

Algemene voorwaarden - v10

Home Sweet Home and Garden

04-01-2012

Algemene (Brocante) Voorwaarden / Uitleg

Welkom in onze webwinkel. Wij verkopen nieuwe produkten, maar ook hebben wij een apart kopje Brocante, waar wij tweedehands en vaak ook gebruikte spullen verkopen. Deze produkten komen overal vandaan en worden met zorg uitgezocht. Wij zullen altijd proberen een heldere, eerlijke indruk te geven over de staat van deze artikelen. Als je daarna nog vragen hebt, beantwoorden wij ze graag voor je.

Bedrijfsgegevens:

Home Sweet Home and Garden

Vestigings plaats: Doetinchem

Tel: 0314-326030

Mobiel: 06-13434671

ABN AMRO bank: 844256285

IBAN: NL74ABNAO0844256285

BIC/SWIFT: ABNANL2A

KvK 09176094

Bestellen

Bestellen gaat via het winkelwagentje. Iedere bestelling wordt door ons via een e-mail binnen 24 uur bevestigd. Het kan voorkomen dat wij een bestelling moeten weigeren. Een bestelling wordt in ieder geval geweigerd indien het bestelformulier niet juist of niet volledig is ingevuld. Dit zullen wij je dan spoedig per e-mail meedelen. Wanneer het bestelde artikel onverhoopt niet voorradig is, nemen wij zo spoedig mogelijk via e-mail of telefoon contact met je op.

Prijzen en betalingen

Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De betaling dient, nadat je van ons een orderbevestiging hebt ontvangen met daarin het aankoopbedrag inclusief de verzendkosten, binnen 7 dagen bijgeschreven te zijn op de bankrekening van Home Sweet Home and Garden.

Wij hanteren drie mogelijkheden voor het afrekenen van je bestelling:

Je kunt bij de afronding van de bestelling kiezen voor de volgende betaalmogelijkheden.

VOORUITBETALEN :

U kunt het totaalbedrag overmaken naar bankrekeningnummer 844256285 t.n.v. M. van Haarlem. Klanten buiten Nederland (binnen de EU) hebben de volgende gegevens nodig voor de betaling aan Home Sweet Home and Garden.

IBAN: NL68FTSB0844256285

BIC/SWIFT: FTSBNL2R

Let op: vergeet niet uw ordernummer te vermelden bij de betaling!

iDEAL :

Met iDEAL kun je vertrouwd, veilig en gemakkelijk online aankopen afrekenen. Je rekent af in je eigen vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes van jou eigen bank. Als je via internet bankiert kunt je direct gebruik maken van iDEAL, zonder dat je je daarvoor hoeft aan te melden. Kijk voor meer informatie op de website van iDEAL.

CONTANT :

Indien je hebt gekozen om de bestelling af te halen dan kunt je de bestelling contant bij afhalen voldoen. Het is niet

mogelijk bij ons een bestelling te pinnen!

Als je je bestelling bij ons wilt afhalen moet je wel even telefonisch hiervoor een afspraak maken.

Levering

Wij nemen je bestelling binnen 24 uur in behandeling. Als de betaling bij ons binnen is zullen wij zo spoedig mogelijk de bestelling verzenden. Op de dag van verzenden ontvang je hierover een bericht. Wij verpakken de pakketjes met uiterste zorg en nadat wij ze afgeleverd hebben bij de posteries nemen wij geen verdere verantwoording. Echter zullen wij er alles aan doen om misstanden te voorkomen. Wij bewaren de trackcode om de pakketten te volgen. Wij stellen het zeer op prijs dat u ons via e-mail of het gastenboek laat weten of een pakketje goed is aangekomen en aan uw wensen voldoet.

Het verzenden van de artikelen geschiedt door TNT bij de volgende tarieven.

Overzicht tarieven voor verzenden binnen Nederland.

0 - 10 kg € 6,75 (basispakket)

10 - 30 kg € 12,20

Wij versturen ook buiten Nederland. U krijgt een nieuwe orderbevestiging, omdat wij de verzendkosten dan moeten herberekenen. De verzendkosten naar België en Duitsland zijn:

0-2 kg € 13,00

2-5 kg € 19,50

5-10 kg € 25,00

Als je wat de verzending aangaat, liever niet hebt, dat het bij de burens wordt af gegeven, vertel ons dit dan even, dan vermelden wij dit op de verpakking.

Indien de artikelen door afmeting of gewicht niet verzonden kunnen worden dan vermelden wij dit al bij het artikel op de website. U kunt dan een afspraak maken om het artikel bij ons op te

halen. Indien de bestelling slechts uit kleine artikelen bestaat die door de brievenbus passen en niet zwaarder zijn dan 2 kg dan kunnen wij hiervoor brievenbuspost hanteren. De verzendkosten zijn dan maximaal € 2.64.

Let op: Als je brievenbuspost wenst, kun je niet via ideal betalen, want de website rekent dan automatisch de standaard verzendkosten. Je moet dan kiezen voor de betaallooptie VOORUITBETALEN. Wij bevestigen via e-mail dan het over te maken bedrag.

Sparen

Wij bieden de mogelijkheid artikelen op te sparen. Alles wat niet door de brievenbus past heeft tot 10 kg automatisch verzendkosten van € 4.75 en tot 30 kg wordt € 8.75

Het opsparen werkt als volgt:

- Geef in de bestelling aan dat je wilt opsparen

- Je ontvangt van ons een orderbevestiging met verzendkosten

- Bij alle volgende bestellingen ontvang je van ons een orderbevestiging zonder verzendkosten. Alle afzonderlijke bestellingen dienen wel binnen 7 dagen aan ons te worden overgemaakt. Het artikel wordt na ontvangst van de betaling voor je gereserveerd.

Let wel op dat je niet kiest voor de optie betalen via Ideal. Want dan worden bij iedere bestelling automatisch de verzendkosten gerekend.

Je kiest dus voor de optie: VOORUITBETALEN!

- Wanneer je de bestelling wilt ontvangen geef je dit bij de laatste bestelling aan ons door. Of gewoon even mailen dat je de bestelling wilt ontvangen.

- De artikelen worden maximaal 2 maanden vanaf je eerste bestelling voor je gespaard.

Retourzendingen

We proberen zo duidelijk mogelijk een artikel te omschrijven en te presenteren en bij de gebruikte brocante artikelen proberen we zo helder en eerlijk mogelijk de gebruikerssporen aan te geven. Mocht het onverhoopt voorkomen dat een artikel of bestelling om wat voor reden dan ook niet aan uw verwachtingen voldoet dan mag het artikel binnen 7 dagen terugzenden. Bij het retour zenden, stuur je binnen 2 dagen na ontvangst van de bestelling een e-mail naar info@homesweethomeandgarden.nl met vermelding van factuurnummer en de reden van retour zenden. Vermeld het bank- of gironummer waarop wij het verschuldigde bedrag kunnen overmaken.

Geretourneerde artikelen mogen niet beschadigd, gebruikt of incompleet zijn en dienen in de oorspronkelijke verpakkingen retour gezonden worden. De verzendkosten van de geretourneerde artikelen zijn voor rekening van de klant.

Wij accepteren geen ongefrankeerde zendingen. Zendingen onder rembours worden niet geaccepteerd.

De door Home Sweet Home and Garden gemaakte verzendkosten worden niet terug betaald.
Meubels kunnen niet worden geruild of geretourneerd.

Aansprakelijkheid

Veel van onze brocante artikelen hebben al een leven gehad en vertonen gebruikerssporen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het gebruik van een door ons geleverd artikel. De totale aansprakelijkheid bedraagt nooit meer dan de vergoeding die je voor het betreffende artikel hebt betaald.

Home Sweet Home and Garden zorgt voor een zorgvuldige verpakking en verzending van de bestelling. De mogelijke risico's die het verzenden van de bestelling met zich meebrengt zijn altijd voor de koper. Home Sweet Home and Garden is nimmer aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van de verzonden artikelen. Kleuren van de artikelen / foto's op website kunnen enigszins afwijkend zijn van de werkelijke kleuren.

Wij wensen je veel shopplezier!