

Algemene voorwaarden - v1

Fun-with-soap

07-11-2010

LEVERINGSVOORWAARDEN:

Fun-with-soap, Inschrijvingnr. K.v.K te Utrecht nr. 30093022., BTWnr. NL 019851339B01

De leverings en betalingscondities gelden voor alle bestellingen.

Als u een bestelling plaats geeft u aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

BETALEN:

Na uw bestelling ontvangt u een bevestiging met daarin een overzicht van de bestelde artikelen en het totaalbedrag. De betaling dient vooraf plaats te vinden bij ABNAMRO, Ideal, of contant bij ophalen na telefonische afspraak.

TNT VERZENDEN: Bestellingen betaald middels overboeking worden verstuurd zodra de betaling bij ons binnen is.

VERZENDKOSTEN:

Volgens het tarief van TNT post. Een pakket van 0-10 kg = € 6,75, binnen Nederland, België 0-2 kg € 11,95.

ANNULERING:

U heeft de mogelijkheid de bestelling binnen 7 dagen na het plaatsen van uw order te annuleren zonder extra kosten.

PRIJZEN:

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van typfouten. Prijzen vermeld op de webwinkel van Fun-with-soap zijn altijd in euro inclusief BTW tenzij anders vermeld, exclusief verzendkosten. Fun-with-soap behoudt zich het recht voor om prijzen van artikelen tussentijds te wijzigen. Dit geldt niet voor lopende bestellingen op het moment van prijswijzigingen. Betaling dient altijd vooruit te geschieden middels overboeking op rekeningnummer 55.88.414.22, of contant bij afhalen uit ons magazijn. U kunt in ons afhaalmagazijn niet pinnen. Afhalen is uitsluitend op afspraak.

ARTIKELLEN:

Alle artikelen worden geleverd zolang de voorraad strekt. Wanneer het door u bestelde artikel niet op voorraad is wordt het door u betaalde factuurbedrag teruggestort op uw rekening.

Fun-with-soap kan geen verantwoording nemen voor kleurafwijkingen in materialen en artikelen. Doordat er vele verschillende monitorinstellingen zijn kan bij de een de kleur anders worden weergegeven dan bij de ander.

RETOUREN:

Bestelde artikelen mogen altijd binnen 7 dagen retour gezonden worden, mits ze in de originele verpakking zitten en onbeschadigd/ongebruikt zijn. Bij het retourneren van een artikel moet altijd vooraf contact worden opgenomen met Fun-with-soap. De verzendkosten voor retourzendingen zijn voor rekening van de klant. Retourartikelen die niet of onvoldoende gefrankeerd zijn worden niet in behandeling genomen, of worden in mindering gebracht op uw retourbedrag. Actie artikelen kunnen niet geretourneerd worden. Tevens kunnen geen artikelen geretourneerd worden welke door het transport of tijdens de verzending beschadigd zijn en die niet door Fun-with-soap veroorzaakt zijn.

KLACHTENAFHANDELING:

Wanneer het produkt niet voldoet aan uw verwachtingen neem eerst contact op met Fun-with-soap waarin u de reden van terug sturen aangeeft. Geopende verpakkingen worden niet geaccepteerd uit hygienisch oogpunt. Verzendkosten worden niet vergoed.

AANSPRAKELIJKHEID:

Goederen die per brievenbuspost verzonden kunnen worden zullen wij ook op die wijze verzenden en het teveel betaald bedrag aan verzendkosten wordt door ons geretourneerd.

Fun-with-soap kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het verloren gaan of beschadigen van verzonden artikelen.

U heeft de mogelijkheid om de verzending verzekerd te laten versturen de kosten € 2,00 extra, kiest u hier niet voor, is het verzenden geheel voor eigen risico

Fun-with-soap kan niet aansprakelijk gesteld worden door ondeskundig gebruik van de goederen en het gebruik hiervan is geheel voor eigen risico.

PRIVACYVERKLARING

Fun-with-soap geeft nimmer adressen of gegevens verkregen door bestellingen of door inschrijvingen voor de nieuwsbrief door aan derden. Uw persoonlijke gegevens worden altijd vertrouwelijk en met uiterste zorg behandeld.

LEVERING

Wij streven ernaar om bestelde artikelen na ontvangst van betaling nog op dezelfde dag te verzenden mits voorradig. Indien niet op voorraad levertijd 1-2 weken.

Op alle overéénkomsten, gesloten met Fun-with-soap is Nederlands recht van toepassing.