

Algemene voorwaarden - v4

just4koters

06-04-2010

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, offerte en overeenkomst tussen just4koters en de consument waarop just4koters deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met just4koters, voor de uitvoering waarvan door just4koters derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de consument wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 2 Het aanbod

1. Elk aanbod en elke offerte van just4koters zijn vrijblijvend, tenzij hierin een termijn voor aanvaarding is gesteld. Het aanbod en de offerte vervallen in ieder geval indien het product waarop deze betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Het aanbod of de offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
3. De in het aanbod of offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder vallen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van hetgeen dat in het aanbod of offerte is beschreven is just4koters daaraan niet gebonden. In dat geval komt er geen overeenkomst tot stand.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht just4koters niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Het aanbod of de offerte geldt niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Levering

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod of de offerte en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Is voor de voltooiing voor de levering van producten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de consument just4koters daarom schriftelijk in gebreke te stellen. just4koters dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. just4koters heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Indien de consument in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij ten opzichte van just4koters gehouden is, dan is de consument aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van just4koters daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. just4koters is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien:
 - de consument de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst just4koters ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de consument de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de consument bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - indien door de vertraging aan de zijde van de consument niet langer van just4koters kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is just4koters gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
 - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van just4koters kan worden gevergd.
2. Indien de ontbinding aan de consument toerekenbaar is, is just4koters gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van just4koters op de consument onmiddellijk opeisbaar. Indien just4koters de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet

en overeenkomst.

4. Indien just4koters op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de consument, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door just4koters, zal just4koters in overleg met de consument zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de consument toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan de consument is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de consument in rekening gebracht. just4koters zal de consument zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De consument is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door just4koters genoemde termijn te voldoen, tenzij just4koters anders aangeeft.

6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de consument, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de consument niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het just4koters vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van just4koters op de consument zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

7. Indien de consument een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de consument in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Overmacht

1. just4koters is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de consument indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop just4koters geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor just4koters niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. just4koters heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat just4koters zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. just4koters kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Indien just4koters ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is just4koters gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De consument is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Annuleren

1. Het is mogelijk een bestelling te annuleren, indien dit binnen 24 uur gebeurt nadat de bestelling is geplaatst en mits de bestelling nog niet is verzonden. Deze annulering kan per mail (info@just4koters.nl) worden doorgegeven.

2. Betaalde bestellingen die binnen 24 uur worden geannuleerd en die nog niet zijn verzonden, zullen binnen 14 dagen door just4koters aan de consument worden terugbetaald.

3. Betaalde bestellingen die worden geannuleerd binnen 24 uur en die reeds zijn verzonden kunnen alleen nog worden aangemeld als retourartikelen.

Artikel 7 Retourneren

1. Wanneer een artikel niet aan de verwachtingen voldoet dan bestaat de mogelijkheid om het artikel met opgave van reden te retourneren.

2. De portokosten net als het verzendrisico voor retourzending zijn voor rekening van de consument.

3. Voor het retourneren gelden de volgende voorwaarden:

- Na bezorging van de bestelling heeft men 7 dagen de tijd om de artikelen te retourneren. Na afloop van deze termijn is de koop een feit.

- De retourzending dient u vooraf aan te melden via info@just4koters.nl. Na akkoord van just4koters kunnen de artikelen geretourneerd worden.

- De goederen dienen in originele staat te zijn, d.w.z. ongedragen, onbeschadigd, met een eventueel aangehecht artikelkaartje en in een degelijke verpakking teruggestuurd te worden.

- Artikelen die in de actie zijn gekocht kunnen eveneens worden geretourneerd.

- Het retourformulier dient volledig ingevuld meegezonden te worden met uw retourzending.

- Onvoldoende of niet gefrankeerde retourzendingen worden door just4koters niet aangenomen, ongeacht de reden van het retourneren.

- Bij retourneren zal het retourbedrag (excl. verzendkosten) binnen 14 dagen aan de consument worden overgemaakt op het door de consument opgegeven rekeningnummer.

- Aangemelde retourzendingen moeten binnen 7 dagen na bezorging van de bestelling op het afleveradres van just4koters worden aangeboden. Niet aangemelde artikelen die na deze 7 dagen worden aangeboden worden door just4koters niet geaccepteerd.

Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames

1. De door just4koters te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. De garantieregeling is niet van toepassing op de feestpakketten.

2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 30 dagen na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door just4koters verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de consument in rekening gebracht worden.

3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de consument en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van just4koters, de consument of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De consument komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar just4koters geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

4. De consument is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de consument te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk aan just4koters te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat just4koters in staat is adequaat te reageren. De consument dient just4koters in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

5. Indien de consument tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De consument blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de consument geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.

7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal just4koters de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de consument, ter keuze van just4koters, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de consument voldoen. In geval van vervanging is de consument gehouden om de vervangen zaak aan just4koters te retourneren en de eigendom daarover aan just4koters te verschaffen, tenzij just4koters anders aangeeft.

8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van just4koters daardoor gevallen, integraal voor rekening van de consument.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien just4koters aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. just4koters is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat just4koters is uitgegaan van door of namens de consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. just4koters is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van just4koters aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan just4koters toegerekend kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de consument aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. just4koters is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

6. Indien just4koters aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van just4koters beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de

aansprakelijkheid betrekking heeft.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van just4koters of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10 Verjaringstermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen just4koters en de door just4koters bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de consument just4koters van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

Artikel 11 Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de consument over op het moment waarop zaken in de macht van de consument worden gebracht.

Artikel 12 Vrijwaring

1. De consument vrijwaart just4koters voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan just4koters toerekenbaar is.

2. Indien just4koters uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de consument gehouden just4koters zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de consument in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is just4koters, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van just4koters en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de consument.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

1. just4koters behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. just4koters heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de consument ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij just4koters partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland op 29 maart 2010 onder nummer 09212478.

2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met just4koters.

3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.