

# Algemene voorwaarden - v10

Goyse Fratsen

09-09-2011

Bedrijfsvoorwaarden - Verzenden - Retourneren - Privacy

Algemene verkoop, privacybeleid, levering en betalingsvoorwaarden van Goyse Fratsen

## Contactgegevens

Goyse Fratsen

Beusichemseweg 31

3394 MD Houten

06-30784004

RABO 154625949 - voor overschrijvingen graag ordernummer vermelden!

Door uw bestelling geeft u te kennen dat u met de leveringsvoorwaarden akkoord gaat. De op de website vermelde bedragen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Verzendkosten zijn afhankelijk van of het door de brievenbus past. €2,30/ €6,75.

## Art.1 Levering en Levertermijn

Goyse Fratsenstreeft ernaar de bestelde artikelen binnen 2 werkdagen te verzenden. Indien dit niet haalbaar is nemen we zo spoedig mogelijk contact met de koper op om een nieuwe levertijd overeen te komen. Onze vaste verzenddagen zijn maandag, woensdag en zaterdag. Mocht u uw bestelling binnen 5 dagen niet in huis hebben, neem dan even contact op met [jachtrust@gmail.com](mailto:jachtrust@gmail.com) of telefoonnummer 06-22411800

## Wanneer heeft u de bestelling het snelst in huis?

Ideal bestellingen zijn direct betaald en kunnen dus direct verzonden worden als de bestelling tussen maandag en vrijdag is gedaan. Overschrijvingen doen er over het algemeen wat langer over i.v.m. de verwerkingstijd bij de bank en onze mogelijkheid om de overschrijvingen te checken.

## Annuleren?

Dat kan binnen 3 dagen na bestelling. Reeds betaalde bedragen worden binnen 30 dagen terug gestort.

## Art.2 Retourneren

U heeft het recht om een artikel binnen 7 werkdagen na ontvangst, zonder opgaaf van rede te retourneren. U dient dit dan binnen 3 werkdagen aan ons kenbaar te maken d.m.v. een email aan [jachtrust@gmail.com](mailto:jachtrust@gmail.com) of 06-22411800. Artikelen dienen ALTIJD teruggezonden te worden met de bijgeleverde factuur. Vermeld altijd duidelijk je rekeningnummer met de tenaamstelling. Retourbedragen worden binnen 30 dagen teruggestort mits het aan onderstaande voorwaarden voldoet.

## Voorwaarden:

1. U kunt uitsluitend artikelen ruilen en/of retourneren met aangehecht artikelkaartje. Kleding mag niet gedragen zijn. U dient uw ruilingen/retouren binnen 7 dagen na ontvangst van uw bestelling te retourneren aan Goyse Fratsen, Beusichemseweg 31, 3994 MD Houten. Na 7 dagen is de koop een feit. Vergeet niet uw bank- of gironummer te vermelden op een bijgesloten brief, of de factuur mee terug te sturen met daarop het rekeningnummer en de juiste tenaamstelling.
2. De verzendkosten zijn voor rekening van de klant tenzij de fout bij Goyse Fratsen zelf ligt. De klant blijft tot ontvangst van de goederen bij Goyse Fratsen verantwoordelijk voor deze goederen. Goyse Fratsen zal de aankoopwaarde binnen 30 dagen na ontvangst van de retourzending op uw rekening terugstorten.
3. Verder mogen de artikelen niet gebruikt zijn. Het moet onbeschadigd, en compleet in de originele verpakking

retour gestuurd worden.

Goyse Fratsen behoudt zich het recht voor retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag terug te betalen indien de artikelen:

- - gedragen en/of gewassen zijn.
- - beschadigd zijn ten gevolge van gebruik.
- - niet in de originele verpakking retour zijn gezonden.
- - niet binnen 7 dagen na aflevering in ons bezit zijn.

#### Art.3 Garantie bepalingen

Goyse Fratsen streeft ernaar kleding/ artikelen te versturen zonder \"foutjes\". Mocht er onverhoopt toch iets mis zijn met de kleding, dan kunt u het kledingstuk/artikel terugsturen naar bovenstaand adres. In dit geval krijgt u een ander exemplaar van hetzelfde kledingstuk/artikel. Is dat niet mogelijk, krijgt u uw geld terug.

Gebreken die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage of aan aanmerkelijke schuld van de klant, vallen niet onder garantie. Dit wordt bepaald zodra wij het kledingstuk /artikelin handen hebben.

#### Art.4 Betalingen

U kunt bij Goyse Fratsen betalen op de volgende manieren

1. overschrijving
2. Ideal

De kleding/artikel wordt verzonden zodra de betaling bijgeschreven is.

#### Art.5 Policy Privacy

Goyse Fratsen respecteert de privacy van iedere klant en zorgt ervoor dat je persoonsgegevens zeer vertrouwelijk worden behandeld.

Als je je inschrijft voor de nieuwsbrief of een bestelling plaatst, worden je naam, (email)adres en telefoonnummer opgeslagen in onze database. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om je bestelling z.s.m. te versturen en om je op de hoogte te houden van aanbiedingen en dergelijke als je daarom gevraagd hebt. Je gegevens zullen NOOIT aan derden worden verstrekt om wat voor reden dan ook.

Wanneer je geen prijs meer stelt op het ontvangen van de nieuwsbrief, kan je je afmelden via de afmeldlink in de nieuwsbrief.

Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy Policy van Goyse Fratsen, dan kunt u contact met ons opnemen. Onze klantenservice helpt u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. In geval wijziging van onze Policy Privacy nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie.

#### Art. 6 Overige bepalingen

8. Goyse fratsen is niet verantwoordelijk voor druk-, zet-, en tikfouten, waardoor onopzettelijk de verkeerde verkoopprijs is vermeld. Wij behouden ons het recht de verkoopprijzen dan aan te passen..

9. Voor klachten dient u een e-mail naar ons te versturen, waarna wij de klacht in behandeling zullen nemen. Jachtrust@gmail.com

Op alle rechtsbetrekkingen tussen opdrachtnemer (Goyse Fratsen) en opdrachtgever (klant) is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, voor zover behorend tot de competentie van de arrondissementsrechtbank, zullen in eerste instantie worden berecht door de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van de opdrachtnemer (Goyse Fratsen)

Bestellingen boven de €150,- zijn vrij van verzendkosten