

# Algemene voorwaarden - v15

Kim`s Fashion Collection

22-06-2011

Algemene voorwaarden Kim`s Fashion Collection.

## Retourneren van artikelen

Hier vindt u informatie over het retourneren van onbeschadigde artikelen. U kunt de meeste artikelen die u bij ons gekocht heeft, tegen bepaalde voorwaarden retourneren.

- 1.1 Retourneren van uw artikel is alleen mogelijk wanneer het artikel NIET is afgeprijsd. Retourneren van uw artikel is mogelijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst.
- 1.2 Retourneren is alleen mogelijk indien een artikel schoon en onbeschadigd is gebleven.
- 1.3 Retourneren van een artikel waar geen origineel etiket / prijskaart aan vast zit is niet mogelijk.
- 1.4 Om er zeker van te zijn dat onze artikelen na ontvangst niet gedragen worden hebben wij deze voorzien van een opvallend label. Indien het label is beschadigd wordt een artikel niet retour genomen.
- 1.5 Het retour sturen van onze artikelen dient zorgvuldig te gebeuren. Ons team zorgt ervoor dat tijdens de verzending naar de consument toe een artikel schadevrij en waterdicht verpakt is. Indien een artikel niet zorgvuldig is verpakt en het pakket dusdanig is beschadigd dat het artikel hier onder te lijden heeft gehad wordt een pakket naar de consument retour gestuurd en niet vergoed door ons bedrijf.
- 1.6 Wij verpakken onze producten tijdens het transport zo zorgvuldig mogelijk. Mocht een pakket tijdens zijn transport toch beschadigd raken aan de verpakking dan verzoeken wij de klant het pakket bij aflevering niet in ontvangst te nemen. Neem na weigering van uw pakket direct contact op met Kim`s Fashion Collection, indien u het pakket wel aanneemt is het op eigen risico.
- 1.7 Afgeprijsde artikelen worden NIET retour genomen.
- 1.8 Uit hygiënisch oogpunt hebben alle slips / badkleding een hygiëne sticker, indien deze sticker is verwijderd of opnieuw is opgeplakt wordt een slip / badkleding retour gestuurd naar de consument en niet vergoed door ons bedrijf.
- 1.9 Indien een artikel volgens onze voorwaarden is retour gestuurd wordt het bedrag min de verzendkosten binnen 30 dagen op uw rekeningnummer overgemaakt.

## Retourneren binnen Nederland

- 2.1 Retourzendingen kunt u gratis verzenden naar ons antwoordnummer. Op enkele uitzonderingen na kunt u bij Kim`s Fashion Collection gekochte artikelen binnen 7 kalenderdagen na ontvangst kosteloos retourneren: het antwoord nummer wordt alleen verstrekt indien u voorafgaand contact met ons opneemt.
- 2.2 Artikelen retour sturen via ons antwoordnummer is alleen mogelijk indien u voorafgaand telefonisch contact heeft opgenomen met onze Klantenservice. Bij goedkeuring om uw artikel retour te sturen naar ons antwoordnummer ontvangt u een email die u dient toe te voegen aan uw bestelling. Retour zendingen zonder retour formulier worden direct terug gestuurd naar de klant.
- 2.3 Wanneer u een artikel buiten de gestelde voorwaarden terugstuurt dan besluiten wij om toekomstige bestellingen niet meer in behandeling te nemen. Neemt u in geval van twijfel alstublieft contact op met onze Klantenservice.
- 2.4 Als u een pakket op het postkantoor afgeeft, ontvangt u een verzendbevestiging voorzien van een 3S-nummer. Bewaar dit bewijs zorgvuldig. Het is mogelijk dat wij hier in een later stadium om vragen.

## Betaling en levering

- 3.1 Betaling dient te geschieden volgens IDEAL of bij het ophalen van uw product uit onze winkel.
- 3.2 Levering van producten die op voorraad zijn moet geschieden binnen 7 werkdagen. Indien een artikel bij ons besteld moet worden nemen wij hierover z.s.m contact met u op indien uw gegevens bij ons bekend zijn.
- 3.3 Indien de betaling via IDEAL niet volledig is afgerond zult u geen producten ontvangen. Indien u betaling niet volledig is afgerond ontvangen wij hierover bericht en nemen wij z.s.m. contact op met de consument indien de gegevens bij ons bekend zijn.
- 3.4 Producten worden voor verzenden gecontroleerd op beschadigingen en deugdelijkheid. Mocht een product na ontvangst niet naar wens zijn en retour gestuurd worden naar Kim`s Fashion Collection wordt hier wederom gecontroleerd of het product onbeschadigd is gebleven. Mocht een product wel beschadigingen hebben opgelopen krijgt de klant geen enkele vorm van vergoeding retour.
- 3.5 Zonder retour formulier worden retourverzendingen niet door ons in ontvangst genomen.

## Eigendomsvoorbehoud

- 4.1 Kim behoudt het volledig recht op haar product naam welke staat ingeschreven bij Bifi merkenregistratie Benelux.

4.2 Kim`s Fashion Collection is een gedeponeerd merk met een beschermdde naam.