

# Algemene voorwaarden - v1

kleineaap

23-03-2009

## BEDRIJFSINFORMATIE

Kleine @ap V.O.F. staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

KvK-nummer: 34328074.

B.T.W. nummer: NL8204.68.307.B01

Rabobank: 1048.57.226

Adres: Orchideelaan 27, 1424BA De Kwakel

E-mail adres: info@kleineaap.nl

## 1 ALGEMEEN

### 1.1

Op al onze leveringen en diensten zijn de volgende verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### 1.2

Alle gebruikers van deze website worden geacht kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de hierboven genoemde voorwaarden. Door het plaatsen van een bestelling, gaat men automatisch akkoord met onze Algemene Voorwaarden.

## 2 TOEPASSELIJKHEID

### 2.1

Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling geschiedt onder aanvaarding van de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.

### 2.2

Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Indien van een onderdeel van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

### 2.3

Mocht een van deze Voorwaarden ongeldig worden verklaard dan blijven de overige voorwaarden onverkort van kracht.

## 3 HET AANBOD

### 3.1

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden artikelen. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. De afbeeldingen van de artikelen zijn een waargetrouwe weergave van de aangeboden artikelen. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Kleine @ap niet.

### 3.2

De kleuren kunnen op iedere computer anders worden weergegeven. Kleine @ap kan daarom niet garanderen dat de kleuren van de artikelen gelijk zijn aan die op uw computerscherm worden getoond.

## 4 VOORRAAD

### 4.1

Kleine @ap voert een exclusieve collectie en heeft een beperkte en exclusieve oplage in voorraad. Mocht het voorkomen dat het artikel niet meer op voorraad is, dan staat dit vermeld bij het artikel op de Shop pagina. Graag

vragen wij u in dit geval contact op te nemen met Kleine @ap; het betreffende artikel kan in overleg met Kleine @ap en op een door Kleine @ap aangegeven tijd eventueel nageleverd worden.

4.2  
Wij doen ons best om onze website Kleine @ap.nl zo actueel mogelijk te houden. Het kan echter voorkomen dat een artikel niet meer leverbaar is. In dit geval nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op.

## 5 HERROEPINGSRECHT BIJ LEVERING VAN PRODUCTEN

5.1  
Bij de aankoop van producten heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende 7 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de klant.

5.2  
Retourzendingen worden alleen geaccepteerd als ze vooraf per e-mail zijn doorgegeven via info@kleineaap.nl. De klant zal het artikel retourneren naar Kleine @ap volgens de door kleine aap verstrekte instructies.

5.3  
Retourzendingen dienen door de klant voldoende te worden gefrankeerd. Onvoldoende of niet gefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

## 6 KOSTEN IN GEVAL VAN HERROEPING

6.1  
Na ontvangst van de retourzending zal Kleine @ap het aankoopbedrag exclusief verzendkosten en eventuele verpakkingskosten binnen 30 dagen terugstorten op uw bankrekening.

6.2  
Mocht Kleine @ap u een verkeerd artikel hebben toegestuurd dan zijn de kosten voor rekening van Kleine @ap.

6.3  
Kleine @ap behoudt zich verder het recht voor retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag terug te betalen wanneer de artikelen niet binnen 7 dagen door de klant zijn teruggestuurd.

6.4  
Kleine @ap behoudt zich het recht om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag terug te betalen wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel reeds gebruikt of gewassen is, wanneer het artikel ten gevolge van gebruik is beschadigd of wanneer u zelf heeft geprobeerd het gebrek te herstellen.

## 7 UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

7.1  
Uitsluiting van het herroepingsrecht geldt voor artikelen die op maat voor de klant zijn gemaakt.

## 8 DE PRIJS

8.1  
De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro`s, inclusief BTW. Verzendkosten en eventuele cadeauverpakkingskosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen.

## 9 LEVERING EN UITVOERING

9.1  
Kleine @ap zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van artikelen.

9.2  
Na een bestelling ontvangt u direct een bevestiging per e-mail met daarin een overzicht van uw bestelling en de totale kosten, inclusief verzendkosten en eventuele cadeauverpakkingskosten.

### 9.3

Elke bestelling wordt pas geleverd na volledige betaling.

### 9.4

U kunt direct en online middels overboeking of iDEAL betalen.

### 9.5

De volledige betaling dient binnen 7 dagen na de besteldatum te zijn voldaan, waarna de bestelling zal worden verzonden. Gedurende deze dagen reserveert Kleine @ap de bestelde artikelen voor u. Mocht Kleine @ap de betaling na afloop van deze termijn niet hebben ontvangen, dan worden de artikelen weer vrijgegeven voor de verkoop.

### 9.6

Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan Kleine @ap kenbaar heeft gemaakt.

### 9.7

Na volledige betaling zal Kleine @ap binnen 5 werkdagen de bestelling aan TNT Post aanbieden. Bij bestelling van 1 rokje, bloesje of mini jurkje verzenden wij uw bestelling in een envelop. Bij bestelling van 1 jasje (overslag-, meisjes- of jongensjas) óf bij bestelling van meerdere kledingstukken verzenden wij uw bestelling in een pakket. Er wordt per e-mail een bevestiging van verzending naar u verzonden.

### 9.8

Voor de verzending van de artikelen binnen Nederland brengt Kleine @ap de daarvoor noodzakelijke portokosten in rekening. Buiten Nederland gelden andere tarieven. Een overzicht van alle tarieven vindt u op de website

### 9.9

Het product moet uiterlijk 30 dagen na bestelling bij de consument geleverd worden. Wanneer dit niet gebeurt, kan de consument de koop onmiddellijk ongedaan maken. Dit geldt niet als de partijen een andere leveringstermijn hebben afgesproken

### 9.10

Voor artikelen die op maat voor de klant worden gemaakt gelden de levertijden zoals die overeen zijn gekomen bij de bestelling.

### 9.11

Kleine @ap is niet aansprakelijk voor het niet tijdig bezorgen, verlies of beschadiging door TNT Post. Mochten zich technische storingen voordoen, dan is er sprake van overmacht en wordt de bestelling zo spoedig mogelijk ter bezorging aangeboden. Kleine @ap houdt u hiervan op de hoogte.

### 9.12

De koper verplicht is de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en daarbij gebleken gebreken of verkeerd geleverde goederen onmiddellijk schriftelijk te melden via [info@kleineaap.nl](mailto:info@kleineaap.nl)

## 10 GARANTIE

### 10.1

Kleine @ap staat garant voor de kwaliteit van de artikelen als wordt voldaan aan de wasvoorschriften.

### 10.2

Alle artikelen hebben garantie van 6 maanden op productiefouten. Gebreken door gebruik van de artikelen vallen niet onder de garantie.

### 10.3

Kleine @ap voert een exclusieve collectie die met name bestaat uit artikelen die in een zeer beperkte oplage worden geproduceerd. Dit houdt in dat een artikel dat onder garantie wordt teruggebracht mogelijk niet is te vervangen door een nieuw exemplaar. Kleine @ap kan daarom bepalen tot het overgaan van restitutie van het aankoopbedrag inclusief verzendkosten of tot het aanbieden van een nieuw artikel in overleg met de klant van dezelfde prijs.

## 11 OVERMACHT

### 11.1

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Kleine @ap in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de consument dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Kleine @ap gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ernstige bedrijfsstoringen bij Kleine @ap en transportstagnatie.

## 12 COPYRIGHT

### 12.1

Op alle op de website aanwezige informatie berust auteursrecht. Het is niet toegestaan om informatie welke afkomstig is van de website van Kleine @ap zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren en / of verspreiden in welke vorm dan ook. Bezoekers c.q. gebruikers van de website kunnen op geen enkele wijze rechten ontleen aan de aangeboden informatie. De tekst of grafische voorstellingen in deze website mogen zonder schriftelijke toestemming van Kleine @ap noch geheel, noch gedeeltelijk worden verveelvuldigd en / of openbaar gemaakt door druk, fotokopie, fax, overtypen, opslag in een geautomatiseerd gegevensbestand of anderszins, hetgeen van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking.

## 13 PRIVACY

### 13.1

Klantgegevens worden opgenomen in ons klantenbestand. Kleine @ap gebruikt klantgegevens ten behoeve van het verwerken van de bestellingen.

### 13.2

Kleine @ap geeft geen persoonsgegevens van de klant aan derden door zonder toestemming van de klant. Tevens neemt Kleine @ap de klantgegevens op in haar klantenbestand teneinde verkoop- of promotiegerichte mailings te versturen.

## 14 AANSPRAKELIJKHEID

### 14.1

Kleine @ap kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige schade, zowel lichamelijk, materieel of immaterieel, die het gevolg zou zijn van verkeerd gebruik van de door Kleine @ap verkochte producten.