

Algemene voorwaarden - v6

Hot & Hip

01-05-2010

Algemene voorwaarden Hot & Hip

Bestellingen

- 1.1 Bestellingen kunnen enkel via de winkelwagen op de website van Hot & Hip worden doorgegeven. U ontvangt na ontvangst van uw betaling zo spoedig mogelijk een bevestiging van ons via e-mail.
- 1.2 Alle genoemde prijzen op onze website zijn inclusief 19% BTW, maar exclusief verzendkosten.
- 1.3 Op alle overeenkomsten van Hot & Hip zijn deze voorwaarden van toepassing.
- 1.4 Wij zullen de bestelling binnen drie werkdagen nadat de betaling is bijgeschreven op onze rekening verzenden.

Verzenden

- 2.1 Al onze goederen worden verzonden via TNT post.
- 2.2 Bij bestellingen boven de € 75 betaalt u geen verzendkosten.

Betaling

- 3.1 U dient vooraf te betalen. Zodra de betaling is ontvangen, wordt uw bestelling in behandeling genomen.
- 3.2 Wanneer wij niet binnen 7 dagen uw betaling hebben ontvangen, zal de bestelling vervallen.

Retourzendingen

- 4.1 Mocht u niet tevreden zijn over de geleverde goederen, dan kunt u binnen 5 werkdagen contact met ons opnemen via de e-mail info@hotandhip.com. U omschrijft in deze mail de reden van retour zenden. Zonder deze e-mail nemen wij uw retour zending niet in behandeling. De kosten voor het retour zenden zijn voor de klant.
- 4.2 De artikelen kunnen, na overleg, teruggestuurd worden mits ongebruikt, in de originele verpakking en voldoende gefrankeerd.
- 4.3 Eventuele teugbetaling van de retour gezonden artikelen geschiedt met inhouding van de door ons gemaakte verzendkosten.
- 4.4. Afgeprijsde artikelen en/of tijdelijke aanbiedingen kunnen niet retour gezonden of geruild of geretourneerd worden.

Eigendom

- 5.1 Hot & Hip blijft volledig eigenaar van door haar verkochte goederen, tot de volledige factuur is voldaan.

Privacy

- 6.1 Dit is de website van Hot & Hip. Alle persoonlijke gegevens zijn alleen voor intern gebruik van Hot & Hip en zullen enkel aan derde partijen beschikbaar worden gesteld die verantwoordelijk zijn voor de aflevering van de bestelde goederen. Hiernaast zullen ze onder geen enkel beding aan derden worden meegedeeld.
- 6.2 Hot & Hip is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30284954.