

Algemene voorwaarden - v6

JoeperDePoepske

21-09-2009

Algemeen

De Algemene Voorwaarden van JoeperDePoepske, gevestigd te Oppenhuizen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 01151621.

Bestellen

U kunt artikelen bestellen via de website. Door een bestelling te plaatsen gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden van JoeperDePoepske. Na bestelling wordt er een gespecificeerde orderbevestiging naar uw e-mail adres verzonden.

Betaling

Na het doorlopen van de bestelprocedure op de website krijgt u keuze uit drie betaalmogelijkheden. U kunt betalen na ontvangst van de orderbevestiging (Vooraf Betalen), betalen bij afhalen op het aangegeven afhaaladres, of u kiest voor online betalen via iDEAL. Kiest u voor betalen met iDEAL dan wordt er € 1,18 verwerkingskosten in rekening gebracht.

Annulering

Als u een bestelling wilt annuleren dient u dit binnen 24 uur door te geven via info@joeperdepoepske.nl

Verzending

De bestelde artikelen worden na ontvangst van de betaling binnen 3 werkdagen via TNT-Post verzonden, met uitzondering van speciale producten gemaakt in opdracht. Mocht bovengenoemde levertijd onverhoopt niet worden gehaald dan wordt u hiervan via de e-mail op de hoogte gesteld. JoeperDePoepske is niet verantwoordelijk voor eventuele schade ontstaan tijdens de verzending. Hiervoor gelden de Algemene Bepalingen van TNT-Post.

De kosten voor verzending zijn afhankelijk van het gewicht van de artikelen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de Tarieventabel van TNT-Post. Er zal zoveel mogelijk gebruik worden gemaakt van brievenbuspost. In geval van afhalen op het afhaaladres worden uiteraard geen verzendkosten berekend.

Retourneren

Nadat u uw bestelling heeft ontvangen kunt u het bestelde binnen 7 werkdagen aan ons retourneren. Na deze periode kan de koop niet meer worden ontbonden. U dient uw retournering binnen 48 uur per e-mail aan JoeperDePoepske door te geven : info@joeperdepoepske.nl. De geretoureerde artikelen worden alleen teruggenomen als aan onderstaande voorwaarden wordt voldaan:

- De artikelen dienen gekocht te zijn bij JoeperDePoepske.
- De artikelen dienen onbeschadigd, ongedragen en ongewassen te zijn.
- De artikelen dienen in de originele verpakking, dan wel in gelijksoortige verpakking, te worden geretourneerd.
- De verpakking (enveloppe of pakket) dient voldoende gefrankeerd te zijn.

Vermeld duidelijk uw naam en adres op de retourverpakking. Alle kosten voor terugzending komen voor rekening van de koper. Het terug te ontvangen bedrag (excl. verzendkosten) zal binnen 14 dagen op de rekening van de koper worden teruggestort.

Wassen

De artikelen van JoeperDePoepske zijn veelal handgemaakt van katoenen stoffen. Hieraan is de meeste zorg en aandacht besteedt. De artikelen kunnen worden gewassen op max. 40 graden. Drogen in de wasdroger is op eigen risico en wordt door JoeperDePoepske niet aangeraden. Het is raadzaam de labeltjes van de labeldoekjes af en toe te controleren. Controleer voor de veiligheid regelmatig de producten waarmee uw kind in aanraking komt.

Kwaliteit

JoeperDePoepske is niet verantwoordelijk voor eventuele kleurafwijkingen tussen de weergave op de website en de werkelijke kleuren. Doordat alle artikelen handgemaakt zijn is een minimale afwijking van het voorbeeld zoals het op de website getoond wordt door JoeperDePoepske niet uit te sluiten. Omdat op de computer en fotografie de kleuren kunnen afwijken van het werkelijke, kunnen wij geen 100% kleurgarantie garanderen. Retouren op lichte kleurafwijkingen kunnen wij dan ook niet accepteren.

Klachten

Mocht er onverhoopt een klacht zijn over een van onze producten, stuur ons dan een mail. Dan kijken we of we het probleem kunnen oplossen.

Gebruik van producten van JoeperDePoepske geschiedt op eigen risico. De producten zijn met liefde gemaakt, maar niet getest. JoeperDePoepske is niet verantwoordelijk voor eventuele ongelukken of slecht functioneren.

Privacy

JoeperDePoepske gaat zorgvuldig om het de persoonlijke gegevens van haar klanten. Alle gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het afhandelen van de bestellingen. JoeperDePoepske zal in geen geval deze gegevens aan derden ter beschikking stellen met uitzondering van TNT-Post ten behoeve van de aflevering van de bestelling.

Copyright

Het is verboden zonder schriftelijke toestemming van JoeperDePoepske tekst en/of beeldmateriaal over te nemen, te publiceren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken. Alles op de site van JoeperDePoepske is auteursrechtelijk beschermd. Het is dan ook niet toegestaan om produkten en tekst in welke vorm dan ook over te nemen.

Vragen

Voor vragen en/of opmerkingen kunt u zich wenden tot JoeperDePoepske via info@joeperdepoepske.nl.