

Algemene voorwaarden - v9

Moda di Romani

25-01-2012

Algemene Voorwaarden

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Moda di Romani gevestigd te Hoorn en ingeschreven onder inschrijvingsnummer 37082647 bij de Kamer van Koophandel Hoorn. (hierna: Moda di Romani).

Artikel 1. Definities

1.1 Moda di Romani is een online winkel met kleding, schoenen en accessoires, welke via www.modadiromani.nl bezocht kan worden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten met gebruikmaking van de website www.modadiromani.nl zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

2.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling geschiedt onder aanvaarding van de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.

2.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Indien van een onderdeel van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

2.4 Alle rechten en aanspraken zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Moda di Romani worden bedongen worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Moda di Romani ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1 Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van de bestelling van een klant door Moda di Romani.

Moda di Romani is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen.

Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de reden aan de klant medegedeeld.

Artikel 4. Prijzen

4.1 De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW. Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen.

4.2 De verzendkosten voor verzending binnen Nederland bedraagt $\frac{1}{2}$ 6,95

De verzendkosten voor België en Duitsland bedragen $\frac{1}{2}$ 17,50

4.3 Moda di Romani kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn bijvoorbeeld: als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten.

Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 5. Betalingen

5.1 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces.

Aan de bestelling van een klant kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld.

Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant direct een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten inclusief verzendkosten vermeld.

Betaling geschiedt altijd geheel vooraf.

Betaling is mogelijk op de volgende manieren:

a) Voor het online betalen brengt Moda di Romani geen extra kosten in rekening.

b) iDeal: Als u bankiert via Internet bij de Postbank, Ing bank, Fortis, Rabobank of ABN AMRO kunt u via onze site op een veilige manier elektronisch de betaling van uw bestelling regelen.

Een elektronische betaling via Internet is te vergelijken met een PIN-betaling in een winkel.

Na het plaatsen van uw bestelling kiest u voor de betaalmethode iDeal.

Er opent zich een scherm waarbij u kunt kiezen voor de bank waarbij u online bankiert.

U volgt dan de procedure die u gewend bent met betalingen via internetbankieren.

In principe wordt de betaling dezelfde werkdag nog verwerkt.

5.2 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie behalve voor zover er een afwijkende overeenkomst is gemaakt met Moda di Romani.

5.3 De klant geeft Moda di Romani toestemming alle handelingen te verrichten die nodig zijn om betaling te laten plaatsvinden op de door de klant gekozen betalingswijze.

5.4 Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van Moda di Romani.

5.5 In het geval dat de klant na een bestelling te hebben geplaatst verzuimt te betalen ontvangt de klant na 7 werkdagen een herinnering waarin wordt gevraagd het openstaande saldo alsnog te voldoen.

Wanneer Moda di Romani de betaling vervolgens niet binnen 3 werkdagen ontvangt worden de gereserveerde artikelen weer in de verkoop gedaan.

Artikel 6. Levering

6.1 Moda di Romani streeft ernaar om bestellingen binnen 2-3 werkdagen na ontvangst van de betaling ter verzending aan te bieden hier kunnen echter geen rechten aan worden ontleend.

6.2 Wij verzenden niet in het weekend en op maandag. Bestellingen die vrijdag na 14:00 uur zijn geplaatst worden dus pas dinsdag verstuurd.

6.3 De uiterste leveringstermijn is 30 dagen na ontvangst van de betaling behalve voor zover de vertraging niet aan Moda di Romani kan worden toegerekend.

6.4 Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn hetzij om andere redenen vertraging ondervindt ontvangt de klant hiervan uiterlijk zeven (7) dagen nadat hij de bestelling heeft geplaatst bericht.

Dezelfde termijn wordt aangehouden wanneer een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd.

De klant heeft in deze gevallen het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren.

Moda di Romani zal in dat geval voor terugbetaling zorgdragen, mits er reeds is betaald.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van geleverde producten gaat pas over indien de klant al hetgeen de klant op grond van de ter zake van de geleverde producten gesloten overeenkomst(en) aan Moda di Romani verschuldigd is heeft voldaan.

Artikel 8. Retourneren en omruilen van artikelen

Wij doen er alles aan om via onze website te informeren over de artikelen.

Mocht een artikel desondanks niet aan uw verwachting voldoen dan kan dit geruild of geretourneerd worden.

De klant is echter gehouden het artikel op eigen kosten te retourneren.

Voor retouren en/of ruilingen (hierna: retouren) gelden enkele voorwaarden.

8.1 Artikelen, die u via www.modadiromani.nl heeft gekocht kunnen zonder opgave van redenen worden geruild en/of retour genomen, mits:

Deze artikelen uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres voor retour aangemeld worden via mail:

Via modadiromani@hotmail.com kunt u aangeven welke artikelen u wenst te retourneren en voor welke artikelen u een andere maat of kleur wenst te ontvangen.

De artikelen nog in originele staat van verzending zijn, voorzien zijn van aangehechte labels en in originele verpakking worden geretourneerd.

De artikelen welke voor retour aangemeld zijn moeten per omgaande doch uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst van de bestelling op het bezorgadres aan ons geretourneerd zijn.

8.2 Moda di Romani accepteert uitsluitend retouren die op hierboven beschreven wijze aangemeld zijn en waarvoor de instructies die bij aanmelding zijn aangegeven gevolgd zijn.

Retouren die niet of niet binnen de gestelde tijd zijn aangemeld worden niet geaccepteerd.

8.4 De klant is gehouden de te retourneren artikelen op eigen kosten te verzenden.

Retouren welke per post verzonden worden dienen te allen tijde voldoende te worden gefrankeerd onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden NIET in ontvangst genomen en derhalve NIET gecrediteerd.

Bij annulering, retouren, ruiling worden de door ons feitelijk gemaakte verzendkosten (i.e. 1/2 6,95) of (i.e. 1/2 17,50 voor het buitenland) in mindering gebracht op de vergoeding. (zie artikel 4)

Artikel 9. Annulering van uw bestelling

9.1 Iedere bestelling kan zonder aanbetaling van een boete en zonder opgave van redenen mits nog niet verzonden worden geannuleerd.

Dit kunt u zelf uitvoeren na inloggen op onze website.

Indien u uw geannuleerde bestelling reeds heeft voldaan restitueert Moda di Romani het betaalde bedrag uiterlijk

binnen veertien (14) dagen.

9.2 De koper heeft conform de Wet koop op afstand het recht om de bestelling binnen zeven werkdagen na ontvangst (uitsluitend de gehele) bestelling te herroepen (annuleren) zonder aanbataling van een boete en zonder opgave van redenen.

De koper heeft dan ook de mogelijkheid om het orderbedrag mits reeds voldaan, gerestitueerd te krijgen.

De geldende voorwaarden onder Lid 8.2 zijn hiervoor van toepassing.

9.3 Hiertoe dient u binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres contact op te nemen met modadiromani@hotmail.com.

In deze e-mail dient u uw naam ordernummer en (indien van toepassing) uw bankgegevens te vermelden.

Tevens geeft u aan dat u uw order wenst te annuleren conform de Wet koop op afstand.

Mits uw verzoek voldoet aan het bovenstaande ontvangt u binnen 2-3 werkdagen een bevestiging met het adres waarnaar u uw bestelling kunt retourneren.

9.4 U ontvangt een bevestiging per e-mail zodra wij uw zending hebben ontvangen en afgehandeld.

Mits voldaan vindt restitutie van het volledige orderbedrag uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de bevestiging van ontvangst van uw bestelling door Moda di Romani plaats.

Artikel 10. Bestellingen/communicatie

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Moda di Romani, dan wel tussen Moda di Romani en derden voorzover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en Moda di Romani, is Moda di Romani niet aansprakelijk, tenzij en voorzover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Moda di Romani.

Artikel 11. Overmacht

Moda di Romani heeft in geval van overmacht het recht om naar eigen keuze de uitvoering van de bestelling van een klant op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk aan de klant mee te delen en zulks zonder dat Moda di Romani gehouden is tot enige schadevergoeding tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn alsmede op deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard:

- zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven,

- zullen modadiromani.nl en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

12.3 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 13. SALE/ UITVERKOOP

13.1 kortingsbonnen kunnen niet in combinatie gebruikt worden en zijn derhalve alleen per stuk te verzilveren.

13.2 kado's en gifts met een bepaalde waarde moeten bij ruiling geretourneerd worden anders wordt de waarde van de gift in mindering gebracht op het terug te storten bedrag.

13.3 Voor artikelen uit de SALE / UITVERKOOP/ AANBIEDINGEN wordt geen geld retour gegeven deze kunnen echter wel geruild worden voor een ander product of er wordt een tegoedcode verstrekt welk eenmalig gebruikt kan worden, en een jaar geldig is.

Deze is alleen te besteden in de online shop van www.modadiromani.nl.

13.4 Deze tegoedbon is niet geldelijk te maken ook niet als deze gebruikt wordt bij aanschaf van een artikel wat niet in de SALE is en dit weer retour wordt gestuurd.

Vragen, klachten en opmerkingen

Mocht u na het lezen van deze Voorwaarden klachten, vragen of opmerkingen hebben over deze voorwaarden neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op met onze klantenservice.

Moda di Romani

1621 HH Hoorn

E-Mail modadiromani@hotmail.com

Web <http://www.modadiromani.nl>

KvK Hoorn 37082647

Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van Moda di Romani.