

Algemene voorwaarden - v9

Kajole

25-11-2011

Algemene Voorwaarden Kajole

Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld als bescherming van jou als klant en van Kajole als leverancier van je bestelling. Door het plaatsen van een bestelling geef je aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

Betalen

Na het plaatsen van een bestelling wordt het product voor u gereserveerd en dient het aankoopbedrag binnen 10 dagen te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Kajole. Na deze termijn zal Kajole een betalingsherinnering sturen, als er dan na 5 dagen nog niet is betaald kan Kajole de bestelling annuleren

Levering

Wanneer je als klant een opdracht geeft aan Kajole om een bepaald product te leveren, dan is er sprake van een overeenkomst die wettelijk bindend is, dit heet koop op afstand. Kajole draagt zorg voor een goede levering van de bestelde producten. Kajole behoudt het recht de koopovereenkomst te ontbinden wanneer de klant zich niet aan de algemene voorwaarden houdt.

Op maat gemaakte producten

Bij Kajole kun je persoonlijke, op maat gemaakte producten laten maken, zoals een labeldoekje of romper met geboortekaartje of naam. In onderling overleg is er veel mogelijk en komen we samen tot een goed resultaat. Laat dus duidelijk weten, via het bestelformulier, de contactpagina of via e-mail wat je wensen zijn, welke naam er op het product moet komen en in welke stof of stijl je het graag uitgevoerd wil zien.

De aanvragen voor een op maat gemaakt product worden behandeld op volgorde van binnenkomst, door drukte bij Kajole kan de levering iets langer duren, maar er wordt gestreefd naar een snelle levertijd. Op maat gemaakte producten kunnen niet retour worden genomen.

Verzending

De producten van Kajole worden via TNT of DHL verzonden zodra de betaling is ontvangen (voor de levertijden zie boven), hiervan wordt een bevestiging verstuurd per e-mail. Kajole vraagt voor alle producten een bijdrage in de verzendkosten naar de standaard TNT of DHL-tarieven, dit bedrag wordt automatisch opgeteld bij de bestelling. Voor verzendingen naar het buitenland gelden de standaard TNT tarieven, stuur een bericht naar Kajole voor meer informatie.

Er bestaat ook de mogelijkheid om je bestelling op te halen in Krommenie (dit kun je aanvinken in het winkelwagentje bij: kies betaalwijze), de verzendbijdrage komt dan uiteraard te vervallen. Kajole kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, beschadiging of verlies tijdens de verzending. Bij bestelling kunt u het pakket ook verzekerd laten verzenden, dan is uw bestelling verzekerd tot een bedrag van 500 euro (pakketpost) of 50 euro (brievenbuspost).

Voorraad

Het is mogelijk dat een bepaald product niet op voorraad is, Kajole zal dan proberen het product op aanvraag voor je te maken.

Kleurverschillen

Er bestaat altijd een mogelijkheid dat een product in werkelijkheid in kleur iets verschilt van de foto op www.kajole.nl. Kajole doet haar best om dit verschil zoveel mogelijk te beperken.

Garantie

Kajole garandeert dat er aan al haar producten erg veel zorg en aandacht is besteed. Ook garandeert zij dat de producten in goede staat verzonden zullen worden.

Klachten

Kajole doet er alles aan om een goed product af te leveren. Mocht er desondanks toch een klacht zijn, dan wordt Kajole daar graag van op de hoogte gebracht zodat er in goed overleg naar een oplossing gezocht kan worden.

Retour

Mocht je niet tevreden zijn met het product wat je bij Kajole hebt gekocht, dan kun je het product binnen een week na ontvangst retour zenden. Neem hierover even contact op via de contactpagina of e-mail. Op maat gemaakte producten met naam of geboortekaartje kunnen niet retour worden genomen.

Producten worden retour genomen wanneer ze in hun oorspronkelijke staat zijn en in dezelfde onbeschadigde verpakking zitten. De kosten van de retourzending zijn voor de koper (onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden niet aangenomen), het aankoopbedrag van de bestelling krijg je teruggestort op je rekening.

Aansprakelijkheid

De producten van Kajole zijn met de grootst mogelijke zorg gemaakt en veilig bij juist gebruik. Kajole kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke schadelijke gevolgen van het gebruik van een Kajole product.

Copyright

Het copyright van de website, het logo, foto's en teksten van Kajole ligt bij Kajole. Gebruik van teksten en foto's is alleen mogelijk met schriftelijke toestemming van Kajole.