

Algemene voorwaarden - v34

Top Fournituren.nl

03-02-2012

Intellectuele eigendomsrechten

TopFournituren.nl, of de rechthebbende, behoudt alle rechten (waaronder auteursrechten, merkrechten, octrooien en andere intellectuele eigendomsrechten) met betrekking tot alle op of via deze internetsite aangeboden informatie (waaronder alle teksten, grafisch materiaal en logo's). Het is niet toegestaan informatie op deze internetsite te kopiëren, te downloaden of op enigerlei wijze openbaar te maken, te verspreiden of te vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TopFournituren.nl of rechtmatige toestemming van de rechthebbende. U mag informatie op deze internetsite wel afdrucken en/of downloaden voor uw eigen persoonlijk gebruik.

Beknopte omschrijving Algemene voorwaarden.

TopFournituren.nl zal uw orders met uiterste zorg behandelen. Wij dragen er zorg voor dat uw bestelde artikelen, na ontvangst van betaling, zo snel mogelijk bij u zullen worden geleverd.

Wij bevestigen uw bestelling altijd binnen 24 uur per mail. Mocht u geen bevestigingsmail ontvangen dan verzoeken wij u om met ons contact op te nemen. Dit kunt u doen door ons te bellen op 0320-846317 of ons te mailen naar ons mail adres info@lacouturiereshop.nl

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van typefouten.

VOORRAAD

Alle artikelen worden geleverd zolang de voorraad strekt. Wanneer het door u bestelde artikel niet op voorraad is, laten wij u dit zo spoedig mogelijk weten.

KLACHTENAFHANDELING

TopFournituren.nl streeft naar tevreden klanten. Mocht er onverhoopt een klacht zijn dan wordt Bruid-Online.nl daar graag binnen 24 uur na ontvangst van op de hoogte gebracht. Er kan dan met de klant naar een passende oplossing gezocht worden.

Dat de internetsite ononderbroken of foutloos functioneert, kunnen wij niet garanderen.

Algemene leveringsvoorwaarden Bruid-Online.nl, privacystatement, etc.

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor: Cliënt: de wederpartij van TopFournituren.nl bij een overeenkomst als bedoeld in artikel 2. TopFournituren.nl: TopFournituren.nl, info@lacouturiere.nl, Bastion 173, 8223 GM, Lelystad. TopFournituren.nl is bevoegd om bij uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van TopFournituren.nl zijn deze algemene voorwaarden (hierna: voorwaarden) van toepassing. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke mededeling dan wel schriftelijke goedkeuring door TopFournituren.nl worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden, en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van TopFournituren.nl worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door TopFournituren.nl ingeschakelde tussenpersonen en andere derden. Deze voorwaarden respecteren de rechten van de consument die voortvloeien uit de wet (of de verkoopovereenkomst).

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten.

Alle aanbiedingen van TopFournituren.nl zijn vrijblijvend en TopFournituren.nl behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling TopFournituren.nl. TopFournituren.nl is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan

de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt TopFurnituren.nl dit mee binnen tien (10) dagen na ontvangst van de bestelling.

Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

De wet Verkoop op afstand bepaald dat u een bedenktijd van zeven (7) dagen krijgt om de transactie zonder opgave van redenen te herroepen.

Artikel 3. Prijzen en betalingen.

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten in Euro, inclusief BTW . TopFurnituren.nl heeft vier betalingsmogelijkheden om de koopsom te voldoen:

1: Vooruitbetaling. Bij vooruitbetaling kunt u uw koopsom overmaken naar girorekening 4328424 van ING te Lelystad, onder vermelding van uw ordernummer. Na de orderbevestiging, dient men het verschuldigde bedrag, bij vooruitbetaling binnen veertien (14) werkdagen over te maken, de artikelen worden pas verzonden nadat het aankoopbedrag incl. eventuele verzend en verpakkingskosten is ontvangen.

2: Contant betalen bij ophalen.

3: Via Ideal & Pay Pal, uw geld zal dan direct op onze rekening staan waardoor uw bestelling direct verzonden kan worden.

Artikel 4. Levering & Terugbetalingen

TopFurnituren.nl hanteert een levertijd van 48 uur (na ontvangst van betaling) met een maximale leveringstermijn van vier (4) weken. Wanneer de bestelde producten niet binnen vier (4) weken geleverd worden, krijgt u 5% korting op de te leveren producten, of wordt de bestelling in overleg geannuleerd. De door TopFurnituren.nl opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige levertermijn geeft u geen recht op schadevergoeding. Plaats van levering is het door cliënt opgegeven adres. Tenzij u aan TopFurnituren.nl schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden geleverd. TopFurnituren.nl is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen. Eventuele extra kosten van de nalevering worden door TopFurnituren.nl gedragen. De producten worden via Post.nl verstuurd. Mocht u niet willen dat het pakketje bij bureu wordt aangeboden indien u niet thuis bent, vermeld dit dan bij uw bestelling bij `opmerkingen`. Uit hygiënisch oogpunt is het niet mogelijk om bepaalde artikelen te ruilen of retour te zenden (zie terugbetalingen). TopFurnituren.nl levert zowel uit eigen voorraad als via voorraden van haar leveranciers. Mocht het artikel niet meer leverbaar zijn, dan neemt TopFurnituren.nl zo spoedig mogelijk contact met u op. TopFurnituren.nl zal u vrijblijvend een ander alternatief aanbieden daar waar mogelijk is, mocht dit niet naar wens zijn dan word zo spoedig mogelijk uw geld retour gestort. U heeft geen recht op schadevergoeding. Voor spoedleveringen dient u contact op te nemen met TopFurnituren.nl.

- 1. Reeds betaalde bedragen voor artikelen die binnen de zichttermijn worden geretourneerd of door de klant verrichte vooruitbetalingen, zullen bij het niet tot stand komen van de overeenkomst worden terugbetaald onder aftrek van administratiekosten en de oorspronkelijke verzend- en handelingskosten en, indien van toepassing, tevens onder aftrek van de op rekening kosten dan wel verrekend met nog openstaande vorderingen en onder aftrek van de aankoopwaarde van gratis meegeleverde producten indien deze niet met retouren zijn geretourneerd, zulks ter beoordeling van TopFurnituren.nl.

- 2. Terugbetaling zal geschieden binnen 35 werkdagen.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud.

Het eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan TopFurnituren.nl verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de artikelen gaat reeds op het moment van de levering op u over.

Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten.

U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door TopFurnituren.nl geleverde artikelen geheel en onvoorwaardelijk te respecteren. TopFurnituren.nl garandeert niet dat de aan u geleverde artikelen geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid.

U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de artikelen aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 24 uur na levering, contact op te nemen met info@lacouturiereshop.nl. Indien een artikel een gebrek vertoont, zal TopFurnituren.nl dan wel de fabrikant/importeur bepalen of het product herstelt of vervangen wordt. Indien aannemelijk is dat het gebrek aan u te wijten is of anderszins voor uw rekening en risico is, zal TopFurnituren.nl in overleg overgaan het artikel in dezelfde toestand terugzenden of voor uw rekening laten herstellen/vervangen, waarbij het te betalen bedrag vooraf gestort dient te worden. Op de door TopFurnituren.nl geleverde artikelen zit garantie conform de voorwaarden

zoals betreffende fabrikant die stelt. De rechten van u zoals die voortvloeien uit de wet worden door de garantievoorwaarden niet aangetast. Het risico tijdens het transport van het door u bestelde product is voor TopFurnituren.nl. Op het moment van aflevering van het artikel/artikelen gaat het risico op u over, behoudens de aansprakelijkheden die wettelijk niet door TopFurnituren.nl kunnen worden uitgesloten.

Artikel 8. Bestellingen/communicatie.

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en TopFurnituren.nl, dan wel tussen TopFurnituren.nl en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en TopFurnituren.nl, is TopFurnituren.nl niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld door TopFurnituren.nl.

Artikel 9. Persoonsgegevens.

TopFurnituren.nl respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie. De persoonlijke informatie die u ons verschaft, zal altijd met zorg vertrouwelijk worden behandeld. De persoonlijke informatie zijn alle gegevens die in het bestelformulier zijn ingevuld. TopFurnituren.nl zal uw persoonlijke gegevens gebruiken om de overeenkomst na te komen. De gegevens worden niet ter beschikking aan derden gesteld. U kunt uw persoonsgegevens te allen tijde inzien door een schriftelijke (brief of e-mail) verzoek hiertoe aan TopFurnituren.nl te richten.

Binnen vier (4) weken zal een overzicht van de aanwezige persoonsgegevens worden verstrekt. Indien u verbetering, aanvulling of verwijdering wenst, dient u dat schriftelijk te melden. TopFurnituren.nl zal dan in alle gevallen uw instructies onmiddellijk opvolgen dan wel uw gegevens uit haar bestand verwijderen.

Artikel 10. Overmacht.

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft TopFurnituren.nl ingeval van overmacht het recht om, naar keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat TopFurnituren.nl gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop TopFurnituren.nl geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TopFurnituren.nl niet in staat is de verplichtingen na te komen. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichtingen tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 11. Diversen.

Wanneer door TopFurnituren.nl gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat TopFurnituren.nl deze voorwaarden soepel toepast. Indien een of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enig andere overeenkomst met TopFurnituren.nl in strijd mochten zijn, met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door TopFurnituren.nl vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling. Indien de consument jonger is dan 18 jaar, zal er eerst toestemming genoten moeten worden van de wettelijke vertegenwoordiger, i.v.m. betalingen, dit zal moeten blijken uit het medeondertekenen van de bestelling.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

Artikel 13. Wijziging, uitleg en vindplaats van de Voorwaarden.

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 14. Retouren.

TopFurniture.nl stelt u in de gelegenheid artikelen retour te zenden binnen 7 dagen na ontvangst van de goederen. Met uitzondering op opmaat geknipte artikelen en artikelen met geopende verpakkingen. Ze dienen onbeschadigd en ongebruikt in originele verpakkingen verzonden te worden. Bij uw retourzending dient de retourbon (achterzijde bijgevoegde factuur) te zitten met daarop uw naam en bankrekening nummer vermeld. De artikelen dienen voorzien te zijn van aangehechte prijskaartjes/labels en originele verpakking. Alleen als aan al deze voorwaarden is voldaan wordt de zending gecrediteerd en/of geruild. Artikelen die op bestelling zijn ingekocht, afgeprijsde cq uitverkoop artikelen kunnen niet retour genomen of geruild worden. De kleuren van de artikelen op de foto's kunnen enigszins afwijken van de werkelijke kleur, hiervoor is TopFurniture.nl niet aansprakelijk. Ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde retourzendingen, dan wel retourzendingen onder rembours worden niet geaccepteerd. Kosten voor een retourzending komen voor rekening van de klant. In geval van een fout van de kant van TopFurniture.nl zal TopFurniture.nl de kosten dragen voor retourzending. Deze portokosten worden aan de klant terugbetaald. Wanneer artikel beschadigd aangekomen is, dit direct te melden en binnen 5 werkdagen te retourneren mits in overleg anders is besloten. TopFurniture.nl garandeert dat de bestelling in goede staat verzonden wordt en dat aan de verzending van de artikelen veel zorg is besteed.

Retouren dienen onbeschadigd en ongebruikt in originele verpakkingen verzonden te worden naar:

TopFurniture.nl
Bastion 173
8223 GM Lelystad
Nederland

O.v.v. bestelnummer, uw gegevens en als u het artikel niet om wenst te ruilen ook uw bankrekeningnummer. Graag ook met de reden van het retour sturen. Graag uw retour zending aanmelden via het e-mailadres.

U bent zelf verantwoordelijk voor de verzending en de kosten die daar aan verbonden zijn. Terug storten van retouren gebeurt binnen vijftig (35) dagen na ontvangst van geretourneerde artikelen.

Producten die speciaal in opdracht gemaakt worden kunnen en zullen niet retour worden genomen.

TopFurniture.nl = onderdeel van La Couturière gevestigd: Bastion 173 8223GM Lelystad Nederland
ING: 4328424 KvK: 32146134 BTW nummer: 129743124B02 IBAN: NL50INGB0004328424 BIC: INGBNL2A