doch binnen 30 dagen, teruggestort.

Herroepingrecht

Voor uw aankopen geldt een zichttermijn van 14 dagen. In deze periode heeft u een herroepingrecht; dit betekent dat u de mogelijkheid heeft zonder verplichtingen van uw kant de artikelen die u hebt ontvangen terug te zenden. In dat geval dient u het adreslabel voor retourzendingen dat bij de levering is gevoegd te gebruiken en de artikelen onbeschadigd en ongebruikt terug te zenden op de manier zoals beschreven op de servicepagina's in de Ekokado

webshop onder het kopje ruilen en retourneren. U krijgt uw geld uiterlijk binnen 30 dagen terug minus de in rekening gebrachte verzendkosten.

Als u een verkeerd artikel, een artikel met een fout of een verkeerd bezorgde bestelling ontvangt, dient u het artikel of de bestelling aan Ecokado te retourneren. U kunt het adreslabel voor retourzendingen gebruiken en het artikel of de bestelling terugzenden naar Ecokado. Ecokado betaalt in dit geval de retourkosten.

Transportgarantie

Kleine zendingen worden veilig verpakt als brievenbuspost aangeboden. Alle grotere zendingen binnen Nederland worden door Ecokado verzekerd en per pakketdienst verzonden. Als u vóór het openen van uw pakket schade constateert aan de verpakking, neem dan direct contact op met de klantenservice van Ecokado. Open het pakket niet.

Privacy

Door te bestellen geeft u tegelijkertijd toestemming aan Ecokado zo nodig uw persoonsgegevens te gebruiken. Uw gegevens worden slechts bewaard voor zover dat noodzakelijk is voor het realiseren van de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens door Ecokado worden verkregen en verwerkt. Naast het uitvoeren van de overeenkomst wordt hieronder verstaan het realiseren van marketingdoeleinden en het onderhouden van de klantrelatie met u. De door u verstrekte persoonsgegevens worden zonder uw uitdrukkelijke toestemming niet aan een derde partij verstrekt voor commerciële doeleinden. U hebt te allen tijde recht op inzage en correctie van uw persoonsgegevens. Conform de Wet Bescherming Persoonsregistratie heeft Ecokado de registratie van persoonsgegevens gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Een verzoek om inzage in uw persoonlijke gegevens kunt per E-mail richten aan: info@ecokado.com

Reclamatie en consumentenbescherming

Mocht u niet tevreden zijn over de producten of diensten van Ecokado, aarzel dan niet contact met ons op te nemen. Mocht u een klacht hebben over ons mail of bel ons zo spoedig mogelijk en wij zoeken samen met u naar een oplossing.

Betaling

Het bedrag dat u verschuldigd bent, kunt u betalen via de aangegeven betaalwijzen.

Aansprakelijkheid

Ecokado aanvaardt geen aansprakelijkheid tegenover u voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

Buiten de hierboven bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van het(/de) desbetreffende artikel(en).

Ecokado is nooit aansprakelijk voor gevolgschade.

Overmacht

In een situatie van overmacht worden de verplichtingen van Ecokado opgeschort. Als de periode waarin de overmacht zich voordoet langer is dan twee maanden, hebben zowel u als Ecokado het recht de overeenkomst zonder enige verplichting tot het betalen van schadevergoeding te ontbinden. Er is onder andere sprake van overmacht in geval van stakingen, ziekte onder het personeel, storingen in het transport en import/exportverboden, ongeacht of dit zich voordoet bij Ecokado of bij de toeleveranciers van Ecokado

Bedrijfsinformatie

Ecokado is geregistreerd in het handelsregister onder nummer: 17256252

BTW-nummer: NL 820929438B01

Niets van deze site mag door derden zonder toestemming van Ecokado gebruikt worden. Alle rechten voorbehouden aan: Ecokado

Ecokado v.o.f. 2009