

Algemene voorwaarden - v11

Lingerie Shop Twente

19-06-2011

* De door lingerie-shop-twente.nl aangeboden artikelen worden zo duidelijk en waarheids getrouw mogelijk afgebeeld en/of beschreven op de website.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de website lingerie-shop-twente.nl en op alle aanbiedingen en offertes van kuzzlingerie. Deze voorwaarden zijn met name van toepassing op door lingerie-shop-twente.nl aangegane overeenkomsten tot levering van zaken aan haar kopers.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de koper akkoord gaat met deze voorwaarden.

1.3 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

Artikel 2 - Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van kuzzlingerie zijn vrijblijvend en lingerie-shop-twente.nl behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen.

2.2 lingerie-shop-twente.nl kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden als de koper redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. lingerie-shop-twente.nl kan dan ook niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele type- of zetfouten.

2.3. Een overeenkomst met lingerie-shop-twente.nl komt tot stand na acceptatie van een bestelling. lingerie-shop-twente.nl is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Artikel 3 - Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk vermeld of anders door lingerie-shop-twente.nl met u is overeengekomen zijn de prijzen exclusief verzend- of bezorgkosten en inclusief BTW.

3.2 Betaling is mogelijk via vooruitbetaling per bank, Ideal, lingerie-shop-twente.nl gaat pas over tot levering van het product wanneer de betaling daarvoor door haar is ontvangen.
Door de wet kopen of afstand is het niet verplicht om 100% vooruit te betalen.

3.3 Indien u met enige betaling in gebreke blijft, zal lingerie-shop-twente.nl de openstaande bedragen in handen geven van een incassobureau.

Elke bestelling die doormiddel van lingerie-shop-twente.nl word geplaatst, is bindend.

Artikel 4 - Levering

4.1 De bestelling wordt afgeleverd op het door u op de website aangegeven afleveradres.

4.2 De door lingerie-shop-twente.nl op de website opgegeven levertijden zijn indicatief.
Er wordt normaal gesproken een leveringstermijn van 14(veertien dagen) aangehouden, behoudens in geval een artikel niet op voorraad is.
Bij overschrijding van een levertijd van dertig (30) dagen heeft u het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Hiervoor dient u een e-mail aan lingerie-shop-twente.nl te sturen.
Eventuele reeds door u betaalde bedragen worden in dat geval binnen derig (30) dagen na kennisgeving aan u

geretourneerd..

Artikel 5 - Ruilingen

5.1 Ruilen UITSLUITEND na schriftelijk (e-mail) ,of telefonisch contact.

U heeft het recht het product binnen 14 dagen na ontvangst retour te sturen.

De kosten voor het retour sturen zijn voor de consument.

De voorwaarden zijn wel dat het product onbeschadigd en compleet moet zijn en niet gedragen.en in de originele verpakking met de bijbehorende aangehechte kaartjes.]

Het aankoopbedrag wordt binnen 30 dagen gecrediteerd.

Artikel 6 - Klachten

6.1 U dient het geleverde artikel op het moment van de levering te onderzoeken of het aan de overeenkomst beantwoordt. Indien dit niet het geval is, brengt ulingerieshop-twente.nl daarvan zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen drie (3) werkdagen na de aflevering, per e-mail of per telefoon op de hoogte.

6.2 De kosten van het terugzenden van het betreffende product komen voor rekening van de koper.

6.3 lingerieshop-twente.nl zal bij een gegronde klacht binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het geretourneerde artikel het door de koper betaalde bedrag (minus de verzendkosten van de heen-zending) terugstorten, mits het betreffende artikel onbeschadigd, niet gedragen of gewassen is en voorzien is van de originele verpakking en labels.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

7.1 lingerieshop-twente.nl is op geen enkele manier aansprakelijk voor directe of indirecte schade door (het gebruik van) de artikelen (geleverd en) verkocht door [kuzzlingerie](http://kuzzlingerie.nl).

lingerieshop-twente.nl is evenmin aansprakelijk noch verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van goederen tijdens verzending door TNT-post.

7.2 lingerieshop-twente.nl sluit hierbij iedere aansprakelijkheid uit voor welke schade dan ook op enige wijze ontstaan door en/of voortvloeiend uit de onmogelijkheid de website te gebruiken, het feit dat bepaalde informatie op de website onjuist, onvolledig of niet actueel is en het onrechtmatig gebruik van de systemen van lingerieshop-twente.nl , waaronder de website, door een derde.

Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud

8.1 lingerieshop-twente.nl blijft volledig eigenaar van het geleverde artikel tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan en het artikel naar de koper over gaat op het moment van aflevering.

Artikel 9 - Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten haar macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van lingerieshop-twente.nl kan worden gevraagd.

9.2 lingerieshop-twente.nl heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Ingeval van overmacht kan de koper lingerieshop-twente.nl niet tot schadevergoeding aanspreken.

Artikel 10 - Diversen

10.1 De koper dient er voor zorg te dragen dat zijn gegevens, waaronder e-mailadres, adresgegevens en bankrekeningnummer volledig, juist en actueel zijn. Tevens garandeert de koper dat hij wettelijk bevoegd is op enige wijze gebruik te maken van de website. De koper kan zijn gegevens via de website inzien en desgewenst wijzigen.

10.2. De (intellectuele) eigendomsrechten met betrekking tot de website, waaronder begrepen de rechten op teksten, afbeeldingen, vormgeving, databestanden, foto's en overig beeldmateriaal, formats, software, merken (inclusief domeinnamen) en overige materialen berusten bij [kuzzlingerie](http://kuzzlingerie.nl), haar licentiegevers, de fabrikanten van de betreffende producten en/of derden aan wie lingerieshop-twente.nl niet gelieerd is.

Artikel 11 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle eventuele geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 12 Privacyverklaring

12.1 lingerieshop-twente.nl garandeert dat de gegevens van de koper met de grootst mogelijke zorg worden behandeld en dat deze niet zullen worden doorgegeven, doorverkocht of op enige andere wijze ter beschikking worden gesteld aan derden zonder uw voorafgaande toestemming. lingerieshop-twente.nl zal uw gegevens verwerken en opnemen in haar bestand om haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst na te kunnen komen.

Daarnaast kan uw e-mailadres gebruikt worden om u op de hoogte te stellen van bepaalde producten en diensten, zoals de Nieuwsbrief, tenzij u daarvoor geen toestemming heeft gegeven.

Artikel 13

13.1 Deze algemene voorwaarden kunnen ten alle tijde door lingerieshop-twente.nl worden aangepast.

* Door het plaatsen van een bestelling verklaart elke klant zich zonder voorbehoud akkoord met bovenstaande verkoopvoorwaarden.