

# Algemene voorwaarden - v8

TrotseMoeders.nl

27-11-2011

## 1. Algemeen

1.1 De Algemene voorwaarden zijn van toepassing indien u een koopovereenkomst met TrotseMoeders.nl en/of haar webshop aan gaat. De voorwaarden zijn bedoeld om de relatie tussen u als klant en TrotseMoeders.nl te regelen.

1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan diegene die de order heeft gegeven en/of in wiens opdracht is gehandeld.

1.3 Als u bij de webshop van TrotseMoeders.nl een artikel bestelt, gaat u akkoord met de door ons gehanteerde verkoopvoorwaarden.

1.4 Op alle door ons gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.

1.5 Koopovereenkomsten worden alleen aangegaan met personen van 18 jaar of ouder.

## 2. Tarieven

2.1 Alle genoemde productprijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

2.2 TrotseMoeders.nl neemt geen verantwoordelijkheid voor verkeerde prijzen die berusten op kennelijke schrijffout, telfouten of zetfouten. Prijswijzigingen voorbehouden.

2.3 De verzendkosten binnen Nederland bedragen € 3,95 bij bestellingen onder € 50,00 inclusief BTW. Boven de € 50,00 worden geen verzendkosten in rekening gebracht. Verzendkosten naar het buitenland verschilt per land van bestemming.

## 3. Levering en leveringsvoorwaarden

3.1 Indien TrotseMoeders.nl de door u bestelde artikelen op voorraad heeft en u voor 12.00 uur bestelt, wordt uw bestelling diezelfde dag nog verwerkt en gepost. Bestellingen na 12.00 uur worden daags daarna verstuurd. Indien de bestelde artikelen niet voorradig zijn, duurt de levertijd in de regel 2-10 werkdagen. Deze leveringstermijn geldt als indicatie en niet als fatale termijn.

3.2 Overschrijding van de leveringstermijn die niet aan TrotseMoeders.nl kan worden toegerekend in overeenstemming met de algemene voorwaarden, kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding.

3.3 TrotseMoeders.nl houdt zich het recht voor om in gedeelten te leveren.

3.4 Indien de opdrachtgever de bestelde zaken niet op het overeengekomen tijdstip van levering in ontvangst neemt, worden de bestelde zaken voor zijn rekening en risico ter zijner beschikking gehouden.

3.5 Bestellingen die worden verzonden als pakket worden na verpakking overgegeven aan DPD om aangetekend te versturen. Bestellingen kunnen ook als brievenbuspost worden overgegeven aan TNT Post. Levering is mogelijk binnen Nederland en de opgegeven landen in de keuzelijst. Indien het gewenste land van bestemming niet in de standaard keuzelijst staat, mail naar [info@trotsemoeders.nl](mailto:info@trotsemoeders.nl). De levering kan dan hoogstwaarschijnlijk alsnog plaatsvinden.

## 4. Zichttermijn

4.1 Indien u een product met een voor TrotseMoeders.nl geldige reden niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product, na overleg met TrotseMoeders.nl, binnen veertien (14) dagen na aflevering aan TrotseMoeders.nl retour te zenden.

4.2 Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en het product geen gebruikssporen vertoont.

4.3 Bij het retourzenden stuurt u eerst een mail naar [info@trotsemoeders.nl](mailto:info@trotsemoeders.nl) om uw voornemen tot retour zenden bekend te maken. Dan kan TrotseMoeders.nl uw retourzending in de gaten houden.

4.4 Bij uw retourzending graag uw persoonsgegevens, het ordernummer en uw bankgegevens bijsluiten om de terugstorting van het aankoopbedrag te bevorderen.

4.5 Retour zendingen worden gestuurd naar: TrotseMoeders.nl, t.a.v. webshop, Postbus 5477, 2000 GL Haarlem.

4.6 De verzendkosten en de kosten van het retour zenden komen voor uw rekening.

4.7 Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

## 5. Reclamering

5.1 Accepteer nooit beschadigde pakketten. TrotseMoeders.nl kan dan geen garantie meer geven.

5.2 Als het artikel defect is, tijdens transport beschadigd is, verkeerd afgeleverd is of een productiefout vertoont, moet u dit binnen vijf (5) dagen na aflevering via een e-mail aan TrotseMoeders.nl melden en aangeven wat er fout is. Indien de opdrachtgever ingeval van zichtbare en/of onzichtbare gebreken niet binnen 5 dagen na levering de gebreken schriftelijk meldt, vervalt ieder recht op reclamering.

5.3 Reclameringen dienen door de opdrachtgever gemotiveerd worden en onder overlegging van relevant bewijs bij

TrotseMoeders.nl te worden gedeponereerd. TrotseMoeders.nl dient in staat te worden gesteld ingediende reclamerings te kunnen controleren.

5.4 De klachten met betrekking tot een deel der geleverde zaken kunnen geen aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele levering.

5.5 De aansprakelijkheid van TrotseMoeders.nl is beperkt tot vervanging van het geleverde gebrekkige goed of een onderdeel daarvan, dan wel tot teruggave van de overeengekomen prijs of evenredig gedeelte daarvan, een en ander ter beoordeling van TrotseMoeders.nl.

5.6 Bij uw retourzending graag uw persoonsgegevens, het ordernummer en uw bankgegevens bijsluiten om de afhandeling te bevorderen.

5.7 Retour zendingen worden gestuurd naar: TrotseMoeders.nl, t.a.v. webshop, Postbus 5477, 2000 GL Haarlem.

5.8 De verzendkosten bij een reclamerings zijn op kosten van TrotseMoeders.nl. Wij zullen de portokosten via een bank overschrijving na ontvangst van het beschadigde of defecte product aan u terug storten.

## 6. Terugstorten

6.1 Bij retourzendingen zal TrotseMoeders.nl 100% van het aankoopbedrag terugstorten van het retour verzonden product.

6.2 Indien de gehele bestelling retour verzonden wordt, zal TrotseMoeders.nl ook de in rekening gebrachte verzendkosten terug betalen. Dit gebeurt echter niet wanneer de klant een deel van de bestelling behoudt.

6.3 Het terug storten van gelden kan alleen indien TrotseMoeders.nl de correcte bankgegevens heeft ontvangen waar het aankoopbedrag op overgemaakt moet worden.

6.4 TrotseMoeders.nl zal binnen maximaal 30 dagen het bedrag terug storten. TrotseMoeders.nl streeft er naar dit binnen 5 - 10 werkdagen te doen.

## 7. Waarschuwingen algemeen en aansprakelijkheid

7.1 Niet alle door TrotseMoeders.nl geleverde artikelen zijn geschikt voor kinderen onder de 3 jaar; deze kunnen kleine onderdelen bevatten. Let hierop bij de aanschaf van uw artikelen.

7.2 Gebruik onder de 3 jaar kan alleen onder voortdurend toezicht.

7.3 TrotseMoeders.nl acht zich niet aansprakelijk voor, de door uit gebruik van de artikelen voortvloeiende ongelukken en/of schade, in welke hoedanigheid dan ook.

## 8. Betalingen

8.1 Betalingen geschieden via iDeal, Paypal of door overmaking van het totaal verschuldigde bedrag naar onze rekening. Na ontvangst van de betaling worden de producten, indien op voorraad, uitgeleverd. Indien niet voorradig worden de artikelen direct besteld bij de desbetreffende toeleverancier.

8.2 Iedere bestelling wordt door TrotseMoeders.nl bevestigd door middel van een e-mail.

8.3 Nadat het bedrag op onze rekening staat, wordt het pakket verzonden.

## 9. Privacy

9.1 Indien een bezoeker of een klant zich in de webshop aanmeldt voor een nieuwsbrief, ontvangt deze de nieuwsbrief van TrotseMoeders.nl. Nieuwsbrieven van TrotseMoeders.nl worden 1 - 5 keer verstuurd per maand naar het opgegeven mailadres. In elke nieuwsbrief bestaat de mogelijkheid om het versturen van nieuwsbrieven stop te zetten.

9.2 Persoonsgegevens van nieuwsbrieffleden worden niet aan derden vrij gegeven of verhuurd. Deze worden uitsluitend voor het versturen nieuwsbrieven gebruikt met daarin nieuwtjes, tips en aanbiedingen.

9.2 Persoonsgegevens van klanten worden door TrotseMoeders.nl uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de bestellingen.