

Algemene voorwaarden - v2

Kralen & Meer

17-02-2010

Algemene voorwaarden

Kralen & Meer is gevestigd in Helmond en ingeschreven bij de KvK Eindhoven onder nummer 17164234; BTW nummer NL1658.04.610B01

Bestelling en Betaling:

Bestellen kan via de webwinkel. U ontvangt een orderbevestiging via e-mail. Na ontvangst van de orderbevestiging dient het bedrag z.s.m. te worden overgemaakt op rekening 149681631 t.n.v. Kralen & Meer te Helmond, onder vermelding van het ordernummer. De artikelen worden 8 dagen gereserveerd, Als binnen 8 dagen geen betaling is ontvangen wordt een herinneringsmail gestuurd. Als hierop binnen 3 dagen geen betaling volgt wordt de order geannuleerd.

Mocht u zich bedenken en de order willen annuleren dan graag dit via e-mail doorgeven.

Levertijd:

De sieraden die op voorraad zijn worden zo spoedig mogelijk verzonden na ontvangst van de betaling. Voor de sieraden in opdracht is de levertijd in overleg. Uw bestelling wordt verzonden via TNT post. Kralen & Meer is niet aansprakelijk voor bij de post zoekgeraakte zendingen. Afhalen en contant betalen is mogelijk op afspraak.

Verzendkosten:

Op zendingen binnen Nederland wordt € 2,- verpakkings- en verzendkosten per bestelling in rekening gebracht. Bij een bestelling vanaf € 100,- wordt binnen Nederland geen kosten in rekening gebracht.

Indien U de bestelling aangetekend wenst te ontvangen dan kunt u dit vermelden in de winkelwagen bij opmerkingen. De kosten hiervoor zijn 7,50. Indien U kiest voor aangetekend verzenden, ontvangt U na verwerking van de order door ons, een nieuwe factuur met aangepaste verzendkosten.

Voor zendingen buiten Nederland dient contact opgenomen te worden met Kralen & Meer m.b.t. de verzendwijze en verzendkosten.

Retouren:

Retour van de sieraden met opgaaf van reden binnen 8 dagen na ontvangst, in overleg met Kralen & Meer. De sieraden dienen ongebruikt, onbeschadigd, in originele staat en goed verpakt weer retour gestuurd te worden. Terugbetaling volgt binnen 8 dagen na goede ontvangst van de artikelen. Kosten en risico van het retour zenden zijn voor de koper.

Garantie:

Kralen & Meer geeft 3 maanden garantie op het sieraad, mits er geen sprake is van verkeerd gebruik, misbruik of nalatigheid. Wanneer bij normaal gebruik toch gebreken optreden, wordt dit gratis hersteld door Kralen & Meer. Na deze 3 maanden reparatiekosten in overleg. De kosten en risico van het retour zenden zijn voor de koper. Kralen & Meer stelt vast of de garantie van toepassing is.

Parfums, bodylotions en ander cosmeticamiddelen opbrengen tenminste 20 minuten voordat u uw sieraden aandoet. Onze sieraden houden niet van zwemmen baden, douchen en sporten. Onder invloed van huidzuren en vetten kunnen de sieraden verkleuren. Dit is helaas niet te voorkomen en valt ook niet onder de garantie. u kunt deze verkleuringen het beste reinigen met een in spiritus gedrenkt wattenstaafje of een zilverpoetsdoekje. Vermijd vallen en/of stoten. U kunt onze sieraden het beste liggend opbergen.

Privacy:

Kralen & Meer zal uw persoonlijke gegevens en e-mail adres alleen gebruiken voor het afhandelen van de order. Uw gegevens zullen nooit aan derden worden doorgegeven of verkocht.