

Algemene voorwaarden - v8

Kienkoys Koopjes

24-08-2011

Voorwaarden Kienkoys Koopjes

Bestellen.

U besteld bij Kienkoys Koopjes en ontvangt een email ter bevestiging van uw bestelling en de gegevens van de bank voor de betaling.

Bedragen.

De op de website vermelde bedragen zijn in euro`s, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

Betaling termijn.

U wordt geacht binnen 7 dagen te betalen.

Na ontvangst van betaling zal de bestelling binnen 2 werkdagen verzonden worden.

Afhalen.

U kunt uw bestelling ook afhalen alleen op afspraak.

Reservering.

Tijdens die termijn is de bestelling voor u gereserveerd.

Niet betaald?

Wordt de betaling niet binnen 7 dagen ontvangen en is er geen contact opgenomen met Kienkoys Koopjes , dan worden de artikelen zonder bericht weer in de winkel geplaatst.

Wel betaald vervallen bestelling.

Eventuele late betalingen van vervallen bestellingen worden , indien de artikelen niet meer voorradig zijn , direct weer teruggestort op de rekening van de klant.

Uw bestelling gepost.

Zodra de bestelling is gepost , krijgt de klant een bericht per email dat de bestelling onderweg is.

Dit gebeurt binnen 2 werkdagen na ontvangst van de betaling.

Verzendkosten

Zal altijd E.5,00 zijn ongeacht het gewicht of afmeting

Aansprakelijkheid voor de verzending.

Kienkoys Koopjes is niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigingen aan de verzonden pakketjes.

Wij verzenden per tnt post.

Ruilen en retourneren.

Ruilen of retourneren is altijd mogelijk na overleg per email binnen 5 dagen na ontvangst van de bestelde artikelen.

De artikelen dienen in ongewijzigde staat (dus niet gewassen of gestreken of beschadigd) te worden terug gezonden.

De verzendkosten zijn voor rekening van de klant.

Klachten.

Bij klachten of problemen altijd contact opnemen per mail en Kienkoys Koopjes zal zeker proberen alles in tevredenheid op te lossen.

U gaat akkoord.

Door uw bestelling geeft u te kennen dat u met de leveringsvoorwaarden akkoord gaat.