

Algemene voorwaarden - v6

inenom

09-01-2011

Algemene voorwaarden

1.1 Algemeen

De leverings- en betalingscondities zijn van toepassing op alle bestellingen overeenkomsten. Wanneer u een bestelling plaatst, geeft u aan akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden van inenom.

2.1 Prijs

Alle prijzen zijn in euro's vermeld, inclusief 19% BTW, excl.verzendkosten.

2.2 Betalen

Na uw bestelling ontvangt u per omgaande een email bevestiging met daarin een overzicht van de bestelde artikelen en het totaalbedrag vermeld, inclusief verzendkosten.

De betaling dient vooraf plaats te vinden.

De betalingsmogelijkheden zijn:

- Overschrijving via bankrekening: 142248207 t.n.v. inenom, Zoetermeer o.v.v. ordernummer.
- Contante betaling, bij afhalen tijdens openingstijden winkel.
- Ideal, online betalen, transactiekosten van € 1,18 zijn voor rekening van de klant

3.1 Verzenden

Binnen Nederland:

Voor bestellingen tot € 100 en tot 10 kg wordt €5,50 verzendkosten in rekening gebracht.

Voor bestellingen vanaf € 100 worden geen verzendkosten berekend.

Voor de klanten buiten Nederland zijn de verzendkosten afhankelijk van het land waar het pakket naar toe moet worden verstuurd.

3.2 Bestellingen door u af te halen

Indien u een bestelling plaatst die u zelf wenst af te halen, ontvangt u na plaatsing van de bestelling, een email met hierin de openingstijden van de winkel. U heeft na plaatsing van de bestelling 2 weken de tijd de goederen op te halen. De bestelling dient bij afhaling contant te worden betaald.

4.1 Annulering

U heeft de mogelijkheid de bestelling binnen 8 dagen na het plaatsen van een bestelling te annuleren, zonder extra kosten, m.u.v. de speciaal voor u bestelde of gemaakte artikelen. Bestellingen van alle overige producten kunnen ten alle tijde worden geannuleerd, en heeft de consument vanaf de dag van levering nog 7 dagen bedenktijd heeft waarin hij/zij de goederen zonder opgave van redenen mag retourneren en alleen verzendkosten in rekening zullen worden gebracht. Annuleren doet u via mail. Als u de geannuleerde bestelling betaald heeft, ontvangt u het betaalde bedrag terug. Indien u de bestelling niet binnen 8 dagen heeft geannuleerd of geen bevestiging van de annulering kunt overleggen, dan bent u betalingsplichtig.

5.1 Retourrecht

Als het bestelde artikel niet aan uw wensen voldoet, kunt u het artikel binnen 8 werkdagen na ontvangst retour zenden. U moet het artikel als retour aanmelden via de website. inenom zal de retourzending bevestigen, waarna u het artikel kunt terugsturen. Alle retourkosten zijn voor rekening van de klant. Het retour te sturen artikel dient in originele staat en onbeschadigd en ongebruikt te zijn. Het door u betaalde bedrag met uitzondering van de verzendkosten zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst worden terug betaald. De kosten van het retour zenden zijn altijd voor rekening van u zelf.

6.1 Aansprakelijkheid

inenom is nooit aansprakelijk voor door haar verstrekte (technische) adviezen, druk- en zetfouten in de website, door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten. inenom is nooit aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van verzonden artikelen. De bestelde artikelen worden met uiterste zorg verpakt. De verzending is in alle gevallen voor risico van de koper. Als u wilt kan er voor verzekerd verzenden worden gekozen bij het bestellen volgens het tarief van TNTPost. Vermeld dit onder opmerkingen

6.2 Wijzigingsrecht

inendom behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen.

7.1. Persoonsgegevens

Uw persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem opgeslagen om de bestelling te verwerken. Daarnaast gebruiken wij uw gegevens voor het toesturen van mailings. Wij hanteren hier de regelgeving volgens de wet op de privacy