

# Algemene voorwaarden - v1

HEART 2 GET DESIGNS

21-08-2010

Heart 2 Get Designs

## Prijzen en betalingen

Alle op deze site genoemde prijzen zijn in euro's (€) en inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Tenzij anders overeengekomen geschieden alle betalingen via vooruitbetaling door middel van een overschrijving op rekeningnummer 65.23.98.146 t.n.v. E. Moes te Wateringen.

De goederen worden verstuurd zodra het gehele aankoopbedrag is voldaan. Betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de orderbevestiging. Bestellingen die niet binnen 14 dagen zijn voldaan, worden geannuleerd.

## Levertijd

Gelieve bij betaling het ordernummer vermelden. Afhankelijk van de bestemming gelden de volgende levertijden:

Nederland: bezorgd binnen 1 week - na ontvangst aankoopbedrag.

Europa: bezorgd binnen 3 weken - na ontvangst aankoopbedrag.

De genoemde levertijden zijn een indicatie en gelden niet als fatale termijn. Overschreden leveringstijden geven de klant geen recht op schadevergoedingen of het annuleren van de order.

## Zoek raken van bestellingen

Heart 2 Get Designs is niet verantwoordelijk voor het zoek raken van bestellingen en geleden schade hierdoor kan niet verhaald worden op Heart 2 Get Designs. Indien u zekerheid wilt over het aankomen van de bestelling kunt u er voor kiezen de bestelling aangetekend te laten versturen. De kosten van aangetekend versturen zijn voor rekening van de klant. De klant dient dit te vermelden bij 'opmerkingen'.

Heart 2 Get Designs kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor schade of andere zaken die gebeuren tijdens verzending. Informatie en afbeeldingen met betrekking tot aanbiedingen en de belangrijke kenmerken van producten worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. Afwijkingen kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

## Garanties

Alle producten voldoen aan de normale eisen van bruikbaarheid. Als bij normaal gebruik toch gebreken optreden, wordt dit kosteloos hersteld. Heart 2 Get Designs stelt vast of de garantie van toepassing is en bepaalt de wijze van reparatie en verzenden. Op onze garantie kan geen aanspraak worden gemaakt als het defect of de slijtage gevolg is van nalatig gebruik of als de slijtage als normaal kan worden beschouwd. Portokosten voor het retoursturen van een sieraad wat gemaakt moet worden zijn voor uw eigen rekening.

## Klachten

Klachten over de producten moeten binnen 2 dagen nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Heart 2 Get Designs.

Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt u binnen de termijn van 14 dagen een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer u een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Heart 2 Get Designs behoudt het recht de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

## Heart 2 Get Designs

Van Egmondlaan 30, 2291 RT Wateringen

Telefoonnummer: 06 27 585 684 (tussen 10:00u en 16:00u)

E-mailadres: info@heart2getdesigns.nl

KvK-nummer: 50568736

BTW-identificatienummer: NL249045187B01

## Algemene voorwaarden workshops

### Algemeen

Workshops bij Heart 2 Get Designs kunnen worden gegeven aan groepen van 4 tot 5 personen. Telefonisch of per

mail wordt afgesproken op welke tijden en waar de workshop wordt gehouden en met welke techniek wordt gewerkt. Koffie, thee en frisdrank zijn inbegrepen, evenals iets te knabbelen. Inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst.

#### Externe workshops

Vanaf 4 tot maximaal 6 personen kunt u ook op een door u aangewezen externe locatie een workshop boeken. Indien de locatie buiten een straal van 15 km buiten Wieringen ligt berekenen wij reiskosten. Deze bedragen € 0,40 per km. Koffie, thee en frisdrank zijn dan niet inbegrepen.

#### Prijzen

Prijzen van het lesgeld van beide workshops worden u vooraf meegedeeld of staan bij de betreffende workshop vermeld. Het lesgeld is inclusief normaal gebruik van de door Heart 2 Get Design geleverde en benodigde basismaterialen.

#### Inschrijving

Bent u geïnteresseerd in een workshop, stuur dan een mail naar [info@heart2getdesigns.nl](mailto:info@heart2getdesigns.nl). Vermeld hierbij het telefoonnummer van de contactpersoon, het aantal personen en de namen (indien bekend) van de overige deelnemers. Binnen 5 werkdagen krijgt u van ons een prijsopgave en een bevestiging van de reservering. Indien u akkoord gaat, dient het lesgeld vooraf te worden voldaan (uiterlijk 2 weken voorafgaand aan de workshop).

#### Annulering of vermindering van deelnemers

Tot 2 weken voor aanvang van de (groeps)workshop kunt u deze kosteloos annuleren. Wanneer u binnen twee weken voor aanvang van de workshop annuleert wordt 50% in rekening gebracht. Wordt de workshop binnen een week voor aanvang geheel of gedeeltelijk geannuleerd dan wordt 100% in rekening gebracht. Deze percentages gelden voor annulering van de gehele workshop of per geannuleerde deelnemer. Deze regeling houdt verband met de vooraf door Heart 2 Get Designs aangeschafte materialen.

#### Privacybeleid

Heart 2 Get Designs respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Heart 2 Get Designs zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

Heart 2 Get Designs gebruikt de verzamelde gegevens uitsluitend om haar klanten de volgende diensten te leveren:

- Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren via de nieuwsbrief. Echter, alleen als u zich hier voor heeft aangemeld.