

Algemene voorwaarden - v5

EroticHouseAcr

09-05-2011

November 2007

Wij hechten aan tevreden klanten. Daarom voldoen onze Algemene Voorwaarden aan de huidige consumentenwetgeving.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: Verkoop op afstand: het door ACR Trading georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst gebruikgemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand; Overeenkomst: elke overeenkomst aangaande verkoop op afstand;

Communicatietechniek op afstand: een middel dat, zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van partijen kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst op afstand;

Bedrijf: ACR Trading

Consument: de koper van goederen of afnemer van diensten, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Aanbod: elke aanbieding van goederen en / of diensten, inclusief de daarbij van toepassing zijnde voorwaarden, zoals ACR Trading die op zijn website vermeld staan.

Prijs: de prijs van het aangeboden goed of van de aangeboden dienst, zonder de bijkomende kosten, zoals deze apart vermeld en bedongen worden;

Zichttermijn: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroeping recht.

Artikel 2 – Identiteit

Erotic-House-ACR.nl is de webwinkel van ACR Trading, gevestigd te Dordrecht. Postadres: Borneostraat 5 te Dordrecht. Telefoon: 0625368463. Bankrekening 3109.38.570 (Rabobank) te Dordrecht, K.v.K inschrijving 244.24.035. BTW-Nummer NL1616.90.907.B01

Artikel 3 – Algemene voorwaarden

Tijdig, voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van de algemene voorwaarden verstrekt. Dit gebeurt door verwijzing naar deze online ter beschikking gestelde algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk contract tussen ACR Trading en de consument, ongeacht welk communicatiemiddel wordt gebruikt.

Van deze algemene voorwaarden afwijkende en/of aanvullende bepalingen en overeenkomsten dienen schriftelijk te worden bevestigd door ACR Trading.

Artikel 4 – Het aanbod

De aangeboden goederen en / of diensten worden duidelijk en zo waarheidsgetrouw mogelijk afgebeeld en / of beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist en waarbij het commerciële oogmerk duidelijk moet blijken. Indien er sprake is van een beperkte geldigheidsduur van het aanbod, wordt deze beperking duidelijk vermeld. Als door ACR Trading aan de consument de mogelijkheid wordt geboden via een communicatietechniek op afstand anders dan tegen het basistarief contact op te nemen, zullen de kosten daarvan uiterlijk bij het aanbod medegedeeld worden.

Artikel 5 – Afkoelingsperiode, Zichttermijn en Retourneren

Bestellingen zijn binnen 24 uur kosteloos te annuleren. De overeenkomst houdt een zichttermijn van 7 werkdagen in, ingaande de dag na ontvangst door of namens de consument, tenzij anders overeengekomen is conform lid 3.

Tijdens de zichttermijn heeft de consument een herroeping recht, waarbij hij de mogelijkheid heeft om zonder enige verplichting zijnerzijds, anders dan tegen vergoeding van de rechtstreekse kosten van terugzending, de ontvangen goederen te retourneren, dan wel om te kennen te geven dat van de aangeboden diensten geen gebruik wordt gemaakt. In de gevallen waar (tevens) diensten worden aangeboden, wordt onder herroeping recht verstaan een bedenktijd, waarop de bepalingen in deze voorwaarden omtrent de zichttermijn onverkort van toepassing zijn.

Beperkingen of uitsluitingen van de zichttermijn – op grond van de specifieke aard van de desbetreffende goederen of diensten – zullen duidelijk in het aanbod worden vermeld.

De consument kan de zichttermijn uitsluitend daadwerkelijk invoeren op de wijze die door ACR Trading bij het aanbod en / of bij de aflevering is aangegeven:

Binnen deze termijn kan de consument de bestelling zonder opgave van redenen annuleren. Dit kan door een e-mailbericht naar info@erotic-house-acr.nl te sturen. In deze mail vermeld u uw naam, adres en factuur nummer of sluit hiervan een kopie bij. Nadat u van ons een mail van ons retour heeft gekregen met het retour adres en bijkomende gegevens. Zorg ervoor dat het pakket voldoende is gefrankeerd om strafport te voorkomen. Onvoldoende gefrankeerde retour zendingen kunnen door ons helaas niet worden geaccepteerd. Mochten de producten beschadigd of gebruikt zijn, dan wordt daarvoor een wettelijk vastgesteld bedrag in rekening gebracht. Dit is te voorkomen door de producten uitsluitend te testen zoals u dat in een winkel zou doen, en dus ongeopend, ongebruikt en in de originele verpakking te retourneren. Helaas zijn wij genoodzaakt om €25,- in mindering te brengen op het retourbedrag i.v.m. gemaakte administratie en handelingskosten.

Van retourzending uitgesloten zijn:

Producten die vanuit hygiënische overwegingen niet geruild kunnen worden, indien de originele verpakking geopend en/of beschadigd is. Denk hierbij aan producten van intieme aard, zoals slips, vibrators, buttplugs, dildo's, anaalballen enz. Deze lijst is niet uitputtend. Producten die volgens opgave van de klant zijn gemaakt, ondubbelzinnig zijn aangepast aan de persoonlijke eisen van de klant, of producten die op grond van hun aard niet geschikt zijn voor retourzending, snel kunnen bederven of waarvan de houdbaarheidsdatum is verstreken en kranten en tijdschriften

Audio- of videoregistraties of software, indien de verzegeling van de geleverde media door u is verbroken. Na ontvangst van de geretourneerde goederen in bovengenoemde staat betalen wij u binnen 30 dagen het desbetreffende bedrag terug.

Artikel 6 – Totstandkoming van de overeenkomst

Onverminderd het bepaalde in het derde lid komt de overeenkomst tot koop en verkoop tot stand op het moment van acceptatie van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Het staat ACR Trading vrij om overeenkomstig de wettelijke bepalingen koop op proef te bedingen en aan de zichttermijn opschortende werking toe te kennen.

ACR Trading treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van persoonlijke informatie.

ACR Trading kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of degene die bestelt of aanvraagt aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. ACR Trading is gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden. Weigering louter en alleen wegens adres of woonplaats of omdat de consument behoort tot enige maatschappelijke groepering of bevolkingsgroep is niet toegestaan. Hierbij geldt, dat de vaste woon- of verblijfplaats eenduidig kan worden vastgesteld.

Tijdig voor de uitvoering van de overeenkomst zal ACR Trading de in artikel 4, leden 2, 3 en 4, bedoelde informatie aan de consument ter beschikking stellen.

Artikel 7 – De prijs, Verzendkosten, Rembourskosten, Kortingen

Genoemde prijzen zijn inclusief BTW. Genoemde prijzen zijn exclusief verzendkosten of de kosten voor verzending onder rembours. Voor bestellingen vanaf € 100,- brengen wij geen verzendkosten in rekening. Gedurende de aangegeven looptijd zullen de prijzen van de aangeboden goederen en / of diensten niet worden verhoogd, zulks behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in Btw-tarieven.

Prijsverhogingen na de totstandkoming van de overeenkomst zijn niet toegestaan tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.

Artikel 8 – Conformiteit

ACR Trading staat er voor in dat de goederen en diensten voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en / of bruikbaarheid en niet in strijd zijn met op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en / of overheidsvoorschriften.

Artikel 9 – Garantie

De garantie is vastgesteld volgens het Nederlands recht, waarbij ACR Trading in geval van gebreken de producten eerst omruilt of repareert. Als een product niet kan worden gerepareerd of als het omgeruide product eveneens gebreken vertoont, kunnen de producten geretourneerd worden tegen restitutie van het volledige aankoopbedrag. Het is ook mogelijk de producten te behouden en een gedeelte van het aankoopbedrag retour te ontvangen. Raadpleeg de documentatie bij het product voor informatie over de garantie van de fabrikant. Op cadeau gegeven

goederen wordt geen garantie gegeven.

Artikel 10 – De bestelling

Leveranties van goederen en / of diensten worden uitsluitend gedaan op uitdrukkelijke bestelling, tenzij tussen ACR Trading en de consument anders is overeengekomen.

Artikel 11 – De uitvoering van de bestelling

ACR Trading zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van goederen en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. Als plaats van levering geldt het woonadres van de consument dat het laatst aan ACR Trading kenbaar is gemaakt, tenzij anders is overeengekomen.

Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal ACR Trading geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed uitvoeren binnen 10 werkdagen

Indien u kiest voor vooruitbetaling gaat deze termijn lopen op de dag dat wij uw betaling ontvangen hebben.

Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 10 werkdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.

Indien levering van een besteld goed onmogelijk blijkt te zijn, zal ACR Trading zodanige inspanningen verrichtingen als de redelijkheid en billijkheid met zich brengen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen.

Artikel 12 – Betaling

Er zijn verschillende betalingsmogelijkheden: Vooruitbetaling, Ideal & PayPal.

Artikel 13 – Geschillen

Op overeenkomsten tussen ACR Trading en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing .