

# Algemene voorwaarden - v7

Green Energy Toys

06-05-2011

Green Energy Toys  
Website: [www.greenenergytoys.nl](http://www.greenenergytoys.nl)  
KvKnr: 32171177  
BTWnr: NL195118169B01

## Artikel 1 - Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Green Energy Toys en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Green Energy Toys en consument.
- De tekst van deze algemene voorwaarden is beschikbaar voor de consument op de website en te downloaden als pdf-bestand.
- Door het aangaan van een overeenkomst met Green Energy Toys (plaatsen van een bestelling via de website) geeft de consument aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.
- Green Energy Toys behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden.
- Green Energy Toys behoudt zich het recht de overeenkomst te ontbinden zodra de consument zich niet aan de door Green Energy Toys gestelde voorwaarden houdt.

## Artikel 2 – Prijzen en betalingen

- De vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.
- De verzendkosten zijn voor rekening van de consument.
- Betaling dient te geschieden, via iDeal of bij vooruitbetaling via bank/giro overschrijving voor verzending of bij afhalen op afspraak.
- In geval van verzending dient betaling te geschieden binnen 7 dagen na ontvangst van de bestelbevestiging. Wanneer de betaling na 7 dagen niet door Green Energy Toys ontvangen is, ontvangt de consument eenmalig per email een betalingsherinnering. Vervolgens heeft de consument 3 dagen de tijd om de betaling alsnog in orde te maken. Indien de bestelling na 10 dagen niet betaald is, wordt de bestelling geannuleerd.
- Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, is de consument gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) werkdagen na mededeling van de prijsverhoging door Green Energy Toys.

## Artikel 3 – Verzending en levering

- De verzendkosten in Nederland zijn afhankelijk van de bestelling en volgens TNT tarief. De verzendkosten naar andere landen op aanvraag.
- Verzending is in alle gevallen voor risico van de consument. Green Energy Toys is nooit aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadiging van verzonden artikelen.
- Levering gemiddeld binnen 3 werkdagen.
- De door Green Energy Toys opgegeven levertijden zijn slechts indicatief.
- Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding.
- Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn meer dan 30 dagen bedraagt. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren.

## Artikel 4 - Herroepingsrecht

- Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze termijn gaat in op de dag van het aangaan der overeenkomst. Na deze periode kan de koop niet meer ontbonden worden.
- Indien de consument van zijn herroepingsrecht gebruik wil maken, dient hij/zij te voldoen aan de volgende voorwaarden:
  - \*retournering dient te worden gemeld aan Green Energy Toys via email [info@greenenergytoys.nl](mailto:info@greenenergytoys.nl)
  - \*de artikelen dienen bij Green Energy Toys gekocht te zijn;
  - \*de artikelen dienen onbeschadigd te zijn;
  - \*de artikelen dienen in de originele, onbeschadigde, verpakking terug gestuurd te worden;
  - \*vermeldt duidelijk uw naam en adres op het retourpakket.
- De retourzending is voor risico van de consument.
- Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de verzendkosten voor rekening van de consument.
- Het aankoopbedrag zal door Green Energy Toys zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de

terugzending of herroeping, terugbetaald worden.

#### Artikel 5 - Garantie

- Green Energy Toys staat er voor in dat de producten voldoen aan de op de website vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.
- Op de door Green Energy Toys geleverde producten bestaat een garantietermijn van 1 maand, tenzij anders aangegeven. De op de factuur vermelde datum geldt als ingangsdatum voor de garantie.
- Voor zover de fabrikant nadere uitsluitingen maakt in het fabrieksgarantiebewijs, worden deze beperkingen door Green Energy Toys overgenomen.
- Elk gebrek aan een artikel, dat is ontstaan bij een normaal en oordeelkundig gebruik, zal door Green Energy Toys op schriftelijk verzoek van de consument binnen de garantieperiode van een maand na aankoop, het artikel gratis worden vervangen.
- De kosten en de risico's voor de retourzending komen, bij beroep op de garantie, voor rekening van de consument.

#### Artikel 6 - Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- De consument dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Green Energy Toys geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- Green Energy Toys garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

#### Artikel 7 - Klachten

- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Green Energy Toys.
- Ingediende klachten worden binnen een termijn van 7 werkdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Green Energy Toys binnen de termijn van 7 werkdagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### Artikel 8 - Aansprakelijkheid

- Green Energy Toys is niet verantwoordelijk voor tik-, druk- en zelffouten op de website [www.greenenergytoys.nl](http://www.greenenergytoys.nl) en is niet gebonden aan haar aanbod indien er sprake is van programmeerfouten of technische fouten op de website.
- De inhoud van deze site is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Green Energy Toys kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie onjuist en/of onvolledig is. Green Energy Toys is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op haar website.
- Green Energy Toys stelt zich niet aansprakelijk voor schade toegebracht door het verkeerd gebruiken van onze producten.
- Producten van Green Energy Toys zijn zeker niet geschikt voor kinderen van 0-3 jaar. Advies leeftijd voor het gebruik van onze producten is minimaal 8 jaar.

#### Artikel 9 - Privacy

- Klantgegevens van de consument worden opgenomen in het Green Energy Toys-klantenbestand.
- Klantgegevens worden gebruikt voor de beoordeling, het aangaan en de uitvoering van de leveringsovereenkomst en het beheren van de daaruit voortvloeiende klantrelatie.
- Green Energy Toys verstrekt geen gegevens aan derden waardoor uw privacy in het geding komt.
- Consumenten die een bestelling plaatsen bij Green Energy Toys ontvangen automatisch de Green Energy Toys nieuwsbrief. Indien de consument geen Green Energy Toys nieuwsbrief meer wenst te ontvangen, dient dit per email aan Green Energy Toys te worden doorgegeven.

#### Artikel 10 - Copyright

- Het is verboden om zonder schriftelijke toestemming tekst- en/of beeldmateriaal over te nemen, te publiceren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken van de website [www.greenenergytoys.nl](http://www.greenenergytoys.nl).