

Algemene voorwaarden - v3

kidzRhipp

08-07-2009

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van kidzRhipp gevestigd te Temse

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden afgesloten met kidzRhipp. Door te bestellen geeft u aan met de algemene voorwaarden akkoord te gaan. kidzRhipp behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden.

Bestelling en overeenkomst

U kunt uw bestelling plaatsen via het bestelformulier op de site. U dient deze volledig en op waarheid berust in te vullen. U heeft 7 werkdagen de tijd om uw bestelling te retourneren. Na afloop van deze termijn komt de koop definitief tot stand en blijft u eigenaar van de gekochte artikelen. kidzRhipp behoudt zich het recht de overeenkomst te ontbinden zodra u zich niet aan de door kidzRhipp gestelde voorwaarden houdt.

Aangekochte goederen ter plaatse

Bij goederen die ter plaatse worden aangekocht en zelf worden uitgezocht is er geen mogelijkheid tot retourneren. Alle goederen worden ter plaatse onderzocht en gecontroleerd. Vanaf het moment dat de goederen betaald zijn en de verpakking op adres buiten gaat is de klant verantwoordelijk voor de bestelling. Alle goederen die ter plaatse worden uitgezocht en die gebreken vertonen worden dadelijk van de lijst genomen, en worden niet meer in verkoop aangeboden.

Prijzen en Betaling

De vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. kidzRhipp is niet verantwoordelijk voor druk- en zetfouten op de site. Aan onrechtmatige prijs-informatie of overige informatie, kunnen geen rechten worden ontleend. kidzRhipp is niet gebonden aan haar aanbod indien er sprake is van programmeerfouten op de site. U kunt ervoor kiezen om uw bestelling te betalen via overschrijving of contant bij afhalen. Wanneer u ervoor kiest de bestelling te laten bezorgen, dient u altijd vooruit te betalen. Dit dient te geschieden binnen 7 dagen na ontvangst van de bestelbevestiging. Wanneer de betaling na 7 dagen niet door kidzRhipp ontvangen is, ontvangt u eenmalig per email een betalingsherinnering. Vervolgens heeft u 3 dagen de tijd om de betaling alsnog in orde te maken. Indien de bestelling na 10 dagen niet betaald is, wordt de bestelling geannuleerd.

Annulering

Als u uw bestelling wilt annuleren dient u dit te melden per email aan info@kidz-r-hipp.com. Bij annulering van een artikel op een reeds betaalde bestelling of bij annulering van een volledig betaalde bestelling wordt €0,50 transactiekosten in rekening gebracht.

Verzending en Levering

De verzendkosten binnen België gaan via de normale tarieven van de Post die u elders op deze pagina vindt. Tevens is het mogelijk om de bestelling af te halen, in dit geval worden geen verzendkosten in rekening gebracht. De verzending vindt plaats via de Post. Naar aanleiding van de hoeveelheid artikelen zal de bestelling worden verzonden middels briefpost of pakketpost. Uw bestelling is via deze weg niet verzekerd tegen verlies of schade tijdens verzending door de post. kidzRhipp is niet verantwoordelijk voor schade of verlies tijdens of na transport door de Post.

kidzRhipp streeft ernaar de bestelling de zaterdag na ontvangst van de betaling te verzenden. U ontvangt een verzendbevestiging per email op het moment dat de bestelling verzonden wordt. Heeft u de artikelen voor een bepaalde datum nodig, geef dit dan aan bij uw bestelling. Wij laten u dan zo spoedig mogelijk weten of de artikelen op tijd geleverd kunnen worden. Verzending naar andere Europese landen op aanvraag.

Retourneren

Als uw bestelling bezorgd is, heeft u 7 werkdagen de tijd om de artikelen te retourneren. Na deze periode kan de koop niet meer ontbonden worden. U dient de retournering per email aan kidzRhipp bekend te maken door een email te sturen naar info@kidz-r-hipp.com. De artikelen worden alleen retourgenomen als aan onderstaande voorwaarden voldaan wordt:

de artikelen dienen bij kidzRhipp gekocht te zijn;
de artikelen dienen onbeschadigd, ongedragen en ongewassen te zijn;
de artikelen dienen voorzien te zijn van het origineel aangehechte artikelkaartje;
de artikelen dienen in de originele plastic sealbag met een degelijke verpakking teruggestuurd te worden;
de artikelen dienen geen Sale-kenmerk te hebben (Artikelen gekocht met het Sale-kenmerk kunnen niet geretourneerd worden, dit staat duidelijk aangegeven in de artikelbeschrijving);
de envelop dient voldoende gefrankeerd te zijn. (Onvoldoende gefrankeerde verzendingen worden niet aangenomen of gecrediteerd).
Vermeldt duidelijk uw naam en adres op de retourenvelop. De kosten en verzendrisico van het terugsturen zijn voor rekening van de koper. Het retour te ontvangen bedrag (excl. verzendkosten) zal binnen 30 dagen na ontvangst van de artikelen aan u overgemaakt worden.

Privacy

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in het kidzRhipp-klantenbestand. Uw gegevens worden gebruikt voor de beoordeling, het aangaan en de uitvoering van de leveringsovereenkomst en het beheren van de daaruit voortvloeiende klantrelatie. kidzRhipp verstrekt geen gegevens aan derden waardoor uw privacy in het geding komt. Klanten die een bestelling plaatsen bij kidzRhipp ontvangen automatisch de kidzRhipp nieuwsbrief. Indien u van ons geen nieuwsbrief meer wenst te ontvangen, kunt u dit per email aan ons doorgeven info@kidz-r-hipp.com.

Copyright

Het is verboden om zonder schriftelijke toestemming tekst- en/of beeldmateriaal over te nemen, te publiceren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken. Bij overtreding zullen wij genoodzaakt zijn juridische stappen te ondernemen.

Klachten

Heeft u klachten of bent u ontevreden over bepaalde zaken, dan kunt u altijd contact met ons opnemen door een email te sturen naar info@kidz-r-hipp.com