

# Algemene voorwaarden - v9

Country Store Haarlem

28-12-2011

Algemene voorwaarden Countrystorehaarlem.nl  
Countrystore Haarlem te Haarlem, sinds 1991 een begrip.

## Bedrijfsgegevens

Country Store Haarlem  
Anegang 24  
2011HS Haarlem  
Tel. 023-5511666  
Fax 023-5510166  
KVK Amsterdam nr. 320612554  
BTW nr. NL8041.76.899B.01

Indien u een bestelling plaats verklaart u zich akkoord met deze leveringsvoorwaarden.  
Algemene verkoopvoorwaarden Country Store Haarlem.nl

## Bestelling

- Door te bestellen geeft u aan met de algemene voorwaarden akkoord te gaan.
- U kunt uw bestelling plaatsen op de website,
- U heeft 7 werkdagen de tijd om uw bestelling te retourneren of te ruilen, met uitzondering van producten of meubelen welke speciaal in opdracht vervaardigd worden,
- Na afloop van deze termijn komt de koop definitief tot stand en blijft u eigenaar van het gekochte.

## Aanbiedingen en prijzen

- Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt,
- Prijzen worden niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen aanleiding geven tot verhoging,
- Countrystorehaarlem.nl is niet gebonden aan haar aanbod indien er sprake is van programmeerfouten in haar website.

## Betaling / Aanbetaling

- Betaling of aanbetaling dient vooraf te geschieden per telebankieren op rekeningnummer 2166948 t.n.v. Le Tresor Haarlem,
- Na betaling worden de goederen naar u verzonden of na aanbetaling in productie genomen,
- Voor maatwerk vragen wij een aanbetaling van 15% en bij levering het restant contant, tenzij anders schriftelijk overeengekomen,

## Levering

- Countrystorehaarlem.nl verzendt uw bestelling met TNT Post. Deze zal het pakje twee maal aanbieden op uw opgegeven

afleveradres. Mocht u niet in staat zijn het te ontvangen, dan heeft u drie weken de tijd om het pakketje op te halen op het

door de TNT Post aangegeven postkantoor,

- Countrystorehaarlem.nl doet haar uiterste best om de aangegeven levertijd, van 3 werkdagen, te realiseren,
- Mocht een artikel niet meer leverbaar zijn binnen 30 dagen, om welke reden dan ook, dan ontvangt u hierover tijdig bericht,

u heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren, tegen terugbetaling van het reeds betaalde,

- Meubelen zullen worden geleverd met GLS Pakketdienst of met eigen vervoer.

## Verzendkosten

- U betaalt per bestelling eenmalig verzendkosten. De verzendkosten zijn € 6,75 ongeacht het aantal bestelde artikelen,
- voor bestellingen naar het buitenland hanteren wij het op dat moment geldende tarief van TNT Post,
- bij retourneren zijn de verzendkosten voor eigen rekening,
- bij ruiling zal Countrystorehaarlem.nl eenmalig de verzendkosten voor haar rekening nemen van het opnieuw te versturen

## artikel,

- Voor verzending van grote meubelen (maatwerk) worden per opdracht afspraken gemaakt en schriftelijk vastgelegd, dit afhankelijk van de afstand, in de regio Haarlem worden geen bezorgkosten in rekening gebracht,

## Ruilen

- U kunt artikelen ruilen en retourneren die gekocht zijn bij Countrystorehaarlem.nl m.u.v. speciaal op maat geleverde meubelen,
- Het artikel dien onbeschadigd, ongedragen, met prijs eticket en in de originele verpakking terug gestuurd te worden,
- De retourzending dient gefrankeerd aan ons te worden terug gezonden,
- Als uw bestelling bezorgd is , heeft u 7 werkdagen de tijd om de artikelen te ruilen of te retourneren,
- Indien u een artikel wilt ruilen voor een andere maat,neemt Countrystorehaarlem.nl eenmalig de verzendkosten van het opnieuw te versturen artikel voor eigen rekening,
- Bij klachten of beschadiging dient u direct na levering contact op te nemen met onze servicelijn, te bereiken op onze winkelopeningstijden op nummer023-5511666 of per email,
- Voor retouren of ruilingen vragen wij u deze te zenden naar Countrystore Haarlem - Postbus 243 - 2000AE Haarlem,

## Garantie

- Countrystorehaarlem.nl garandeert dat te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen en vrij zijn van welke gebreken dan ook,
- De garantie geldt op meubelen geldt gedurende 1 jaar op productie- en constructiefouten en op country kleding 1 maand,
- Countrystorehaarlem.nl verschaft u bij levering een aankoopbewijs als bewijs van deze garantie
- Indien de geleverde goederen of meubelen niet voldoen aan deze garanties, zal Countrystorehaarlem.nl de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, binnen redelijke termijn vervangen of zorg dragen voor herstel,
- garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van oneigenlijk gebruik of wijzigingen daarvan,
- Countrystorehaarlem.nl is niet aansprakelijk indien de schade it te wijten aan opzet en/of verwijtbaar handelen,

## Persoonsgegevens

- Uw persoonsgegevens worden opgenomen in het Countrystorehaarlem.nl klantenbestand. Uw gegevens worden gebruikt voor de beoordeling, het aangaan en de uitvoering van de leverings overeenkomst en het beheren van de daaruit voortvloeiende klant relatie, waaronder inbegrepen het gericht uitvoeren van marketingactiviteiten door Countrystorehaarlem.nl of door ons zorgvuldig geselecteerde derden, invordering van verschuldigde bedragen, fraudebestrijding en het voldoen aan wettelijke verplichtingen,
- Countrystorehaarlem.nl verstrekt geen gegevens aan derden waardoor uw privacy in het geding komt,
- Indien u van ons geen commerciële aanbiedingen meer wenst te ontvangen, kunt u dit per e-mail aan ons bevestigen