

Algemene voorwaarden - v4

kinderlaketjes

25-01-2012

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van Kinderlaketjes. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van Kinderlaketjes.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Kinderlaketjes behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

2. Bestellen

2.1 Bestellen kan via het winkelwagentjessysteem of via de mail (zie 'contact' op de website).

2.2 Vermeld voor een goede afhandeling altijd naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.

3. Bevestigen

3.1 Na ontvangst van uw bestelling krijgt u binnen 24 uur een bevestigingsmail van uw bestelling.

3.2 In de bevestigingsmail wordt de inhoud van de bestelling weergegeven. Deze mail bevat tevens de kosten van uw bestelling inclusief bezorgkosten.

3.3 Mocht u binnen 24 uur nog geen bevestiging van ons gekregen hebben, dan hebben wij uw bestelling waarschijnlijk niet ontvangen. Wij adviseren u deze dan nogmaals aan ons door te mailen.

3.4 Uw bestelling is definitief na betaling van de factuur.

3.5 U kunt artikelen laten maken voorzien van een specifieke borduring. Let in deze gevallen goed op dat u de juiste spelling doorgeeft, waarbij u ook moet denken aan hoofdletters en kleine letters, punten, komma's, enz. De borduring wordt geplaatst zoals u deze heeft doorgemailed.

4. Betalen

4.1 Het totaalbedrag staat vermeld in de definitieve bevestigingsmail, inclusief rekeningnummer voor betaling. Ook kunt u met ideal betalen, de kosten hiervoor zijn 43 cent per transactie.

4.2 De producten worden pas vervaardigd als het aan ons verschuldigde bedrag ontvangen is.

5. Prijzen

5.1 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

5.2 Alle prijzen op de site zijn inclusief 19% BTW.

5.3 Bezorgkosten worden berekend volgens de tarieven van TNT Post. De bezorgkosten zijn afhankelijk van uw bestelling en worden aangegeven in de bevestigingsmail die naar aanleiding van uw bestelling wordt verstuurd.

6. Levering

6.1 De levertijd bedraagt in de meeste gevallen 4 tot 5 werkdagen [tenzij anders is afgesproken] na ontvangst van de betaling op ons rekeningnummer.

6.2 Bestellingen worden afhankelijk van aantal en omvang per envelop of per postpakket verstuurd.

6.3 Alle bestellingen zullen per TNT post verstuurd worden. U ontvangt een mail zodra het pakket verstuurd is.

6.4 Uiteraard kunnen wij uw bestelling ook naar het buitenland verzenden. Hiervoor gelden de internationale posttarieven.

6.5 Verzending binnen Nederland duurt in het algemeen 1 tot 2 werkdagen. Mocht u na enkele dagen nog niets ontvangen hebben, neem dan contact met ons op zodat wij contact op kunnen nemen met TNT Post over de status van de bezorging. Kinderlaketjes is niet aansprakelijk voor het zoek raken en beschadigen van pakketten door TNT post. Alle zendingen zijn voor eigen risico van de koper.

7. Ruilen/retourneren

7.1 Bestellingen worden in opdracht voor u gemaakt en kunnen derhalve niet geruild of geretourneerd worden.

7.2 Mocht u klachten hebben over de kwaliteit of de levering van het product, neemt u dan binnen 7 dagen na ontvangst contact met ons op. Eventuele klachten zullen serieus in behandeling worden genomen.

8. Gegevensbeheer

8.1 Indien u een bestelling plaatst bij Kinderlaketjes, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Kinderlaketjes. Kinderlaketjes houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

8.2 Kinderlalentjes respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

8.3 Kinderlalentjes maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

9. Afbeeldingen en specificities

9.1 Wij maken u erop attent dat kleurafwijkingen kunnen ontstaan tussen de afbeeldingen getoond op de website en de kleuren in werkelijkheid. Dergelijke kleurafwijkingen kunnen veroorzaakt worden door beeldschermkwaliteit. Voor dergelijke kleurafwijkingen zijn wij niet aansprakelijk.

10. Toepasselijk recht

10.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.