

Algemene voorwaarden - v21

In de Wijde Wereld

02-02-2012

Bestellen

U kunt onze produkten bestellen via deze webwinkel of via de e-mail. Door uw bestelling geeft u te kennen dat u met de leveringsvoorwaarden akkoord gaat. Tijdens het bestelproces in de webwinkel komt u een extra berichtruimte tegen waarin u een opmerking kunt plaatsen.

Nadat u een bestelling heeft gedaan, ontvangt u binnen twee werkdagen een bevestiging per e-mail.

De bestelling is na deze bevestigings-email pas definitief.

In geval van een duidelijk foutieve prijsstelling is de Wijde Wereld niet verplicht de meubels te leveren. Van bestellingen van produkten op basis van foutieve prijsstelling, krijgt u binnen 48 uur na uw bestelling bericht. Eventuele daarbij gedane betalingen worden binnen 48 uur geretourneerd.

Onze steigerhouten produkten worden allemaal in opdracht van u gemaakt. Deze kunnen alleen worden geretourneerd als er sprake is van een constructiefout.

Betaling

Via onze webwinkel kunt u de door u bestelde produkten afrekenen. NIEUW: Liever niet in één keer het hele bedrag betalen, maar wel bestellen? Laat het ons even weten, dan kunt u volstaan met een aanbetaling. Bij bestellingen vanaf € 100.

De restantbetaling betaalt u één a twee dagen vóór aflevering van uw produkt(en).

Verzendkosten

De genoemde prijzen bij de produkten zijn incl. BTW en exclusief verzendkosten.

Wij hanteren voor onze kleinere produkten de geldende tarieven van de TNT voor de verzendkosten Nederland, België en Duitsland.

Een muziekdoosje, kapstok, wandlamp, schilderij, etc. wordt als pakket verstuurd. De kosten hiervan zijn € 6,80. Wij verzenden via TNT post. TNT bezorgt in de regel de volgende dag, mits het afleveradres binnen Nederland is. Wij sturen u een e-mail zodra uw bestelling wordt verzonden.

Voor de kleinere produkten (tot 10 kg) geldt het TNT-verzendtarief van € 6,80.

Kleinere produkten kunnen ook in België en Duitsland worden bezorgd voor het geldende TNT-tarief.

In principe zijn de prijzen in de webwinkel afhaalprijzen tenzij in de advertentie duidelijk wordt aangegeven dat bezorgkosten bij de prijs zijn inbegrepen.

Voor de meubels hanteren wij transportkosten afhankelijk van de grootte van het meubelstuk. Tijdens het bestelproces wordt de prijs hiervan aangegeven.

Bezorgen van meubels geldt voor Nederland met uitzondering van de Waddeneilanden. Voor aflevering en montage van onze steigerhouten produkten in Noord-Nederland en West-Nederland gelden aparte tarieven. U kunt deze bij ons navragen. Bezorgen in België en Duitsland is ook mogelijk. Prijs hiervan wordt op aanvraag gegeven.

Levertijden

Accessoires die we zelf maken zoals muziekdoosjes, groeimeters en lampen hebben ongeveer een levertijd van 10 tot 14 werkdagen. Speelgoedkisten meestal zo'n 3 tot 6 weken.

De meubels van Bopita, Coming Kids, Alta, Happy Baby, Diss hebben wij niet direkt op voorraad.

In principe kunnen we vrij snel leveren. We zijn echter wel afhankelijk van de voorraad bij de leverancier. Over het algemeen ligt de levertijd voor deze meubels tussen de 2 en 8 weken.

Als u deze meubels ook nog door ons wilt laten decoreren dient u rekening te houden met zo'n 4 weken extra levertijd.

Na uw bestelling krijgt u zo spoedig mogelijk te horen wanneer de meubels geleverd worden.

Als u de meubels later geleverd wilt krijgen geef dit dan aan bij uw bestelling.

Meubels die worden bezorgd zullen tot uw huis (begane grond) worden bezorgd. Wij verwachten dat u zelf zorg draagt dat de meubels over de eerste drempel of omhoog gebracht worden.

Steigerhout

Steigerhouten meubels worden op maat gemaakt door ons nieuwe bedrijf De Houtwereld. Belangrijk bij bestelling is vooral tijdig onze tijd te reserveren! Levering van onze steigerhouten meubels gaat in overleg. Deze zijn (meestal) niet standaard in voorraad maar worden speciaal op bestelling gemaakt. Bijzondere wensen dient u tijdig door te geven. In drukke tijden kan de levertijd van complete steigerhouten kinderkamers oplopen tot zo'n 12 a 16 weken.

Onderhoud

Onze massief houten meubelen worden geproduceerd uit zo goed mogelijk geselecteerd massief vuren- of grenenhout, waardoor een product ontstaat dat leeft. De uiterlijke kenmerken hiervan zijn lichte kleur en nerfvariaties. Het massief hout kan reageren op vocht en temperatuur verschillen. Scheurtjes en naadwerkingen kunnen en mogen om deze redenen optreden en verminderen niet de waarde van het product. Om dat dit bij massief hout niet te voorkomen is, kunnen wij dit niet als klacht in behandeling nemen. Voorkom echter wel plotselinge temperatuur verschillen en plaats het meubel niet te dicht bij warmtebronnen of in direct zonlicht.

Aanleveren van afbeeldingen

Indien u een eigen afbeelding op een muziekdoosje of schilderij wilt, kunt u een duidelijke scan van de afbeelding, geboortekaartje etc. in jpg.formaat naar ons e-mail adres info@indewijdewereld.nl sturen. Interpretatieverschillen van kleuren kunnen worden voorkomen door uw afbeeldingen per post (In de Wijde Wereld, Bezorgershof 20, 5664GD Geldrop) naar ons toe te sturen.

Levert u overigens een eigen ontwerp aan dan garanderen wij uiteraard exclusiviteit van onze kant zodat uw ontwerp niet voor andere producten gebruikt wordt zonder uitdrukkelijke toestemming van uw kant.

Copyright

Bij aanlevering van eigen afbeeldingen zoals een geboortekaartje of een tekst, gaan wij ervan uit dat u gemachtigd bent om deze te gebruiken. `In de Wijde Wereld` aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid op dit gebied.

Bijzondere wensen

Heeft u een bijzondere vraag of wens met betrekking tot de bestelling.

U kunt vooraf even contact opnemen.

Telefoon: 040-2027828 óf info@indewijdewereld.nl

`In de Wijde Wereld` streeft naar een goede service en tevreden klanten. Neem vooral contact met ons op als u vragen of opmerkingen heeft.

In de Wijde Wereld heeft het recht haar leveringsvoorwaarden ten allen tijde te wijzigen.