

Algemene voorwaarden - v3

ethiopiaworks

16-06-2010

Op alle overeenkomsten met Ethiopia Works zijn de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing. Tikfouten voorbehouden.

Alle genoemde prijzen zijn vermeld in euro's, BTW-vrij en exclusief verzendkosten.

EthiopiaWorks verzendt de bestellingen wekelijks na ontvangst van de betaling, via TNT Post naar het door jou opgegeven afleveradres. Dit met uitzondering van feestdagen, als een artikel op maat wordt gemaakt of als een artikel niet op voorraad is.

Voor het niet tijdig leveren kan EthiopiaWorks niet aansprakelijk worden gesteld, de gehanteerde termijnen zijn indicatief.

EthiopiaWorks is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging tijdens verzending. Indien een product zeer kwetsbaar is, staat dit altijd vermeld bij het product. In dat geval raadt EthiopiaWorks de koper aan het product persoonlijk te komen ophalen.

Indien de bestelde artikelen niet voorradig zijn of uitverkocht dan neemt EthiopiaWorks onmiddellijk contact met je op.

Ethiopia Works hanteert de volgende verzendtarieven. In Nederland € 2,50 voor alles wat door de brievenbus kan en niet meer weegt dan 3 kg en € 6,50 per pakket tot 10 kilo. Voor België gelden andere bedragen. De tarieven zijn onderhevig aan wijzigingen. De producten kunnen ook worden afgehaald. Hiermee vervallen de verzendkosten.

Als je niet tevreden bent over de producten, neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na levering. Iedere klacht wordt serieus in behandeling genomen.

Tevens ben je als klant gerechtigd, binnen 5 dagen na levering, de bestelling aan Ethiopia Works retour te sturen, mits ongebruikt, voorzien van de originele verpakking en voldoende gefrankeerd.

De retourzending dient vooraf schriftelijk of per e-mail aan Ethiopia Works kenbaar gemaakt te worden. Niet aangemelde retourzendingen kunnen niet in behandeling worden genomen.

Ethiopia Works selecteert de producten volgens strenge eisen. De aansprakelijkheid van de artikelen berust echter altijd bij de maker. Ethiopia Works sluit hiermee iedere verantwoordelijkheid van problemen met deze artikelen uit.

De producten die Ethiopia Works aanbiedt zijn afkomstig uit lokale winkeltjes en werkplaatsen en worden vaak met de hand gemaakt en afgewerkt. Kleine afwijkingen tussen producten onderling, zijn dan ook mogelijk.

Ethiopia Works is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor oneigenlijk gebruik van haar producten.

Op alle overeenkomsten tussen Ethiopia Works en de koper is het Nederlands recht van toepassing.

Ethiopia Works blijft volledig eigenaar van een door haar verkocht product tot het moment waarop de koopprijs volledig is voldaan.

Wij van Ethiopia Works zijn ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van onze klanten en bezoekers van de website van groot belang is voor onze activiteiten. Persoonlijke gegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Ethiopia Works houdt zich in alle gevallen aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt. Wij gebruiken je gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met jouw toestemming. Wij zullen je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen.