

# Algemene voorwaarden - v4

Kids Essentials

14-01-2011

-----  
Alle vermelde prijzen zijn EXCLUSIEF verzendkosten. Mits uitdrukkelijk anders vermeld. Wanneer u een bestelling plaatst ontvangt u altijd een definitieve bevestiging per e-mail. Op deze bevestiging staat het totaalbedrag van uw bestelling inclusief verzendkosten en verdere betalingsgegevens.

Betalingsmethoden:

- Overboeking vooraf (u ontvangt uw bestelling nadat uw overboeking bij ons geregistreerd staat)
- Via Ideal

Verzenddagen zijn alleen op maandag, woensdag en vrijdag na ontvangst van betaling.

Uw bestelling wordt maximaal 10 dagen gereserveerd. Is uw betaling na deze 10 dagen niet binnen, dan ontvangt u een geheugensteuntje per e-mail. Na ontvangst van de bestelling heeft u 7 zichtdagen de tijd om het product te retourneren.

Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van de goederen tijdens verzending via TPG-Post. U kunt dit risico verzekeren tegen meerprijs. Natuurlijk geldt bij ons een niet goed, geld terug garantie (Houd er rekening mee dat de porto van retourzendingen voor eigen rekening zijn). Voorwaarde voor retourzenden van de bestelling is dat we hierover worden bericht binnen 2 dagen na ontvangst! Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd en retourzendingen moeten binnen twee weken na bevestiging onzer zijds teruggestuurd zijn.

Heeft u een klacht of misschien wel een suggestie, stuur ons dan een e-mail. Iedere klacht wordt serieus behandeld en we komen vast samen tot een bevredigende oplossing.