

# Algemene voorwaarden - v2

Hebbes Wonen & Byoux

21-11-2009

Algemene voorwaarden

## \*Algemeen

De leverings- en betalingscondities zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten. Wanneer u een bestelling plaatst, geeft u aan akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van Hebbes Wonen & Byoux ingeschreven bij KvK te Groningen onder nr: 04076705.

Op alle overeenkomsten gesloten met Hebbes Wonen & Byoux is Nederlands Recht van toepassing.

## \*Prijis

Alle prijzen zijn in euro's vermeld, inclusief 19% BTW en exclusief verzendkosten.

## \*Betalen

Na bestelling ontvangt u per direct een bevestiging met daarin een overzicht van de bestelde artikelen en het totaalbedrag, inclusief de verzendkosten. De betaling dient vooraf plaats te vinden.

De betalingsmogelijkheden zijn overschrijving via de bank/giro op nummer : 465069177 t.n.v. Hebbes o.v.v. ordernummer en naam.

U kunt ook betalen via iDEAL volg de aanwijzingen op de site

Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling zo spoedig mogelijk verzonden, doch uiterlijk binnen 5 dagen. Indien onverhoopt artikelen, om welke reden dan ook, een langere levertijd hebben, zal dit per e-mail aan u worden meegedeeld. Dit geldt ook voor artikelen die niet meer leverbaar zijn.

## Verzendkosten

De artikelen worden verzonden via DPD . De verzendkosten zijn per bestelling is afhankelijk van het gewicht en de grote van het pakket, verzendkosten staan altijd op uw factuur vermeld. Bij bestellingen boven de 125 euro betaal je geen verzendkosten. Hebbes Wonen & Byoux is nooit aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van verzonden artikelen. De bestelde artikelen worden met uiterste zorg verpakt. Echter, verzenden is in alle gevallen voor risico van de koper.

## \*Annulering

U heeft de mogelijkheid de bestelling binnen 24 uur na het plaatsen van een bestelling te annuleren, zonder extra kosten. Annuleren doet u via [info@hebbesbyoux.nl](mailto:info@hebbesbyoux.nl) Als u de geannuleerde bestelling reeds betaald heeft, ontvangt u het betaalde bedrag terug.

## \*Recht van retour

Als het bestelde niet aan uw wensen voldoet, kunt u het artikel binnen 7 dagen na ontvangst onbeschadigd en in originele verpakking aan ons retour zenden. U moet het artikel eerst als retour aanmelden via [info@Hebbesbyoux.nl](mailto:info@Hebbesbyoux.nl).

Hebbes Wonen& Byoux zal de retourzending bevestigen, waarna u het artikel kunt terugsturen. Alle retourverzendkosten zijn voor rekening van de klant. Het door u betaald bedrag, exclusief de verzendkosten zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen worden terugbetaald.

## \*Persoonsgegevens

Uw persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van Hebbes Wonen&Byoux opgeslagen om de bestelling te verwerken. Daarnaast gebruikt Hebbes Wonen& Byoux uw gegevens voor interne marketing doeleinden, zoals bijvoorbeeld van het versturen van mailings. Uiteraard hanteert Hebbes Wonen & Byoux bij het gebruik van uw persoonlijke gegevens de desbetreffende wetgeving. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt, ze zijn puur voor intern gebruik.

## \*Aansprakelijkheid

Hebbes Wonen&Byoux is niet aansprakelijk voor door haar verstrekte (technische) adviezen, druk- en zetfouten in de website, door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten. De aansprakelijkheid van Hebbes Wonen & Byoux is beperkt

tot het bedrag van de terzake verzonden factuur.

**\*Geschillen**

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Hoewel Hebbes Wonen & Byoux haar best doet om alle informatie, diensten en producten zo goed en foutloos mogelijk aan te bieden, kan zij niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele fouten, defect, gederfde inkomsten of andere beschadigde consequenties, voortkomend uit het gebruik van deze website.

**\*Wijzigingsrecht**

Hebbes Wonen & Byoux behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen. Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze website mag gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Hebbes Wonen & Byoux.