

# Algemene voorwaarden - v8

lolafashion

28-06-2011

## Algemeen

Op al onze artikelen zijn de volgende voorwaarden van toepassing, Door te bestellen geeft u aan akkoord te zijn met deze voorwaarden. LoLa Fashion heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden.

## Artikelen

Alle artikelen zijn nieuw. Wanneer een artikel onverhoopt niet meer leverbaar is, zullen wij u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. U heeft dan het recht uw bestelling te annuleren of een vervangend artikel uit te kiezen voor het gelijke bedrag.

## Prijzen

De prijs staat bij het artikel vermeld. Deze is vermeld in euro's en is inclusief 19% BTW. De door LoLa Fashion gehanteerde prijzen zijn inclusief verzendkosten, incl. BTW. Dit geldt alleen voor zendingen binnen Nederland.

## Betaling

Na binnenkomst van een order worden de betalingsgegevens verzonden. Betaling is momenteel alleen mogelijk via Ideal. Na ontvangst van de betaling wordt de order verwerkt.

Wanneer een betaling via Ideal niet goed is gelukt of voortijdig is afgebroken zal LoLa Fashion contact met u opnemen over verdere afhandeling van de betaling via overboeking.

## Verzending

Na binnenkomst van de betaling wordt de order zo spoedig mogelijk verwerkt. De levertijd is circa 1-3 werkdagen na de dag dat de betaling op rekening van LoLa Fashion is binnengeboekt. LoLa Fashion kan niet aansprakelijk worden gesteld voor zoekgeraakte pakketten door Post.nl of welke andere leverancier er van toepassing is. Dit risico is voor de koper.

## Retouren

Natuurlijk kunnen artikelen geretourneerd worden.

U dient dit vooraf aan te melden via email [info@lolafashion.nl](mailto:info@lolafashion.nl) met vermelding van het bestelnummer en artikelen die u wenst te retourneren. Wilt u een andere maat of kleur vermeld dit ook in de mail.

Het artikel moet inclusief de verpakking nog in originele staat van verzending zijn en in originele verpakking worden geretourneerd. Artikelen worden niet retour genomen als ze:

1. gedragen en/of gewassen zijn,
2. u zelf heeft getracht een gebrek te herstellen,
3. u de gebruiksaanwijzing en/of gebruiksinstructies niet heeft opgevolgd.

De kosten van het verzenden van de retouren komen geheel voor uw rekening. U heeft 7 dagen, na ontvangst van uw bestelling, om artikelen te retourneren. Na controle van het retour gezonden artikel / artikelen zal LoLa Fashion het aankoopbedrag excl. de gemaakte verzendkosten terugstorten.

## Aanbiedingen

Afgeprijsde artikelen worden niet door LoLa Fashion retour genomen tenzij anders overeengekomen.

## Overmacht

In geval van overmacht is LoLa Fashion niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

LoLa Fashion is niet aansprakelijk voor enige schade direct of indirect, die na de levering, door welke oorzaak dan ook, ontstaan is aan de koper, aan zaken van de koper, aan koper of zijn gezinsleden, aan derden of aan zaken van derden. In het bijzonder is LoLa Fashion nooit aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigen van de verzonden artikelen.