

Algemene voorwaarden - v7

KralenCreatie

14-12-2011

Verzending

De verzendkosten worden berekend aan de hand van TNT brievenbus post tarieven

Mocht een product niet door de brievenbus kunnen dan staat dit bij het product vermeld. In dit geval wordt het pakketje verzekerd verstuurd. De kosten hiervan zijn ook TNT afhankelijk en voor de koper

Verzending vindt plaats ongeveer 2 -3 werkdagen nadat de betaling op ons rekeningnummer is bijgeschreven.

Verzending via brievenbuspost vindt plaats op eigen risico.

KralenCreatie stelt zich niet aansprakelijk voor zoekraken of diestal van poststukken die door KralenCreatie verzonden zijn.

KralenCreatie zorgt er in alle gevallen voor dat gekochte items op tijd en zorgvuldig verpakt verzonden worden.

Mocht u als klant liever hebben dat uw gekochte product via een veiligere weg verzonden gaat worden, kiest u dan zelf voor verzekerd of pakket verzending.

Betaling

Betaling vindt plaats door middel van overmaking via bank of giro rekening, IDEAL of PAYPAL

Wanneer u hebt gekozen voor overmaking gaarne bij betaling het ordernummer en naam vermelden.

Ruilen en/of Retourneren

Mocht u om wat voor reden dan ook niet tevreden zijn met uw aankoop dan bestaat de mogelijkheid om te ruilen en/of te retourneren.

Ruilen en/of retourneren kan alleen plaatsvinden NADAT u eerst contact opgenomen heeft met KralenCreatie.

Ruilen en/of retourneren moet binnen 7 dagen na aankoop plaatsvinden.

Ruilen en of retourneren kan alleen als het product terug gestuurd wordt in de originele onbeschadigde verpakking.

Ruilen en of retourneren kan alleen bij ongebruikte, dus nieuwe producten.

Mocht blijken dat het product beschadigd en/of gedragen is bij terugsturen, dan kan KralenCreatie u helaas niet het betaalde bedrag terugstorten.

Garantie en/of reparatie

Alle kralen zijn in een speciale oven stress vrij gemaakt, waardoor de kans op barsten beperkt is. Maar het is en blijft glas, en dat is breekbaar. Mocht blijken dat bij aankomst het product beschadigd is neem dan direct contact met me op. In dit geval is reparatie voor rekening van KralenCreatie.

Natuurlijk kan het gebeuren dat u uw aangekochte product per ongeluk laat vallen, in dit geval is reparatie tegen kostprijs.

Mocht u na een tijdje een beschadiging ontdekken en u bent zuinig met uw product omgegaan, neem dan contact op met KralenCreatie. KralenCreatie wil dan graag de desbetreffende beschadiging bekijken en beslissen wat te doen in overleg met de klant.

Tips voor het mooi houden van sieraden en of kralen

Wees zuinig op uw sieraad en/of kralen.

Draag geen sieraden en/of kralen tijdens het douchen

Laat sieraden en/of kralen zo min mogelijk in aanraking komen met water en/of schoonmaakmiddelen.

Ga niet met sieraden en/of kralen slapen.

Leg sieraden en/of kralen op zorgvuldige droge plekken. Het liefst niet in natte ruimte zoals een badkamer.

Wilt u geparfumeerde producten gebruiken doe dit voordat u uw sieraden en/of kralen omdoet, en laat dit circa 5 minuten goed intrekken. Parfum producten kunnen uw sieraad en/of kralen beschadigen.

Gooi niet met sieraden en/of kralen, het kan stuk

Tot slot

Bent u om wat voor reden dan ook niet tevreden over de service van KralenCreatie neem dan alstublieft contact met me op. Hopelijk kunnen we een passende oplossing vinden en komen we er samen uit.

Bent u tevreden??? ZEG HET VOORT, ZEG HET VOORT!!!!