

Algemene voorwaarden - v10

KNIPenCO

30-11-2011

1. Prijzen

Alle genoemde prijzen zijn in Euro's, inclusief 19% BTW en exclusief verzendkosten.

Voordat de bestelling wordt bevestigd door de klant is de volledige prijs (inclusief verzendkosten) bekend.

Prijzen en andere gegevens vermeld op de website en zijn onder voorbehoud van wijzigingen.

2. Orderbevestiging

De orderbevestiging is geen betalingsbewijs, maar uitsluitend een mededeling dat de bestelprocedure succesvol is verlopen en wij uw bestelling hebben ontvangen.

3. BETALING

Betaling van een online bestelling verloopt door middel van: overboeking vooraf.

Artikelen die via de site worden besteld, worden vijf dagen gereserveerd.

Als de betaling binnen vijf werkdagen niet binnen is, wordt dit artikel weer beschikbaar op de site.

Als u een bestelling doet van een laken/dekentje met naam en u neemt dit artikel uiteindelijk niet af ben ik genoodzaakt de helft van de kosten in rekening te brengen.

4. VERZENDING & LEVERING

KNIP en CO streeft ernaar een bestelling binnen 5 werkdagen na ontvangst van betaling te verzenden naar het opgegeven adres.

Overschrijving van deze 5 werkdagen- verzendtermijn geeft geen recht op annulering. KNIPenCO zal wanneer een bestelling niet binnen 5 werkdagen wordt verzonden dit zo spoedig mogelijk mededelen.

De uiterlijke leveringstermijn bedraagt 30 dagen. Overschrijding van de -30 dagen leveringstermijn- geeft recht op annulering van de bestelling. Een overschrijding van de leveringstermijn wordt direct medegedeeld. Indien de koper de bestelling wenst te annuleren, wordt het aankoopbedrag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen terugbetaald.

Alle genoemde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten worden berekend op gewicht en zijn maximaal €6,75.

Voor de verzending maakt KNIPenCO gebruik van de diensten van TNT Post. KNIPenCO kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade of verlies tijdens of na transport door T.N.T post.

5A. RUILEN & RETOURNEREN

KNIPenCO doet er alles aan u een goed product te leveren.

Wij controleren voor het verzenden alle artikelen uitvoerig op beschadiging.

Mocht de bestelling toch niet aan uw verwachtingen voldoen, dan dient u dit binnen 48 uur na ontvangst te melden via e-mail. (KNIPenCO@hotmail.com)

uit het oogpunt van service bekijken we wat we voor u kunnen doen als u ontevreden bent.

Mocht het zo zijn dat KNIPenCO beslist dat u retourrecht heeft dan komen Portokosten en verzendrisico van een retourzending voor rekening van de koper.

Een onvoldoende gefrankeerde retourzending wordt niet geaccepteerd.

Het geretourneerde artikel dient ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking door ons te worden ontvangen.

In geval van retourneren heeft de koper de mogelijkheid het volledige aankoopbedrag gerestitueerd te krijgen. Terugbetaling geschiedt binnen 30

dagen (In de vorm van een cadeaubon of kortingscode).
Afgeprijsde artikelen kunnen niet worden geretourneerd.

5B: RUILEN VAN SCHOENEN EN SLOFJES

Meten=weten..

Wij vermelden bij al onze slofjes en schoenen de binnenzool lengte.

Het is niet de bedoeling dat u slofjes en schoenen in elke maat bestelt om te bekijken welke het beste past. Wij kunnen u advies geven over de maat, vraag ons gerust om hulp!

Het ruilen van schoenen en slofjes is alleen mogelijk wanneer dit binnen 48 uur na ontvangst per mail wordt aangemeld door u.

Mocht het zo zijn dat KNIPenCO beslist dat u retourrecht heeft dan komen Portokosten en verzendrisico van een retourzending voor rekening van de koper.

Een onvoldoende gefrankeerde retourzending wordt niet geaccepteerd.

Het geretourneerde artikel dient ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking door ons te worden ontvangen.

In geval van retourneren heeft de koper de mogelijkheid het volledige aankoopbedrag gerestitueerd te krijgen. Terugbetaling geschiedt binnen 30 dagen (In de vorm van een cadeaubon of kortingscode).

Afgeprijsde artikelen kunnen niet worden geretourneerd.

6. RECLAMEREN & AANSPRAKELIJKHEID

Hangers voor de kamer en voor de wagen van KNIPenCO worden niet verkocht als speelgoed, maar als unieke decoratie voor de kinderkamer, dit i.v.m. verstikkings-gevaar.

KNIPenCO stelt zich niet aansprakelijk voor

schade toegebracht door het verkeerde gebruik van geleverde goederen.

KNIPenCO is niet aansprakelijk voor enige schade die zou zijn voortgekomen uit het gebruik van de door haar geleverde producten.

KNIPenCO is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van een vertraagde levering van een bestelling.

7. GARANTIE & SERVICE

In geval van een geschil of een klacht zal KNIPenCO deze in behandeling nemen en in alle redelijkheid trachten te komen tot een oplossing, in de zin van reparatie of vervanging. Is dit niet mogelijk dan wordt er overgegaan tot restitutie van de aankoopwaarde in de vorm van een cadeaubon of kortingscode.

In geval van een klacht kan de koper met zijn klacht terecht bij: KNIPenCO@hotmail.com

.KNIPenCO streeft ernaar om de

klacht binnen 30 dagen af te handelen. Mocht dit niet mogelijk zijn dan wordt de koper op de hoogte gesteld van de verdragingsduur. Deze regeling geldt onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan de koper toekent.

8. PRIVACY

KNIPenCO geeft geen persoonsgegevens van de klant aan derden. Uw persoonsgegevens zullen uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de verwerking, bezorging van uw bestelling en onze administratie.

9. Model- prijs- en kleurafwijkingen

Wij behouden ons het recht voor op prijsafwijkingen en kleine model- en kleurafwijkingen. Deze afwijkingen zijn inherent aan onze werkwijze en kunnen niet altijd voorkomen worden. Bij grote afwijkingen in model, kleur en prijs zullen wij u vooraf inlichten. U heeft dan de mogelijkheid de koopovereenkomst kosteloos te ontbinden.

Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant zich zonder voorbehoud akkoord te gaan met bovenstaande algemene voorwaarden.

Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Breda, Oktober 2009.

