

Algemene voorwaarden - v12

kreazin

07-02-2012

Algemene voorwaarden

Gedeponeerd bij de KVK te Apeldoorn d.d. 4-11-2009

U kunt alleen bestellen via onze website.

Wij leveren uitsluitend bij vooruitbetaling.

Alle prijzen op deze site zijn inclusief BTW en in Euro`s.

Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt of zolang de aanbieding duurt.

Onze prijzen en aanbiedingen zijn steeds, vrijblijvend, op heden geldig zonder verbintenis en onder voorbehoud van verkoop of voldoende voorraad.

Bij eventuele schades, voortvloeiend uit het niet kunnen leveren van bestelde artikelen, kan Kreazin niet aansprakelijk worden gesteld.

Afbeeldingen en kleuren op de website kunnen enigszins afwijken van het origineel. Hierop is geen reclamatie mogelijk.

Alle garantiebepalingen van de fabrikanten van de door ons geleverde artikelen, gelden ook voor u.

De door u verstrekte gegevens zijn strikt vertrouwelijk en worden uitsluitend door ons bedrijf gebruikt voor het verwerken van Uw bestelling en het versturen van nieuwsbrieven. Wij stellen uw gegevens NIET ter beschikking aan derden.

Voor de gevolgen van typfouten op deze website is Kreazin niet aansprakelijk.

Kreazin behoudt zich het recht voor deze voorwaarden, waar nodig, aan te passen.

Door een bestelling te plaatsen, geeft u aan, kennis te hebben genomen van al onze voorwaarden en deze te aanvaarden.

Betaling

Er kan alleen in Euro`s worden betaald. Als u toch in een andere valuta betaalt, worden de kosten aan U doorberekend. Na het plaatsen van uw bestelling verschijnt op uw scherm een bevestiging met betalingsinstructies, die u dient uit te printen en exact dient op te volgen.

Nadat wij uw betaling hebben ontvangen, verzenden wij uw bestelling zo spoedig mogelijk.

We houden uw bestelde artikelen 1 week gereserveerd. Mocht het bedrag na deze week nog niet zijn bijgeschreven op onze girorekening, dan beschouwen wij uw bestelling als geannuleerd.

Klachten

De artikelen worden door ons zorgvuldig gecontroleerd, voordat ze worden verzonden. Indien er desondanks toch een artikel met gebreken bij de klant aankomt of dat u toch een foutief artikel van ons heeft ontvangen, dient u dit binnen 24 uur na ontvangst van uw bestelling, te melden.

Dit kan telefonisch of per e-mail: tel.nr. 0575-843151 of info@kreazin.nl

Wij zullen dan in goed overleg met u tot een voor beide partijen passende oplossing zien te komen. Het kan voorkomen dat een enkele magnetron niet werkt met de HotPot, vanwege het intelliwave systeem dat intelligente magnetrons hebben. Kreazin is niet aansprakelijk voor niet werkende magnetrons. Derhalve nemen wij dus de hotpot dan ook niet retour.

Retourzendingen

Retourzendingen worden alleen geaccepteerd, indien hiervoor schriftelijke- of telefonische toestemming door Kreazin is verleend. Retourzendingen ontheffen koper in geen enkel opzicht van betalingsverplichtingen, tenzij de koper en Kreazin daarover schriftelijke- en/of telefonische afspraken hebben gemaakt. Stuur deze artikelen dus nooit retour zonder voorafgaand overleg!

Levering

De hoogte van verpakkings-/administratie en verzendkosten worden op de website vermeld. Kosten voor levering naar het buitenland kunnen hiervan afwijken. Indien dit het geval is, neemt KreaZin hierover vooraf contact met u op. U hebt dan het recht tot annulering van de bestelling.

Bestellingen worden uitsluitend verzonden na ontvangst van betaling.

Bestellingen binnen Nederland kunnen ook na afspraak worden afgehaald.

Artikelen die niet op voorraad zijn, tijdelijk niet leverbaar of niet langer deel uitmaken van het leveringsassortiment,

worden niet automatisch nagezonden.

Bestelde artikelen worden geheel voor risico van de klant verzonden

Annuleren

Annuleren kan ten alle tijden totdat uw bestelling is geleverd er wordt dan wel u kunt kostenloos annuleren tot 7 dagen na het plaatsen van u bestelling hierna wordt er €10 euro annuleringskosten in rekening gebracht , wanneer u de goederen hebt ontvangen heeft u 7 dagen bedenktijd om uw bestelling te annuleren en in de originele verpakking en onbeschadigd terug te sturen, wij storten dan het aankoopbedrag na ontvangst van de goederen binnen 14 dagen terug op uw rekening.

Algemene voorwaarden workshop

Algemeen

Workshops worden gegeven in het atelier aan minimaal 2 personen en maximaal 10 personen. Voor grotere groepen is het mogelijk om een afspraak te maken om op locatie een workshop te houden. Bij minder inschrijvingen als 2 personen vervalt de workshop en wordt er in overleg gekeken naar een andere datum. Inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst. Workshops en arrangementen kunnen ten alle tijden door mij worden geannuleerd of verplaatst, uiteraard zullen wij er alles aan doen om dit te voorkomen en nemen uiterlijk 14 dagen voor aanvang contact met u op om een oplossing te vinden, tenzij door overmacht op het laatste moment de workshop niet door kan gaan door bijv. ziekte etc..

Inschrijving

Wanneer u zich inschrijft voor een workshop kunt u dit doen via het kopje inschrijven, via e-mail info@krezin.nl of via een inschrijfformulier wat u kunt aanvragen bij Krezin, Mgr. Nolenstraat 12 7204 LL Zutphen met ingesloten gefrankeerde retourenveloppe. Vermeld hierbij uw naam, adres en telefoonnummer. Mocht u met een groep willen inschrijven vermeld dan het telefoonnummer van de contactpersoon, het aantal personen en de namen van de overige deelnemers.

Binnen 5 werkdagen krijgt u van mij een bevestiging van de inschrijving. Een voorschot van het lesgeld dient binnen 14 dagen na deze bevestiging op de rekening rabobank 1559.84.608 binnen te zijn. Het voorschot bedraagt €25 Na betaling van het voorschot krijgt u binnen twee weken een officiële bevestiging van inschrijving. Wanneer het voorschot niet binnen 14 dagen door mij is ontvangen, dan komt de reservering automatisch te vervallen. Indien een workshop vol zit is het mogelijk om op een wachtlijst te worden geplaatst of wordt in overleg verschoven naar een andere datum.

Prijzen

De prijzen van het lesgeld staan bij de workshops vermeld. Het lesgeld is inclusief basismateriaal voor de in de les behandelende techniek, zoals bijv. glas, stringers, millefiori's en dichroic glas. Daarnaast kunt u gebruik maken van de aanwezige tangetjes en gereedschappen. Koffie en thee inbegrepen.

Annulering en ziekte

Tot 4 weken voor aanvang van de workshop kunt u deze annuleren. Het voorschot verminderd met €5,- administratiekosten per persoon, danwel € 10 administratiekosten bij 10 personen of meer tegelijk aangemeld , worden binnen een week na annulering aan u overgemaakt. Indien u een workshop wegens ziekte niet bij kunt wonen, dient u dit uiterlijk de ochtend voorafgaand aan de lesavond aan mij door te geven. Onder deze voorwaarde kunt u in overleg de workshop verschuiven naar een latere datum.

Namaken van sieraden

Tijdens de les mogen de sieraden van Krezin worden nagemaakt. Deze mogen echter niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt.