

Algemene voorwaarden - v4

kunstzinnig

28-11-2011

Algemene voorwaarden

Op deze pagina staan de Algemene Voorwaarden vermeld van KunstZinnigkadoetje.nl (hierna te noemen Kunstzinnig). Deze zijn bedoeld om beide partijen te beschermen. Mocht u vragen, opmerkingen of suggesties hebben met betrekking op onze webwinkel en/of website of artikelen, stuur dan een e-mail naar info@kunstzinnigkadoetje.nl

Algemeen

De leverings- en betalingscondities zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten. Wanneer u een bestelling plaatst, geeft u aan akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van KunstZinnig. KunstZinnig Kado- en Woonwinkel is gevestigd te Zuidwolde(dr) en geregistreerd bij de KvK in Groningen onder nummer 53273605.

Prijs

Alle prijzen zijn in euro's vermeld, inclusief 19% of 6% BTW en exclusief verzendkosten.

Betalen

Na uw bestelling ontvangt u per omgaande een bevestiging met daarin een overzicht van de bestelde artikelen en het totaalbedrag, inclusief de verzendkosten. De betaling dient vooraf plaats te vinden.

De betalingsmogelijkheden zijn

- Overschrijving via ABN-AMRO : 510194311 t.n.v. KunstZinnig o.v.v. ordernummer en naam.

- iDEAL

- Contant(bij afhalen)

KunstZinnig kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Andere betalingsmogelijkheden zullen kenbaar worden gemaakt via de internetsite.

Levering

Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling zo spoedig mogelijk verzonden, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen. Indien onverhoopt artikelen, om welke reden dan ook, een langere levertijd hebben, zal dit per e-mail aan u worden meegedeeld. Dit geldt ook voor artikelen die niet meer leverbaar zijn.

Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

Verzendkosten

De artikelen worden verzonden via TNT post. De verzendkosten bedragen, ongeacht het gewicht standaard per bestelling 4,95 euro. Bij bestellingen boven de 75,00 euro betaal je geen verzendkosten. KunstZinnig is nooit aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van verzonden artikelen. De bestelde artikelen worden met uiterste zorg verpakt. Echter, verzenden is in alle gevallen voor risico van de koper.

De producten kunnen (nadat er met KunstZinnig een afspraak is gemaakt) ook afgehaald worden in de winkel. Bij het afhalen van de bestelling kun je contant of met de pin betalen. Er worden uiteraard dan geen afleveringskosten berekend.

Annulering

U heeft de mogelijkheid de bestelling binnen 24 uur na het plaatsen van een bestelling te annuleren, zonder extra kosten. Annuleren doet u via info@kunstzinnigkadoetje.nl. Als u de geannuleerde bestelling reeds betaald heeft, ontvangt u het betaalde bedrag terug.

Retourrecht

Als het bestelde niet aan uw wensen voldoet, kunt u het artikel binnen 7 dagen na ontvangst retour zenden. U moet het artikel eerst als retour aanmelden via info@kunstzinnigkadoetje.nl, KunstZinnig zal de retourzending

bevestigen, waarna u het artikel kunt terugsturen. Afgeprijsde artikelen en/of actie artikelen kunnen niet retour genomen worden. Alle retourverzendingkosten zijn voor rekening van de klant. Het retour te sturen artikel dient in originele staat, onbeschadigd en ongebruikt te zijn. Het door u betaald bedrag, exclusief de verzendingkosten zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen worden terugbetaald.

Persoonsgegevens

Uw persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van KunstZinnig opgeslagen om de bestelling te verwerken. Daarnaast kan KunstZinnig uw gegevens voor interne marketing doeleinden gebruiken. Uiteraard hanteert KunstZinnig bij het gebruik van uw persoonlijke gegevens de desbetreffende wetgeving.

Aansprakelijkheid

KunstZinnig is niet aansprakelijk voor de door haar verstrekte (technische) adviezen, druk- en/of zetfouten in de website, door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten. De aansprakelijkheid van KunstZinnig is beperkt tot het bedrag van de ter zake verzonden factuur.

Geschillen

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Hoewel KunstZinnig haar best doet om alle informatie, diensten en producten zo goed en foutloos mogelijk aan te bieden, kan zij niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele fouten, defect, gederfde inkomsten of andere beschadigde consequenties, voortkomend uit het gebruik van deze website.

Wijzigingsrecht

KunstZinnig behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze website mag gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van KunstZinnig.

Adresgegevens

Onze winkel is gevestigd in Zuidwolde (dr), Hoofdstraat 77a, 7921 AE. U kunt ons bereiken op het volgende telefoonnummer 0528-370459 of via het e-mailadres info@kunstzinnigkadoetje.nl