

# Algemene voorwaarden - v14

Leuk van Jorien

29-10-2010

## Algemeen:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden afgesloten met leukvanjorien. Door te bestellen geeft u aan met de algemene voorwaarden akkoord te gaan. leukvanjorien behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden.

## Bestellingen:

Als u een bestelling plaatst gaat u akkoord met onze leveringsvoorwaarden.

Na het plaatsen van een bestelling krijgt u hiervan automatisch een orderbevestiging per e-mail. Deze e-mail bevat een overzicht van de bestelde artikelen, de verzendkosten en de gegevens om de betaling over te maken. Wees er zeker van dat u de hele bestelling af maakt. Deze orderbevestiging is tevens uw factuur.

Krijgt u geen orderbevestiging per e-mail dan is er wellicht iets misgegaan. Neem dan even contact op via [info@leukvanjorien.nl](mailto:info@leukvanjorien.nl) Bestellingen worden op volgorde van ontvangen betalingen afgehandeld.

## Minimum orderbedrag:

Er geldt geen minimum bestelbedrag.

## Voorraden:

Alle artikelen zijn handgemaakt. En wij werken met minimale voorraden.

Kleine artikelen zoals knipjes ,tassenhangers en boekenleggers zijn meestal op voorraad. Mocht een door u besteld artikel toch niet aanwezig zijn, dan wordt u hier natuurlijk over geïnformeerd en krijgt u dit bedrag terug. Voor de handgemaakte lampenkappen geldt een andere levertermijn. Wanneer het een lamp is uit de standaard collectie word hij gemaakt binnen 3 weken. Als het een geheel eigen keuze ontwerp is gaat de levertermijn in na de definitieve gemaakte keuze. Aan de vervaardiging van de artikelen word pas begonnen na binnenkomst van betaling, dan gaat levertermijn ook lopen. De aanbiedingen/acties van Leuk van jorien zijn geldig zolang de voorraad strekt.

## Prijzen

Alle genoemde prijzen op de website zijn in Euro, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Indien u de BTW kunt verrekenen kunt dit terugvinden op de orderbevestiging/factuur.

## Betaling:

Alle bestellingen dienen vooraf betaald te worden (bankrekeningnummer 1577.73.450 t.n.v.

J. Hakkenberg van Gaasbeek in Arnhem) De gegevens hiervoor krijgt u in de orderbevestiging als u de bestelling heeft gedaan. Is de betaling niet binnen 5 dagen na de besteldatum bijgeschreven op onze bankrekening, dan vervalt automatisch de bestelling. Houdt er rekening mee dat betalingen soms een paar dagen onderweg zijn. Er word pas begonnen met het maken van de artikelen als de betaling binnen is. U mag uw bestelling ook komen afhalen. Dit kan echter alleen op afspraak. Uiteraard kunt u dan ter plekke de bestelling contant afrekenen en worden er geen verzendkosten in rekening gebracht. de verzendkosten naar het buitenland worden altijd achteraf berekend, wacht met betalen u krijgt een aangepaste factuur met de juiste verzendkosten en nieuw totaalbedrag via de mail.

## Levertijd:

Zodra de betaling op onze bankrekening is bijgeschreven worden de bestellingen op werkdagen binnen 24 uur bij het postkantoor afgegeven. hierbij gaat het om de op voorraad zijnde artikelen. voor verdere info zie voorraden.

#### Reservering artikelen:

bestelde artikelen worden 5 werkdagen voor u gereserveerd tot binnenkomst betaling( tenzij anders overeengekomen).Wanneer u onverhoopt van de koop af ziet stellen wij een e-mailtje op prijs,dit om onnodig reserveren van artikelen te voorkomen.

#### Overmacht:

Leuk van Jorien is niet aansprakelijk voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging in de verzending of door persoonlijke omstandigheden gelden uitdrukkelijk als overmacht.

#### Verzending:

De verzending van uw bestelling geschiedt via TNT Post.( zie verzendkosten) Uw bestelling wordt met zorg verpakt. leuk van jorien is niet aansprakelijk voor verlies of beschadigingen van leveringen via brievenbus TNT Post.

#### Verzendkosten:

Wij hanteren de tarieven van TNT post. ( zie verzendkosten)  
Indien u uw bestelling komt afhalen vervallen de verzendkosten.  
verzendkosten naar het buitenland worden altijd achteraf berekend ( zie verzendkosten)

#### Privacy:

Persoonsgegevens worden in ons klantenbestand opgenomen en gebruikt voor de afhandeling van bestellingen en het verzenden van de nieuwsbrief. Deze gegevens worden niet aan derden doorgegeven.

#### Copyright/Auteursrechten:

Op alle afbeeldingen en teksten op de site van leuk van Jorien berusten auteursrechten. Overname in welke vorm dan ook, is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van leuk van Jorien.

#### Maat- en kleurverschillen:

U dient rekening te houden met kleine maat- en kleurverschillen van de afgebeelde producten. U moet er rekening mee houden dat door o.a de instelling en de beeld kwaliteit van uw monitor en digitale foto niet exact de juiste kleur bij u op het beeldscherm verschijnt. Dergelijke afwijkingen geven u niet het recht de ontvangst of de betaling van de geleverde producten te weigeren. De producten zijn niet op ware grootte afgebeeld, de maat van het product staat aangegeven bij de product omschrijving.

#### Garantie & klachten:

Met klachten en of vragen kunt u zich ten alle tijden, via e-mail melden bij leuk van Jorien, info@leukvanjorien.nl ,wij proberen dan in alle redelijkheid en in samenspraak met u tot een oplossing te komen.I.v.m. de hygiëne ,wordt de haarmode niet geruimd! Volgens de wet \"Kopen op afstand\" hebt u het recht de producten binnen 7 dagen te ruilen. Neem in dit geval graag eerst even contact op via ons e-mailadres.Wanneer het hier gaat om een uniek speciaal voor u vervaardigd product kan deze niet retour.( alle lampenkappen vallen onder deze regeling,worden namelijk altijd speciaal voor u vervaardigd ) De kosten voor het terugzenden van de producten zijn voor rekening van de klant. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de producten niet beschadigd of gebruikt zijn. U ontvangt het door u betaalde bedrag excl. verzendkosten binnen 5 werkdagen retour op uw bankrekening na ontvangst van uw pakketje.

#### \*Disclaimer:

alles waarin deze voorwaarden niet voorzien zijn ter beoordeling van de eigenaar van leuk van Jorien.

typfouten en wijzigingen voorbehouden.