

# Algemene voorwaarden - v4

maciel

27-11-2010

Bij het plaatsen van een bestelling gaat U automatisch akkoord met de volgende voorwaarden:

## 1. Algemeen

Alle produkten op deze site zijn met de hand gemaakt. Hierdoor heeft U altijd een uniek produkt in handen!

## 2. Prijzen

De vermelde produktprijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten. De vernoemde prijzen zijn voorbehouden van evt. typfouten en prijswijzigingen

## 3. Verzendkosten

Alle produkten worden verzonden via TNT volgens geldend tarief. Voor verzendtarieven naar het buitenland kunt U informeren via de mail. Uw aankopen worden uiteraard met de grootste zorgvuldigheid verpakt, ma-ciel is echter niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van produkten nadat deze zijn overgedragen aan TNT. U heeft evt. de mogelijkheid om uw aankopen verzekerd te laten versturen; mocht U dit willen neem dan even contact op via de mail. Aankopen kunnen ook worden opgehaald, echter ALLEEN na afspraak en tegen gepaste (contante) betaling!

## 4. Levertijd

De levertijd van aangekochte produkten is (mits op voorraad) 3-5 werkdagen. ma-ciel stelt zich niet aansprakelijk voor evt. vertraging tijdens transport van de bestelde goederen.

## 5. In opdracht

ma-ciel maakt ook produkten in opdracht, (indien mogelijk) geheel volgens Uw eigen wensen gemaakt. Levertijd voor produkten op bestelling is 2 á 3 weken (in drukke periodes kan dit iets langer zijn, U wordt hier echter altijd vooraf over geïnformeerd!) Aan een produkt in opdracht wordt pas begonnen nadat de overeen gekomen prijs inclusief evt. verzendkosten op rekening van ma-ciel is bijgeschreven.

## 6. Retour

Indien de geleverde artikelen niet aan uw verwachtingen voldoen heeft U het recht om Uw aankoop binnen 7 dagen te retourneren. (Dit geldt NIET voor in opdracht gemaakte produkten omdat deze vaak volgens de specifieke wensen van de klant gemaakt zijn!) U dient ma-ciel vooraf via telefoon of email over de retourzending te informeren. ma-ciel bevestigt vervolgens de retourzending waarna U het produkt/de produkten kunt retourneren. Geretourneerde produkten mogen niet gebruikt of beschadigd zijn en dienen voorzien te zijn van het originele label. Verzendkosten voor retourzendingen komen voor rekening van klant. Retourzendingen onder rembours worden NIET geaccepteerd evenals niet voldoende gefrankeerde retourzendingen. Indien het terug gestuurde artikel voldoet aan deze voorwaarden wordt het aankoopbedrag door ma-ciel binnen 3-5 werkdagen terug gestort op Uw rekening. Verzendkosten worden NIET terug betaald.

## 7. Betaling

Betaling is mogelijk via overschrijving vooraf o.v.v. ordernummer, via contante betaling bij afhalen of via iDeal (+ €1,18).

## 8. Afwijkingen

De werkelijke kleuren van een produkt kunnen iets afwijken van de kleuren op de getoonde foto's.

## 9. Aansprakelijkheid

ma-ciel kan niet aansprakelijk gesteld worden in verband met bovengenoemde afwijkingen, als ook voor opgelopen beschadigingen aan de goederen of verlies hiervan tijdens het transport.

## 10. Annulering

De klant heeft het recht om de bestelling zonder opgave van reden te annuleren. Dit kan telefonisch of via email, binnen 7 werkdagen na bestelling. Mocht ma-ciel binnen 10 werkdagen na bestelling geen betaling hebben ontvangen dan vervalt automatisch de reservering en wordt het produkt opnieuw op de site aangeboden.

## 11. Klachten

Mocht U onverhoopt een klacht hebben over een aangekocht produkt, stuurt U dan even een mailtje. Samen kijken we dan of we het probleem op kunnen lossen.

## 12. Kadobonnen

Onze kadobonnen zijn geldig tot één jaar na datum van uitgifte en niet inwisselbaar voor contanten. De bon dient in één keer besteed te worden op [www.ma-ciel.nl](http://www.ma-ciel.nl) - er word geen wisselgeld op terug gegeven.

## 13. Wasinstructies

De meeste produkten worden gemaakt van 100% katoenen stoffen, tenzij anders vermeld. Was de produkten in de wasmachine (evt. in een wasnetje), indien mogelijk binnenstebuiten, op 30 graden. Trek na het wassen het produkt in model en laat het bij voorkeur plat drogen (bijv. op een wasrek), dus niet in de droger! Indien u langer van een produkt wilt genieten kunt u dit het beste met de hand wassen (dit geldt uiteraard niet voor dekbedovertrekken).

Strijk produkten bij voorkeur binnenstebuiten en let U op met (synthetische) lintjes, applicaties en opdrukken. Bij het strijken van applicaties en opdrukken kunt U het beste een doek ertussen leggen.