

# Algemene voorwaarden - v17

envy sieraden

01-12-2010

## Rechtsvorm

Envy sieraden is een eenmanszaak

## Bestelling

De algemene leveringsvoorwaarden van Envy sieraden gelden voor alle artikelen die in de webshop worden verkocht. Als U een bestelling plaatst dient U akkoord te gaan met deze voorwaarden. De bestelling zal dan pas worden verwerkt

## Betalingen

De bestelling dient vooraf betaald te worden middels een overboeking op rekening nummer:1258.20.445 t.n.v.:Envy sieraden te Gaanderen. Zodra de betaling op mijn rekening is bijgeschreven zal het bestelde verzonden worden .Mocht er binnen 7 dagen na het plaatsen van de bestelling nog geen betaling ontvangen zijn dan zal de order geannuleerd worden en het artikel wordt dan weer teruggeplaatst in de winkel. Envy Sieraden heeft ten alle tijde het recht om een order te weigeren,dan wel te leveren onder bepaalde voorwaarden.

## Prijzen

De in de webshop vermelde prijzen zijn inclusief BTW. De btw zal wel apart op de factuur vermeld worden.

## Eigendomsvoorbehoud

Alle plaatjes en ontwerpen zijn eigendom van envy sieraden en mogen derhalve niet gekopieërd worden of op enige andere wijze vermenigvuldigd en verspreid worden zonder uitdrukkelijke toestemming van envy sieraden.

Envy sieraden blijft eigenaar van de sieradenontwerpen .De geleverde artikelen blijven eigendom van Envy sieraden totdat het verschuldigde bedrag is voldaan

## Levertijd

De levertijd bedraagt ongeveer 3 werkdagen na ontvangst van de betaling. Een uitzondering hierop zijn de aparte opdrachten. Deze worden in overleg afgesproken en schriftelijk bevestigd.

## Privacy

Envy sieraden zal de persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet beschikbaar stellen aan derden. Persoonsgegevens worden door Envy sieraden alleen gebruikt voor het uitvoeren van de bestelling.

## Garantie

Envy sieraden kan U garanderen dat de artikelen in goede staat verzonden zullen worden en dat de artikelen met de grootst mogelijk zorg verpakt zullen worden. Als blijkt dat de artikelen niet voldoen aan deze garantie,en mocht er onverhoopt een artikel beschadigd zijn t.g.v het eventueel niet correct verpakken van het artikel dan zal Envy sieraden in overleg zorgen voor vervanging van het bestelde artikel mits dit artikel geretourneerd wordt. Voor eventuele schade toegebracht tijdens de postbezorging en postverwerking is Envy sieraden niet aansprakelijk en komt derhalve dan ook niet in aanmerking voor vergoeding of vervanging van het bestelde artikel.

## Klachtenbehandeling

Mocht er een klacht zijn, dan kunt u contact opnemen met Envy sieraden. Wij zullen dan proberen om er in goed overleg samen met U uit te komen . De contact gegevens kunt U terug vinden onder het kopje contact.

## Aansprakelijkheid

Indien een geleverde artikel toch een gebrek mocht vertonen dan blijft dit beperkt tot de garantie bepalingen. De aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade blijft ten alle tijde beperkt tot een bedrag, gelijk aan de koopprijs van het artikel .

## Retouren.

U heeft het recht om uw artikelen te retourneren binnen 7 dagen na factuurdatum ,mits deze artikelen niet gedragen of beschadigd zijn om in aanmerking te komen voor restitutie van het aankoop bedrag. U dient mij hiervan vooraf in kennis te stellen en het op dezelfde manier te retourneren als dat u het ontvangen heeft. De verzendkosten van retourneren komen voor rekening van de koper.

