

Algemene voorwaarden - v4

Miguelinho - Made by Jackie

25-01-2011

Miguelinho's Algemene Voorwaarden

Met het plaatsen van een bestelling gaat u automatisch akkoord met de Algemene Voorwaarden van Miguelinho. Dit is het minst leuke deel van online shoppen, maar wel heel belangrijk. Neem dus even de tijd om ze door te lezen. Dan weten we tenminste wat we aan elkaar hebben.

1. Overeenkomst

Als er door de koper (hierna te noemen: klant) opdracht gegeven wordt aan de verkoper (hierna te noemen: Miguelinho) om één of meerdere artikelen te leveren, dan is er sprake van een overeenkomst. Deze koopovereenkomst is wettelijk bindend voor beide partijen (koop op afstand).

2. Prijzen

De prijzen op de website zijn vermeld in Euro's, inclusief 19% btw en exclusief verzendkosten.

3. Verzendkosten

Miguelinho berekent de verzendkosten aan u door conform de tarieven van TNT. Zie hieronder de tarieventabel van TNT vanaf 1-1-2011.

Voor brievenbus post:

Gewicht	EUR
0-20 g.	EUR 0,46
20-50 g.	EUR 0,92
50-100 g.	EUR 1,38
100-250 g.	EUR 1,84
250-500 g.	EUR 2,30
500 gr.-3 kg.	EUR 2,76

Sommige artikelen of bestellingen (meerdere producten of groot formaat) passen echter niet door de bus. Deze worden met de pakket-service van TNT- post bezorgd. De kosten hiervan (tot 10 kg) zijn € 6,75.

Wilt u bestelling naar het buitenland laten verzenden? Geen probleem. Ook dat regelt Miguelinho. De extra kosten hiervoor komen voor rekening van de klant. Deze kosten zijn volgens de tarieven van TNT. Geef dit aan bij uw bestelling onder ' eventuele opmerkingen'.

4. Verzending

De verzending wordt verzorgd door TNT post. Miguelinho is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging tijdens de verzending. U kunt er ook voor kiezen een bestelling verzekerd te laten verzenden. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de klant. Wilt u hier gebruik van maken? Neemt u dan contact op met Miguelinho.

5. Betalen

U kunt betalen door het geld binnen 5 dagen over te maken op het rekeningnummer 70.73.14.895 ten name van J.C.A. Sneekes in Haarlem. Ook biedt Miguelinho u de mogelijkheid om via iDeal te betalen. De kosten hiervoor komen voor rekening van Miguelinho. Zodra Miguelinho het bedrag heeft ontvangen worden de artikelen naar u opgestuurd. Heeft u een 'op maat product' besteld? Dan start Miguelinho met het maken van uw bestelling zodra het verschuldigde bedrag op de bankrekening van Miguelinho is bijgeschreven.

Heeft Miguelinho na 5 dagen het verschuldigde bedrag nog niet ontvangen? Dan krijgt u per e-mail een herinnering. Als u hierop niet binnen 5 dagen reageert, dan annuleert Miguelinho de bestelling. Miguelinho ontbindt dan eenzijdig de koopovereenkomst.

6. Kwaliteit

Alle producten maakt Miguelinho met de grootste zorg. Ondanks dat en omdat producten in eigen atelier met de hand worden gemaakt, kan het voorkomen dat er afwijkingen in kleur en afbeelding optreden ten opzicht van de voorbeelden op de website. Ook de instellingen en kwaliteit van uw beeldscherm zijn hierop van invloed. Om teleurstellingen bij ontvangst te voorkomen, worden bij alle producten de maten aangegeven.

7. Niet tevreden?

Bent u niet tevreden over een artikel na ontvangst van uw bestelling? Dan hoort Miguelinho dat graag binnen 48 uur na ontvangst van de bestelling. U kunt binnen 7 dagen na ontvangst het artikel terugsturen. Geeft u ook alstublieft door of u wilt dat Miguelinho het product aanpast of dat u uw geld terug wilt.

'Op maat producten' kan Miguelinho helaas niet terugnemen. We kunnen wel samen kijken of Miguelinho het product aan kan passen.

De producten worden met zorg verpakt. Komt een bestelling toch beschadigd bij u aan? Dan mag u het beschadigde product terugsturen. Ook hier geldt; geeft u aan of u een ander product uit wilt zoeken of dat u uw geld terug wilt.

De kosten voor het terugsturen zijn in alle gevallen voor de koper. Ook dienen de producten ongewassen, in oorspronkelijke staat en in dezelfde verpakking te worden teruggestuurd. Heeft Miguelinho de fout gemaakt? Dan komen de kosten voor retour zenden uiteraard voor rekening van Miguelinho.

8. Klachten

Klachten zijn er om opgelost te worden. Neemt u dus gerust contact op met Miguelinho als u niet tevreden bent. Wij streven naar tevreden klanten. We doen altijd ons uiterste best om uw klacht op te lossen.

9. Persoonlijke gegevens

Uw persoonsgegevens worden alleen door Miguelinho gebruikt en niet aan derden doorgegeven. Miguelinho gebruikt klantgegevens ten behoeve van het verwerken van de bestellingen en het versturen van eventuele nieuwsbrieven. Wilt u geen nieuwsbrieven meer ontvangen? Meldt u zich dan af, onderaan de nieuwsbrief of stuur een e-mail naar info@miguelinho.nl. Zet in de onderwerpregel: 'stopzetten nieuwsbrief'.

10. Modelbescherming

Alle ontwerpen zijn beschermd. Dit houdt in dat niets door derden mag worden nagemaakt.

11. Copyright

Het copyright voor de website, andere teksten, foto's en uitingen van Miguelinho ligt bij Miguelinho. Gebruik van teksten en foto's is alleen met toestemming van Miguelinho mogelijk.

Miguelinho staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34331144. BTW nummer: NL 1906.27.694.B01