

Algemene voorwaarden - v13

Jet en Lei Servies, Brocante en Curiosa

14-01-2011

Algemeen

Jet en Lei is een webwinkel en heeft geen winkel of showroom.

Bestellen en bevestiging

Wilt u één of meerdere artikelen bestellen dan kan dat via het winkelwagentjessysteem op de site.

Na ontvangst van uw bestelling ontvangt u z.s.m. de bevestiging.

In de bevestiging vindt u de artikelen, prijzen, verzendkosten en de betalingsgegevens.

De artikelen worden na mijn bevestiging maximaal 10 dagen voor u gereserveerd. Heb ik dan uw betaling niet ontvangen, dan wordt de reservering opgeheven en kunnen de artikelen weer worden verkocht.

Verzendkosten

Verzendkosten zijn de geldende TNT verzendkosten. Bijvoorbeeld, een pakketje tot 10 kg. kost momenteel EUR. 6,75. De winkelwagen geeft altijd automatisch het pakketposttarief aan ook als het brievenbuspost betreft. In het geval van brievenbuspost mail ik u de correcte verzendkosten na de bevestiging.

Op uw verzoek kan het pakket ook verzekerd verzonden worden. Dit kost, voor pakketten tot 10 kg., EUR. 1,86 extra. De verzekerde waarde van uw pakket is dan verhoogt tot EUR. 500,00 voor verlies of beschadiging.

Wij rekenen geen extra kosten voor verpakking.

Bedenktijd

Mocht u na (een te snelle) bestelling spijt krijgen van uw aankoop, dan kunt u de bestelling eenvoudig binnen 8 dagen annuleren. Een e-mailtje met uw naam en ordernummer en de melding dat u de bestelling wilt annuleren volstaat dan. U krijgt dan altijd van ons een bevestiging.

Verzending

Na ontvangst van uw betaling (artikel(s) + verzendkosten), verzend ik het door u bestelde z.s.m. en uiteraard zorgvuldig verpakt. U krijgt van mij hierover bericht. In geval van pakketzending geef ik u ook het pakketnummer door, zodat u uw zending via internet (www.tracktrace.nl) kunt volgen.

Verzending gaat geheel voor risico van de koper.

Afhalen

Op afspraak kan het gewenste artikel ook worden afgehaald in Neede (Gelderland).

Opsparen

U kunt bij Jet en Lei ook opsparen om op de verzendkosten te besparen. Wel dient het bestelde alvast (excl. verzendkosten) betaald te worden. Wij bewaren dan de artikelen voor u tot u aangeeft dat het verzonden kan worden. Wilt u van deze service gebruikmaken, geeft u dan aan dat u wilt opsparen bij uw bestelling (in de winkelwagen) onder opmerkingen.

Retourneren

Mocht het artikel bij nader inzien toch niet zijn wat u ervan verwacht, dan kunt u het artikel na overleg met ons, in dezelfde staat als waarin het aan u is verzonden, terugsturen. U ontvangt dan na goede ontvangst van het betreffende artikel uw aankoopbedrag exclusief verzend- en retour verzendkosten terug.

Privacy

Wij hebben respect voor uw privacy. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en alleen door Jet en Lei gebruikt om uw bestelling te verwerken en/of te verzenden of om in contact met u te treden omtrent een bestelling, vraag of zending. Uw gegevens zullen in geen geval aan derden worden verstrekt.

Jet en Lei staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09215280 en is gevestigd te Neede.