

Algemene voorwaarden - v17

hippekamerenzo

04-01-2012

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die tot stand gekomen is, tussen hippekamerenzo en de klant.
2. Door bij hippekamerenzo een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met de Algemene Voorwaarden van hippekamerenzo.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van ander algemene voorwaarden uitgesloten.
4. Hippekamerenzo heeft te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen.

2. Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen van hippekamerenzo zijn vrijblijvend. Een aanbieding vervalt indien het product waarop de aanbieding betrekking heeft in de tijd tussen het plaatsen van de order en de ontvangst van de betaling niet meer beschikbaar is.
2. Een overeenkomst komt tot stand door de bevestiging van hippekamerenzo van de bestelling van de klant. Deze bevestiging vindt plaats door middel van het versturen van een bevestigingsmail door hippekamerenzo.

Artikel 3: Prijzen en betalingen

1. De vermelde prijs van de producten is in Euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.
2. Betaling kan geschieden door middel van IDEAL of overschrijving van het verschuldigde bedrag op rekeningnummer: 1064.60.684 t.n.v. hippekamerenzo.

Artikel 4: Levering

1. Bij leveringen in Nederland onder de 100 euro, zijn de verzendkosten 5,00 euro. Bij leveringen in Nederland boven de 100 euro komen de verzendkosten voor rekening van hippekamerenzo. Bij verkoop van cadeaubonnen worden er geen verzendkosten berekend. Bij bestelde artikelen vanuit de woonplaats Uden worden de verzendkosten teruggestort op uw rekening. Hier worden dus geen verzendkosten berekend.
2. Bij leveringen in het buitenland worden de verzendkosten naar het betreffende land in rekening gebracht bij de klant.
3. Hippekamerenzo streeft ernaar de producten binnen 10 werkdagen na ontvangst van de betaling aangetekend te versturen via PostNL.
4. Hippekamerenzo zal er alles aan doen om eventuele verloren of beschadigde verzonden producten te herstellen. Indien vast is komen te staan dat hippekamerenzo toch aansprakelijk is voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid gemaximaliseerd tot het orderbedrag en de verzendkosten.
5. De klant kan de bestelling thuis laten bezorgen of op een ander aangegeven adres. Het bezorgadres is het adres dat door hippekamerenzo in de bevestigingsmail wordt vermeld.
6. Als de bezorging vertraging ondervindt, of als een bestelling niet dan wel gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk zeven dagen nadat hij/zij de bestelling heeft geplaatst per e-mail bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. Hippekamerenzo zal in dat geval voor

terugbetaling zorgdragen.

Artikel 5: Overmacht

Hippekamerenzo is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld door hippekamerenzo en een oorzaak betreft die buiten haar macht ligt. In geval van overmacht kan de klant hippekamerenzo niet aansprakelijk stellen.

Artikel 6: Ruilen en retourneren

1. Hippekamerenzo doet er alles aan om de klant via de website te informeren over haar producten. Mocht een product desondanks niet aan de verwachtingen voldoen, dan kan het product geruild of getourneerd worden.
2. Binnen zeven dagen na ontvangst kan de klant per e-mail: info@hippekamerenzo.nl, mededelen dat hij/zij de bestelling retour zendt.
3. De producten die aangemeld zijn voor retour, dienen binnen drie werkdagen na aanmelding aan Hippekamerenzo verzonden te zijn: hippekamerenzo, Triangelstraat 9, 5402 JA Uden. Wij adviseren de klant het bewijs van verzending te bewaren.
4. Het geretourneerde dient in originele staat te zijn. Dat wil zeggen: niet beschadigd, met aangehecht label en in de originele verpakking.
5. De verzendkosten voor de retourzending zijn voor rekening van de klant. Retouren dienen te allen tijde voldoende te worden gefrankeerd. Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd en daarom ook niet gecrediteerd.
6. Indien er een fout is gemaakt door hippekamerenzo, zullen aankoopbedrag en verzendkosten binnen zeven werkdagen aan de klant worden teruggestort.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

Alle door hippekamerenzo geleverde producten blijven eigendom van hippekamerenzo totdat de klant aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 8: Garantie

Als een artikel gebreken vertoont, zal hippekamerenzo het product ruilen of repareren. Als het product niet kan worden geruild of gerepareerd, kan de klant het artikel retourneren. Het orderbedrag zal dan ook zo snel mogelijk worden teruggestort.

Artikel 9: Klachten en aansprakelijkheid

1. Voor verzending worden de producten zorgvuldig gecontroleerd door hippekamerenzo. Mochten er desondanks toch klachten zijn over een besteld product, dan kan de klant dit kenbaar maken via e-mail: info@hippekamerenzo.nl. Hippekamerenzo zal binnen zeven werkdagen telefonisch of via e-mail op de klacht reageren.
2. Hippekamerenzo zal de klacht beoordelen. Indien een klacht gegrond is, vergoedt hippekamerenzo maximaal het orderbedrag plus de verzendkosten voor het retourneren.
3. Hippekamerenzo is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door ondeugdelijk gebruik van het product.
4. Door individuele instellingen van beeldschermen, kunnen kleurafwijkingen niet uitgesloten worden.
5. Hippekamerenzo is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die na levering, door welke oorzaak dan ook, ontstaan is bij de klant of aan derden.

Artikel 10: Privacy

Op de website van hippekamerenzo wordt u gevraagd een aantal persoonsgegevens in te vullen. Deze gegevens worden gebruikt voor de uitvoering en de afwikkeling van de bestelling. De persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt. Zie verder ons privacyreglement.

Artikel 11: Copyright

Niets uit de website van hippekamerenzo mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van hippekamerenzo.

Artikel 12: Toepassing recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij hippekamerenzo partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook als het een overeenkomst betreft met een klant die zijn/haar woonplaats in het buitenland heeft. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag wordt uitgesloten.

2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

KVK nummer: 17279386 ingeschreven te Den Bosch

BTW nummer: NL150633142B01

Rekeningnummer: 1064.60.684 Rabobank te Uden