

# Algemene voorwaarden - v4

Het Heerenhuys

17-07-2010

## Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Het Heerenhuys (hierna 'Het Heerenhuys') goederen uit haar webwinkel aan een opdrachtgever (hierna 'Opdrachtgever') levert. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Door te bestellen gaat de Opdrachtgever automatisch akkoord met deze voorwaarden. Alle door Opdrachtgever aan Het Heerenhuys verstrekte opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Het Heerenhuys.

## Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de Opdrachtgever worden uitsluitend gebruikt in het klanten systeem van Het Heerenhuys. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

## Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's inclusief 19% B.T.W en exclusief eventuele verzendkosten. Het Heerenhuys is niet aansprakelijk voor foutief weergegeven prijzen als gevolg van server problemen, storingen, virussen of typfouten.

## Bestelling

Na een bestelling ontvangt de Opdrachtgever per email een orderbevestiging met daarin de totale kosten eventueel inclusief verzendkosten. Nadat de betaling is ontvangen zal Het Heerenhuys de bestelling bij de Opdrachtgever laten bezorgen. Bij een bestelling boven de 75 euro worden binnen Nederland geen verzendkosten berekend. Mocht een artikel niet meer leverbaar zijn dan kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen aan de koopopdracht.

## Levering

Alle artikelen worden, mits voorradig, binnen 3 dagen na ontvangst van de betaling opgestuurd. Bestellingen vanaf € 75,- binnen Nederland onder de 10 kg. worden kosteloos verzonden. Mocht bestelling van Opdrachtgever door onvoorziene omstandigheden niet binnen 3 werkdagen worden bezorgd dan neemt Het Heerenhuys contact met de Opdrachtgever op.

## Retourzending

Het artikel dient ongebruikt en onbeschadigd in de originele verpakking teruggestuurd te worden. Geuroolie en verf is uitgesloten van retournering. Deze verzendkosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Het orderbedrag exclusief verzendkosten wordt op de rekening van de Opdrachtgever teruggestort binnen 14 dagen na ontvangst van de producten.

## Betaling

De betalingsmogelijkheden zijn middels iDeal, of via telebankieren. Indien de Opdrachtgever niet binnen 7 dagen na bestelling heeft betaald is Het Heerenhuys gerechtigd de bestelling te annuleren.

## Aansprakelijkheid

Het Heerenhuys stelt zich niet aansprakelijk voor het zoekraken, verloren gaan en/of beschadigen van verzonden artikelen. Iedere aansprakelijkheid van Het Heerenhuys is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval

door Het Heerenhuys is geleverd aan de Opdrachtgever.

#### Overig

Het Heerenhuys is bevoegd deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website op ieder moment te wijzigen. Bij wijziging van de algemene voorwaarden zullen de nieuwe voorwaarden op de website beschikbaar worden gesteld. Niets van de website mag door derden worden gebruikt, gekopieerd of worden overgenomen, zonder de schriftelijke toestemming van Het Heerenhuys. De rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en Het Heerenhuys wordt exclusief beheerst door het Nederlands recht. Geschillen die uit de rechtsverhouding voortvloeien zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.