

Algemene voorwaarden - v3

justused

23-11-2010

Algemene Voorwaarden

Contactgegevens

Just Used is een webwinkel, d.w.z. een winkel op internet zonder een winkelpand.

Ik ben bereikbaar per e-mail, per post, of telefonisch.

Correspondentieadres:

Just Used

Brugstraat 35

6121 RR Born

06-45304116

info@justused.nl

Juridische informatie:

KvK: 14129888

BTW :NL.1560.88.204.B01

Rabobank: 1083.37.472

RABONL2U

IBAN: NL13RABO0108337472

BIC:

Bereikbaarheid:

Ik ben bereikbaar op

Maandag: 9.00 t/m 17.00 uur

Dinsdag: 9.00 t/m 17.00 uur

Woensdag : 13.00 t/m 17.00 uur

Donderdag: 18.00 t/m 21.00 uur

Vrijdag: 18.00 t/m 21.00 uur

Zaterdag: 9.00 t/m 17.00 uur

En natuurlijk per mail. Ik probeer de mail zo snel mogelijk te beantwoorden.

Koopovereenkomst:

Er is sprake van een wettelijke overeenkomst als u de koper (klant) opdracht heeft gegeven aan Just Used, door het versturen van het bestelformulier van de website of via een e-mail als het bestelformulier niet automatisch wordt verzonden, om één of meerdere artikelen te leveren. Van de koper wordt geacht dat hij op de hoogte is van de algemene voorwaarden van Just Used en daar mee in te stemmen. Just Used behoudt zich het recht om de overeenkomst te ontbinden als de voorwaarden niet in acht worden genomen. Binnen 24 uur wordt uw bestelling per e-mail bevestigd samen met de verzendkosten en de betaalgegevens middels een digitale factuur. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die u afsluit met Just Used.

Ik hanteer de regels van de wet: Kopen op afstand. Dit houdt in dat u 7 werkdagen bedenktijd krijgt als u een product op afstand koopt. U kunt het product dan thuis bekijken en bedenken of het product echt wel is wat u wilt hebben. Wilt u het product toch niet hebben? Dan kunt u uw geld terugkrijgen als u het product tijdens de bedenktijd terugstuurt. Uw bedenktijd gaat in op het moment dat u het product thuis krijgt (datum poststempel is bindend).

Betalen & Betalingstermijn:

Bij een bestelling dient u altijd vooruit te betalen d.m.v. de aangegeven betalingsmogelijkheden, pas daarna worden de artikelen verzonden.

Overboeking via Nederlandse bank- of girorekening

Rabobank: 1083.37.47 t.n.v. Just Used

IBAN: NL13RABO0108337472

BIC:

RABONL2U

De bestelling wordt alleen verzonden als de betaling binnen is. De bestelling moet binnen 10 dagen betaald zijn. Als de bestelling niet binnen 10 dagen betaald is, zal deze na een bericht vooraf – worden geannuleerd. De artikelen worden dan weer beschikbaar gesteld in de webwinkel.

Levering & Levertermijn:

Ik streef ernaar de bestelling 24 uur na ontvangst van uw betaling te verzenden.
Wanneer het pakketje verzonden is ontvangt u een bevestigingsmail.

Just Used verzendt uw bestelling met TNT Post of DHL afhankelijk van de grootte en het gewicht van het pakketje.

Wil je iets onder Rembours of aangetekend verzonden hebben? Geen probleem, geef dit van tevoren aan. De meerkosten hiervan worden wel in rekening gebracht.

Just Used is niet aansprakelijk voor het zoekraken en beschadigen van de pakketjes door TNT Post. We zullen samen zoeken naar een passende oplossing.

Verzendkosten besparen en de bestelling zelf komen ophalen? Dit kan natuurlijk ook, geef dit even aan op het bestelformulier onder het kopje opmerkingen, maken we direct een afspraak.

Prijzen:

De prijzen worden bepaald door Just Used en zijn vaste prijzen. Hierover kan niet onderhandeld worden. Wel behoudt Just Used het recht om de verkoopprijzen tussentijds te verlagen zonder overleg met de inbrenger.

De prijzen van de artikelen zijn exclusief verzendkosten.

De bemiddelingsprovisie is 40%, hierover wordt ook de omzetbelasting afgedragen.

Retourneren en Ruilen:

Uiteraard mag je artikelen die je bij Just Used hebt gekocht retourneren en/of ruilen zonder opgaaf van reden.

Just Used hanteert de volgende procedure rondom ruilen en retourneren:

- U krijgt een zichttermijn van 10 dagen.
- Just Used accepteert uitsluitend retouren /ruilingen waarbij de onderstaande procedure in acht wordt genomen.
- U dient het retourneren/ruilen binnen deze 10 dagen per mail kenbaar te maken aan Just Used. Na deze termijn kan de koopovereenkomst niet meer ontbonden worden en is de koop definitief.
- In deze mail vermeldt u uw factuurnummer, beschrijving van het artikel met de prijs, uw persoonsgegevens, uw bankrekeningnummer en eventueel reden van retourneren (dit is niet verplicht) .
- Artikelen dienen binnen 14 dagen ontvangst retour te zijn op ons bezorgadres.
- Artikelen dienen in dezelfde staat te zijn, zoals ze geleverd zijn.
- Het prijskaartje/label mag niet verwijderd zijn.
- Artikelen dienen in de originele verpakking geretourneerd te worden. De factuur moet weer bijgesloten worden.
- Verzendkosten retourneren/ruilen zijn voor de koper.
- Uw aanmelding/ontvangst wordt per e-mail bevestigd U ontvangt binnen 30 dagen het bedrag van uw aankoop (exclusief de verzendkosten) retour op het door u opgegeven bankrekeningnummer, na ontvangst artikelen in nette staat.
- U kunt alleen artikelen ruilen/retourneren die bij Just Used gekocht zijn.
- Tip: Bewaar het bewijs van terugzending van het postkantoor, totdat uw retour door ons verwerkt is. Het verzendrisico van het terugsturen van het pakket zijn voor rekening van de koper. Dit om eventuele problemen te voorkomen.

Retouren/Ruilingen worden niet geaccepteerd wanneer:

- De bovenstaande procedure niet is gevolgd.
- De artikelen niet binnen de gestelde termijn worden aangemeld of ontvangen (datum poststempel is bindend).
- Artikelen gedragen en/of gewassen zijn door de nieuwe eigenaar.
- De nieuwe eigenaar heeft getracht zelf een gebrek te herstellen.
- Indien de retourzending niet voldoende is gefrankeerd, wordt het pakket niet aangenomen door Just Used ongeacht de motivatie van het terugsturen.

In het geval dat het artikel anders is geleverd dan aangeduid in de artikelomschrijving, kan het artikel geretourneerd worden en zijn de verzendkosten voor rekening van Just Used.

Voorziet u problemen? Neem dan zo spoedig mogelijk contact met mij op.

Het Aanbod:

Just Used probeert een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de artikelen te geven, zodat het voor de klant mogelijk is een goede beoordeling te maken van de artikelen. Just Used maakt zelf de foto's van de artikelen. Onverhoopte vergissingen of fouten in het aanbod binden Just Used niet.

Het aanbod is in goede staat, mits anders wordt vermeld in de omschrijving.

De prijzen zijn in verhouding met de kwaliteit gemaakt naar inschatting van Just Used. De kleding is tweedehands en kan dus sporen van wassen en strijken vertonen en is natuurlijk gedragen.

Houd er rekening mee dat de kleding per merk/artikel en door wassen en drogen van maatvoering kan verschillen. Just Used draagt geen verantwoordelijkheid voor het geschil in mening van eventuele maatvoering van een artikel, door de gevolgen van wassen en drogen. In de beschrijving is de maat te vinden die op het etiket staat.

Mocht een artikel niet meer leverbaar zijn of al gereserveerd dan hoort u dit z.s .m. van mij.

Klachten:

Ik houd van tevreden klanten. Mocht er in de afwikkeling van de bestelling iets mis gegaan zijn, dan hoor ik dit graag van u. Zodat ik de fout zo snel mogelijk kan herstellen en ervoor kan zorgen dat dit in de toekomst niet meer gebeurt.

Mocht u de klacht kenbaar maken via e-mail, dan verzoek ik u om het factuurnummer en uw telefoonnummer te vermelden.

Gebreken aan de artikelen dienen binnen 2 dagen te worden gemeld aan Just Used.

Ik zorg dan voor een passende oplossing in overleg met u.

Nieuwsbrief:

U kunt zich opgeven voor mijn nieuwsbrief, u wordt dan op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen en acties in mijn webwinkel. Zo voorkomt u dat u achter het net vist.

Wanneer u geen prijs meer stelt op ontvangen van mijn nieuwsbrief, kunt mij een e-mail sturen en zorg ik ervoor dat u uit het adressenbestand verwijderd wordt. Of u verwijdert zelf uw e-mailadres middels de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief.

Aansprakelijkheid:

Just Used zorgt voor zorgvuldig ingepakte pakketjes en nauwkeurige adressering.

Just Used is niet aansprakelijk voor het zoekraken van het pakketje bij TNT Post/DHL.

De kleding is tijdens de periode dat het in het bezit is van Just Used niet verzekerd tegen schade en/of diefstal.

Privacy:

Om u een goede en persoonlijke service te kunnen bieden, heb ik enkele gegevens van u nodig. Als u zich bij mij inschrijft, worden uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, adresgegevens en bankrekeningnummer opgeslagen. Die gegevens worden uitsluitend gebruikt voor diensten waarom u specifiek hebt gevraagd. Dus wanneer u iets bij mij bestelt of wanneer u zich inschrijft voor de nieuwsbrief

De gegevens die Just Used gebruikt zijn door uzelf aan Just Used verstrekt.

Uw gegevens worden opgenomen in het Just Used klantenbestand. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt en enkel gebruikt voor het versturen van de nieuwsbrief en bestellingen.

Algemene Voorwaarden Just Used maart 2010