

# Algemene voorwaarden - v16

Wensballonnen,Geluksballonnen

20-12-2009

## Algemene voorwaarden

### Algemeen

La Liefra is ingeschreven bij de KvK in Gooi,Eem en Flevoland onder nummer 32138605

Onderstaande algemene voorwaarde zijn geldend vanaf 25-Feb-2009 voor alle bestellingen via de website [www.LaLieFra.nl](http://www.LaLieFra.nl) .

LaLieFra heeft geen minimale bestelorder.

### Prijzen

Produkt informatie en prijzen:

Alle getoonde prijzen zijn inclusief BTW . (19%)

Wij besteden de grootst mogelijke aandacht aan de juiste vermelding van onze prijzen,

exclusief bezorgkosten en inclusief standaard verpakking.

Eventuele actieprijzen genoemd in nieuwsbrief zijn voor een vaste periode van toepassing

### Bestellingen

Alle bestellingen die worden geplaatst via de website worden automatisch bevestigd en vervolgens via de door u aangegeven optie bezorgd.

Alle bestellingen die geschieden via de website of telefonische bestelling worden geleverd volgens de gemaakte afspraak tussen klant en La LieFra.

La LieFra heeft het recht bestellingen zonder opgave van redenen niet uit te voeren dan wel daaraan voorwaarden te verbinden.

Bestellingen die geplaatst worden dienen vooraf betaald te worden,tenzij anders overeengekomen.Bij aannname van orders voor het bedrukken van de ballonnen,wordt altijd 50% van het totaalbedrag vooruit voldaan.De andere 50% na aflevering van de ballonnen.

### Leveringen

Bestellingen worden binnen 3 werkdagen geleverd door een pakketdienst naar keuze van La LieFra mits de betaling op rekeningnummer van La LieFra staat.

Voor de leveringen op een ander adres dan bestel/factuuradres geldt ook een levertijd van 3 werkdagen mits de betaling op rekeningnummer van La LieFra staat.

De leveringen die vooraf betaald zijn geschieden met een afleverbevestiging voor La Liefra .

De leveringen die onder rembours worden geleverd worden alleen afgeleverd bij directe betaling onder de gestelde regels van het vervoersbedrijf.

De persoonlijke leveringen die via de website besteld zijn geschieden alleen in postcode gebieden 13 en 11 en dienen vooraf betaald te worden via bank/giro of via contante betaling bij aflevering.

Alle bestellingen worden geleverd met een standaard geschenkwaardige verpakking zonder meerprijs.

### Betalingen

U dient uw bestelling vooraf te betalen via bank/giro inclusief de door La Liefra berekende verzendkosten.

Of bij opgave onder rembours zal het te betalen bedrag geïncasseerd worden door de vervoerder inclusief de berekende verzendkosten.

Bij de keuze persoonlijke bezorging kan u kiezen uit betaling per bank/giro vooraf of contante betaling bij aflevering.

U kunt het totaalbedrag overmaken op

ABNAMRO Bankrekeningnummer : 62.79.91.343 ten name van La LieFra te Weesp, onder vermelding van uw

naam en order nummer.

Klanten buiten Nederland (binnen de EU) hebben de volgende gegevens nodig voor de betaling aan LaLieFra

IBAN: NL89ABNA0627991343

BIC/SWIFT: ABNAN2A

Zodra de betaling bij ons verwerkt is wordt uw bestelling binnen 2a3 werkdagen bij u afgeleverd. Naar het buitenland kan het een aantal dagen langer duren.

Betalingen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de orderbevestiging bij geschreven te zijn. Is dit niet het geval dan wordt de order automatisch geannuleerd.

Verzend- en bezorgkosten

Prijzen zijn exclusief verzendkosten. De kosten voor verzending binnen Nederland zijn

€ 6,75 voor een pakket tot 10 kg.

€12,95 voor een pakket 10 tot 30kg alsmede ook afwijkende verpakkingen zoals de xxl ballon.

#### Bestemmingen

Zone 1 België, Luxemburg

Zone 2 Denemarken (excl. Faeröer Eilanden en Groenland), Duitsland, Frankrijk (incl. Corsica en Monaco, excl. Andorra), Italië (excl. San Marino en Vaticaanstad), Oostenrijk, Spanje (incl. Balearen, excl. Canarische Eilanden, Melilla en Ceuta), Verenigd Koninkrijk (excl. Gibraltar en Kanaaleilanden), Zweden.

Zone 3 Estland, Finland, Hongarije, Ierland, Letland, Litouwen, Polen, Portugal (incl. Azoren en Madeira), Slovenië, Slowakije, Tsjechië, Bulgarije, Roemenië.

#### Tarieven

	Zone 1	Zone 2	Zone 3
0 - 2 kg	€ 11,75	€ 12,75	€ 17,95
2 - 5 kg	€ 16,95	€ 18,95	€ 23,25
5 - 10 kg	€ 21,45	€ 24,75	€ 29,25
10 - 20 kg	€ 28,75	€ 33,25	€ 37,95
20 - 30 kg*	€ 34,21	€ 39,57	€ 45,16

Uitklaringsservice € 5,- € 5,- € 5,-

\* Inclusief BTW.

#### Bestemmingen

Zone 4 (Priority) Albanië, Andorra, Bosnië-Herzegovina, Canarische Eilanden, Cyprus, Faeröer Eilanden, Gibraltar, Griekenland, Groenland, IJsland, Kanaaleilanden, Kroatië, Liechtenstein, Macedonië, Malta, Moldavië, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, San Marino, Servië, Turkije, Vaticaanstad, Wit-Rusland, Zwitserland

Zone 5 (Priority) Alle overige landen.

Zone 5 (Economy) Economy service is mogelijk naar een beperkt aantal bestemmingen. (zie productkaart Internationaal Pakket Plus)

	Zone 4 Priority	Zone 5 Priority	Zone 5 Economy
0-2 kg	€ 17,95	€ 22,95	€18,45
2-5 kg	€ 23,75	€ 32,45	€ 24,45
5-10 kg	€ 29,75	€ 54,45	€36,95
10-20kg	€ 39,25	€ 99,95	€ 54,95
Retourservice	€ 17,50	€ 37,50	n.v.t.
Uitklaringsservice	€ 5,00	€ 5,00	n.v.t.

#### Bevestiging:

Als uw e-mail adres correct is ingevuld, ontvangt u na uw bestelling binnen 24 uur een e-mail als bevestiging van

uw opdracht. Met daarin aangegeven wat u besteld heeft. Indien u geen e-mail met orderbevestiging ontvangt is uw bestelling niet binnen gekomen. En verzoeken wij u contact met ons op te nemen op [info@laliefra.nl](mailto:info@laliefra.nl)

## Retourrecht

U heeft het recht door La Liefra geleverde artikelen binnen 7 werkdagen na ontvangst te retourneren in originele staat en originele verpakking, onder vermelding van de reden van retourzending.

Indien de artikelen ongebruikt en ongeschonden zijn en tijdig en correct worden geretourneerd, betaalt La LieFra u de betaalde prijs, met uitzondering van de verzendkosten zo spoedig mogelijk terug.

Artikelen die buiten het termijn van 7 werkdagen geretourneerd zijn worden niet in ontvangst worden genomen door La LieFra mits anders met La Liefra afgesproken of als er sprake is van garantie.

gebruiksvoorschriften en waarschuwingen:

Lees de waarschuwingen en de gebruiksaanwijzing goed door voor u de geluksballon oplaat!

## Waarschuwingen

1. De geluksballon niet oplaten bij windkracht 2 of meer, bij neerslag of bij vochtige weersomstandigheden zoals mist, of tijdens perioden van extreme droogte.
2. Geluksballonnen zijn géén kinderspeelgoed. Ze zijn uitsluitend bestemd te worden gebruikt door personen van 18 jaar en ouder.
3. Uitsluitend buiten gebruiken op ruime afstand van gebouwen, bomen en andere objecten. 2,5 x de afstand tot het te nemen object is veilig te noemen.
4. Niet oplaten binnen een afstand van 15 kilometer van (zweef)vliegvelden.
5. Bevestig geen voorwerpen aan de geluksballon.
6. De gebruiker is te allen tijde zelf geheel verantwoordelijk voor het gebruik van de geluksballon en voor de eventuele gevolgen daarvan.
7. Laat geen geluksballonnen op onder invloed van alcohol of drogerende en/of verdovende middelen cq medicijnen.
8. Bij sommige oplaatplaatsen bv strand/zee kan een ballon worden aangezien voor een noodsignaal. Houdt u hier rekening mee.

## Gebruiksaanwijzing

1. Haal de geluksballon voorzichtig uit de verpakking. Bevestig de brander (indien dit nog niet is gebeurd). Ga naar buiten. Houd de ballon met twee handen aan de ring vast en beweeg hem voorzichtig heen en weer zodat hij zich met lucht vult en zich helemaal uitvouwt. Pas op dat het papier niet beschadigt. Beschadigingen maken de ballon gevaarlijk dus onbruikbaar!
2. Steek de brander als volgt rondom aan: één persoon houdt de ballon vast en zorgt dat het papier op afstand van de brander blijft, de andere persoon steekt de brander aan.
3. Zodra de brander rondom brandt, wacht u tot hij met warme lucht is gevuld en wil gaan stijgen. +/- 90sec.
4. Laat de ballon los.
5. Houd rekening met de windsterkte en -richting en kies een zodanige oplaatplaats dat de geluksballon geen gebouwen of andere objecten raakt.

La LieFra Geluksballonnen is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor welke schade, ongevallen, lichamelijke letsels of overlijden dan ook, ontstaan door het gebruik van de door haar geleverde geluksballonnen. Het gebruik van de geluksballonnen is, met inachtneming van bovenstaande waarschuwingen en gebruiksaanwijzing, officieel in Nederland toegestaan door het Ministerie van Verkeer en Waterstaat, conform artikel 1A van het Luchtverkeersreglement. Houd ook rekening met de plaatselijke verordeningen m.b.t. het gebruik van de geluksballonnen.

## Geschillen

La LieFra is niet aansprakelijk voor de verstrekte technische gegevens, druk- en zetfouten in de nieuwsbrieven en op de website.

ook is La LieFra niet aansprakelijk voor de door de leveranciers verstrekte gegevens en voor niet onverzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten.

Op de algemene voorwaarde is het Nederlands recht van toepassing en alle geschillen dienen schriftelijk worden gemeld aan La LieFra via [info@LaLieFra.nl](mailto:info@LaLieFra.nl)

Vriendelijke groet,  
LaLieFra