

Algemene voorwaarden - v7

Bij Fientje, winkel voor woonaccessoires

26-08-2011

Algemene Voorwaarden.

1. Prijzen

De vermelde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten. De vernoemde prijzen zijn voorbehouden van eventuele typfouten en prijswijzigingen. De producten worden geleverd aan de prijs die geldt op de besteldatum. Mocht de prijs worden aangepast op de dag van de bestelling wordt de klant hiervan op de hoogte gebracht alvorens er tot verzending wordt overgegaan.

2. Verzendkosten

Alle producten kunnen verzonden worden volgens de TNT geldende tarieven. Bij Fientje is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de producten tijdens het transport.

De verzendkosten worden nader bepaald bij afrekening. In de bevestigingsmail van Uw order staan de juiste verzendkosten.

Uw kunt U goederen eventueel verzekerd laten versturen, wij proberen Uw goederen zo zorgvuldig mogelijk in te pakken, echter zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de goederen tijdens het vervoer.

Boven € 150.00 worden geen verzendkosten berekend, mits de producten door TNT Post kunnen worden bezorgd (pakketpost). BV de kasten, tafels en klepbanken kunnen niet verstuurd worden.

3. Levertijd

De levertijd bedraagt 3 tot 5 werkdagen na ontvangst van betaling, indien op voorraad. Bij Fientje stelt zich niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen tijdens het transport van de bestelde goederen. Indien één of meerdere bestelde producten niet op voorraad zijn, dan wordt de besteller hiervan via mail op de hoogte gebracht alvorens er tot verzending wordt overgegaan.

4. Retour

Indien de bestelde artikelen niet aan uw verwachting voldoen, heeft u het recht de artikelen binnen 7 dagen te retourneren. U dient Bij Fientje vooraf per email of telefoon te informeren over de retourzending. Bij Fientje bevestigt vervolgens de retourzending, waarna u de artikelen kunt retourneren.

Geretourneerde artikelen mogen niet gebruikt of beschadigd zijn, moeten ongeopend zijn en in de originele verpakking. De verzendkosten van de geretourneerde artikelen zijn voor rekening van de klant. Teruggestuurde artikelen verzonden onder rembours worden niet geaccepteerd. Indien het teruggestuurde artikel voldoet aan deze voorwaarden, wordt het aankoopbedrag teruggestort op de door klant opgegeven bankrekeningnummer. De door Bij Fientje gemaakte verzendkosten worden niet terugbetaald.

5. Betaling

Vooruitbetaling door overboeking op rekening 43.48.18.518, ABN AMRO t.n.v. G.J. de Gruiter te Valkenburg.

6. Afwijkingen

De werkelijke kleuren kunnen afwijken van de kleuren op de getoonde foto's.

7. Aansprakelijkheid

Bij Fientje kan niet aansprakelijk gesteld worden in verband met bovengenoemde afwijkingen, alsook voor opgelopen beschadigingen aan de goederen tijdens het transport. Bij ontevredenheid over het product kan Bij Fientje evenmin aansprakelijk gesteld worden.

8. Annulering

De klant heeft de mogelijkheid om een bestelling te annuleren zonder opgegeven reden. Dit kan telefonisch of via mail, binnen 10 werkdagen na bestelling. Mocht Bij Fientje binnen 10 werkdagen geen betaling hebben ontvangen

vervalt automatisch de reservering tot kopen.

Bij Fientje is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Maastricht: 52325989 - BTW nummer:
NL034317910B01