

Algemene voorwaarden - v14

jojojanneke unieke geboortekaartjes

17-01-2012

Definitie

Onder de klant wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Jojojanneke de opdracht geeft tot het ontwerpen en/of drukken van kaarten.

Opdracht

Alle bestellingen moeten via de website worden opgegeven worden zodat de klant akkoord kan gaan met de leveringsvoorwaarden en heeft de klant de plicht deze te lezen via de website.

Alle bestellingen en opdrachten via de website, worden per mail bevestigd.

Wanneer de klant geen bevestiging van een bestelling en/of opdracht heeft ontvangen dient hij contact op te nemen met Jojojanneke.

Het kan zijn dat Jojojanneke de geplaatste bestelling en of opdracht niet heeft ontvangen.

Levering

De klant ontvangt, na ontvangstbevestiging van het bestelformulier, binnen 5 werkdagen een digitale proef van het ontwerp.

De klant geeft per mail (bij voorkeur) of telefoon eventuele wijzigingen door.

Na goedkeuring van het ontwerp, wordt een proefdruk gemaakt van het ontwerp.

De klant geeft eventuele wijzigingen na de proefdruk door per mail (bij voorkeur) of per telefoon.

De klant geeft akkoord op het ontwerp.

Jojojanneke stuurt de klant de factuur in pdf-formaat als bijlage in de mail.

De klant zorgt voor de betaling van de factuur, via rekeningnummer 131862200 t.a.v. Jojojanneke te Bergen op Zoom.

Na ontvangst van de betaling worden de enveloppen vooraf verzonden, zodat deze alvast geschreven kunnen worden.

Het drukken van de kaarten wordt in gang gezet nadat de klant hier toe opdracht voor gegeven heeft. Voor geboortekaartjes geldt: als je op werkdagen voor 10.00 uur de geboortegegevens mailt, dan worden de kaartjes dezelfde dag nog gedrukt en verzonden. (zaterdag en zondag zijn wij gesloten)

De levering van de kaarten vindt plaats op het door de klant opgegeven bezorgadres. Zonder bericht van de klant worden de kaarten op het adres wat op de kaart staat genoemd geleverd.

de kaarten worden bezorgd met DHL EXPRESS, er moet dan wel iemand aanwezig op het opgegeven adres, anders wordt het pakketje retour genomen en de andere dag weer aangeboden.

Jojanneke kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen bij de bezorging door de TNT & DHL.

Intellectueel eigendom | Copyright

Alle rechten van de illustraties en kaartontwerp liggen bij Jojojanneke. Niets mag zonder toestemming van Jojojanneke vermenigvuldigd of verspreid worden.

Door Jojojanneke op bestelling vervaardigde kaarten kunnen in de kaartencollectie van Jojojanneke worden opgenomen zonder schriftelijke toestemming van de klant. De contactgegevens van de klant worden uiteraard niet getoond.

Persoonsgegevens

Jojojanneke behandelt persoonlijke gegevens van de afnemer strikt vertrouwelijk en stelt de gegevens niet

ter beschikking aan derden.

Rechtszetel en toepasselijk recht

Op de verhoudingen tussen Jojojanneke en de klant is het Nederlands recht van toepassing. Bij aankoop gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden.

kortingent

kortingen kunnen niet gebruikt worden in combinaties met andere kortingen. verkregen kortingen zijn niet geldig op geboortekaartjes en enveloppen en cadeaubonnen. De kortingscodes kunnen niet ingewisseld worden bij een bestelling van geboortekaartjes.