

Algemene voorwaarden - v6

HobbyTempel

23-07-2011

BESTELLING

Als u een bestelling plaatst krijgt u hiervan automatisch een bevestiging per e-mail. Deze mail bevat een overzicht van de bestelde artikelen en de gegevens om de betaling over te maken.. Deze orderbevestiging is tevens uw factuur.

Krijgt u geen bericht via de e-mail dan is er wellicht iets niet goed gegaan. Neem dan even contact met ons op: info@hobbytempel.nl.

Als de bestelling niet geheel voorradig is krijgt u hier meteen bericht van.

HobbyTempel heeft het recht om zonder opgaaf van reden een bestelling te annuleren.

Speciaal voor u bestelde artikelen (niet te vinden in onze webwinkel) kunnen niet worden geretourneerd.

HobbyTempel behoudt zich het recht voor de order te accepteren, te annuleren, of aan te passen om wat voor een reden dan ook. Een besluit voor het niet uitvoeren van een order kan onder andere gebaseerd zijn op kredietredenen, het niet beschikbaar zijn van een product of fouten in de prijs of de productbeschrijving van het product dat u terugvindt op deze website.

MINIMUM BESTELBEDRAG

Er geldt geen minimum bestelbedrag.

PRIJZEN

Alle genoemde prijzen op de website zijn inclusief BTW. Op de orderbevestiging die u ontvangt staat de BTW apart vermeld.

BETALING

Alle bestellingen dienen vooraf betaald te worden. De gegevens hiervoor krijgt u in de orderbevestiging zodra u de bestelling heeft gedaan. Is de betaling niet binnen 5 dagen na de besteldatum bijgeschreven op de bankrekening, dan vervalt automatisch de bestelling. Houdt er rekening mee dat betalingen soms een paar dagen onderweg zijn.

LEVERTIJD

Wij leveren bestellingen 2 x per week af bij het postkantoor, namelijk op maandag en donderdag. De verzenddag van uw bestelling is afhankelijk van het moment dat het factuurbedrag op onze bankrekening is bijgeschreven.

VERZENDING

De verzending van uw bestelling geschiedt via TNT post. De HobbyTempel is niet aansprakelijk voor verlies of beschadigingen van leveringen via TNT post. U kunt uw pakket eventueel onder rembours laten verzenden. De extra kosten hiervoor bedragen € 13,75.

VERZENDKOSTEN

Voor bestellingen in binnen- en buitenland gelden de tarieven van TNT post .Als u een bestelling boven de € 100,00 plaatst, exclusief verzendkosten, hoeft u geen verzendkosten te betalen. Bij een bestelling waarbij een klantenkaart ingeleverd wordt en het bedrag na aftrek onder de € 100,00 komt, zijn de verzendkosten voor de klant.

PAKKETPOST

Wij proberen alles zo te verpakken dat het door de brievenbus kan. Als dit niet mogelijk is berekenen wij € 6,75 verzendkosten.

AANBIEDINGEN

De aanbiedingen/acties van de HobbyTempel zijn geldig zolang de voorraad strekt.

PRIVACY

Persoonsgegevens worden in ons klantenbestand opgenomen en gebruikt voor de afhandeling van bestellingen en het verzenden van de nieuwsbrief. Deze gegevens worden niet aan derden doorgegeven. Wilt u de nieuwsbrief ontvangen dan kunt u dat aangeven bij het plaatsen van de bestelling.

MAAT EN KLEURVERSCHILLEN

U dient rekening te houden met kleine maat- en kleurverschillen van de afgebeelde artikelen. Dergelijke afwijkingen geven u niet het recht de ontvangst of de betaling van de geleverde artikelen te weigeren. De artikelen zijn niet op

ware grootte afgebeeld, de grootte/maat van het artikel staat veelal aangegeven in de omschrijving. U kunt ons altijd om de maten vragen.

VOORRAAD

De HobbyTempel behoudt zich het recht om artikelen, die niet voorradig zijn bij de groothandel niet na te leveren op kosten van de HobbyTempel.

AANSPRAKELIJKHEID

De leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele afwijkingen van tekst of afbeeldingen.

De leverancier is niet aansprakelijk voor enig directe of indirecte schade die na levering, door welke oorzaak dan ook, ontstaan is aan de afnemer, aan de zaken van de afnemer, aan derden of aan zaken van derden. In het bijzonder is de leverancier nooit aansprakelijk voor het verloren gaan van of beschadigen van de verzonden artikelen.

NIET TEVREDEN?

Retourneren van uw Webshopaankoop:

Artikelen die niet aan uw verwachtingen voldoen kunt u binnen 14 dagen retourneren, nadat daarover met ons contact is geweest.

Kosten van vervoer voor heen- en retourzending komen ten laste van de klant.

Binnen 7 dagen na retournering zal het aankoopbedrag terug gestort worden.

Retourneringen dienen altijd voldoende gefrankeerd te worden. Indien dit niet het geval is neemt HobbyTempel deze NIET in ontvangst en wordt derhalve NIET gecrediteerd.

Wanneer u uw bestelling ontvangen hebt, dient u deze meteen te controleren.

Mochten er onderdelen ontbreken of beschadigd zijn dient u binnen 24 uur contact met ons op te nemen.

In dit geval worden er geen vervoerskosten berekend voor de heen- en retourzending.

Artikelen, die voor retour aangeboden worden, dienen in de originele en gesloten verpakking te worden aangeboden. Wanneer de originele verpakking of labels missen, zijn wij genoodzaakt 25% van het aankoopbedrag in te houden.

Mochten er nog onduidelijkheden zijn kunt u contact met ons opnemen.

Ruilen van uw Webshopaankoop:

Artikelen die niet aan uw verwachtingen voldoen kunt u binnen 14 dagen ruilen, nadat daarover met ons contact is geweest.

Kosten van vervoer voor heen- en retourzending komen ten laste van de klant.

Binnen 7 dagen na omruiling zal de verrekening plaatsvinden, onder aftrek van de vervoerskosten.

Retourneringen dienen altijd voldoende gefrankeerd te worden. Indien dit niet het geval is neemt HobbyTempel deze NIET in ontvangst en wordt derhalve NIET gecrediteerd.

Wanneer u uw bestelling ontvangen hebt, dient u deze meteen te controleren.

Mochten er onderdelen ontbreken of beschadigd zijn dient u binnen 24 uur contact met ons op te nemen.

In dit geval worden er geen vervoerskosten berekend voor de heen- en retourzending.

Artikelen, die voor retour aangeboden worden, dienen in de originele en gesloten verpakking te worden aangeboden. Wanneer de originele verpakking of labels missen, zijn wij genoodzaakt 25% van het aankoopbedrag in te houden.

Mochten er nog onduidelijkheden zijn kunt u contact met ons opnemen.

Ondanks de constante zorg en aandacht die de HobbyTempel aan de samenstelling van de site besteedt, is het mogelijk dat informatie die op de site wordt gepubliceerd onvolledig en/of onjuist is.

De informatie op de site wordt geregeld aangevuld en/of aangepast. HobbyTempel behoudt zich het recht voor om eventuele wijzigingen met onmiddellijke ingang en zonder enige kennisgeving door te voeren.