

# Algemene voorwaarden - v16

Helen-Originals

02-01-2011

Algemene Voorwaarden Webwinkel Helen-Originals:

Privacy:

Ik ga uiterst zorgvuldig met je gegevens om. En je gegevens worden alleen gebruikt voor de afhandeling van je aankopen.

Bestellen:

Alle artikelen worden door mijzelf ontworpen en gemaakt, er bestaat geen tweede.

Nadat je de bestelling hebt geplaatst wacht je op een e-mail van mij waarin het uiteindelijke bedrag met de juiste verzendkosten staat.

Het verschuldigde bedrag dient binnen 7 dagen op mijn rekening te zijn bijgeschreven.

Is het bedrag dan niet bijgeschreven vervalt je bestelling en gaat het artikel terug in de verkoop.

Nadat ik het bedrag heb ontvangen wordt je bestelling binnen 3 dagen verzonden. Voor artikelen die ik in opdracht maak geldt natuurlijk een andere termijn aangezien dit nog moet maken. Hier maak ik afspraken met je over. Voor opdrachten geldt ook dat ik een aanbetaling van ongeveer 50% vraag.

Retourzending :

Nadat je de bestelling hebt ontvangen heb je het recht om de bestelling zonder opgaaf van reden binnen 7 dagen retour te zenden. Mits de bestelling in ongebruikte staat en originele verpakking retour gezonden wordt.

Wel zie ik graag dat je mij een e-mail stuurt dat je het artikel retour zendt.

Ook kun je eerst contact met mij opnemen zodat we een eventuele oplossing kunnen zoeken.

Bij retourzending zijn de verzendkosten voor jouw rekening !!!!

Als ik je retourzending in de originele verpakking heb ontvangen en heb gecontroleerd op ongebruikte staat stort ik binnen 7 dagen het aankoopbedrag ( exclusief verzendkosten) op je rekening terug.

Deze voorwaarden gelden niet voor in opdracht gemaakte artikelen, klachten hierover zullen altijd in overleg worden opgelost.

Verzending.

Ik zal het gekochte artikel altijd met zorg verpakken en verzenden via brievenbuspost, tenzij je dat anders wilt, de kosten worden dan echter hoger. Aangezien ik woonachtig ben in Duitsland zijn de verzendcondities anders dan in Nederland. Met brievenbuspost (in een grote enveloppe) is het afhankelijk van het gewicht, dit kan variëren tussen 3,45 euro en 7 euro. Een klein pakket tot 2 kilo kost 8 euro 60. Wil je het bestelde artikel met DHL verzekerd verzonden hebben , dan kan dat maar de verzendkosten zijn dan ook voor jou.(17,50 euro)

Aansprakelijkheid.

Bij normaal gebruik kun je een je een normale levensduur met de normale slijtage verwachten.

Ik ben niet aansprakelijk voor verkeerde was en/of strijkbehandelingen.(zie de behandelmethodes in webshop bij over producten)

Hoewel ik je bestelling met de grootst mogelijke zorg verpak ben ik niet aansprakelijk voor beschadiging of zoekraken van je bestelling tijdens verzending.

Kortingscodes:

Per bestelling kun je gebruik maken van slechts 1 kortingscode (indien er een actie loopt-of bijv. een code van een goodiebag-flyer)

Kopiëren:

Het is niet toegestaan om artikelen van Helen-Originals te kopiëren. Tevens mag je niet ongevraagd tekst en foto's van mijn site halen.

Gegevens Helen-Originals:

Ik heb een Duits gewerbeschein, omdat ik volgens het Duitse steuergesetz paragraaf 19 zal werken, wat inhoud dat ik kleinondernemer ben, kan ik geen rekeningen met BTW uitschrijven

Gegevens:

Helen Tiemens

Im Dorfe 10

27446 Selsingen  
Duitsland

Steuernummer: 52/106/07573  
Ust-IdNr: DE 815168899  
Bank: Zevener Volksbank Selsingen  
Konto: 5140653500  
BLZ: 24161594  
IBAN: DE73241615945140653500  
BIC/SWIFT: GENODEFISIT

Rabobank Epe:  
rek: 317528157 H.Tiemens

IBAN: NL 13 RABO 0317528157  
BIC: RABONL2U

Voor vragen kun je me ten allen tijde een e-mail sturen:  
[info@helen-originals.com](mailto:info@helen-originals.com)