

Algemene voorwaarden - v1

modog

16-05-2009

Algemene voorwaarden LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Algemeen

A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden artikelen van Modog en met de afnemers van deze producten danwel degene die een overeenkomst met Modog is aangegaan.

B. Modog is gevestigd te Veenendaal. Het is alleen mogelijk op afspraak langs te komen. U kunt een afspraak maken door een e-mail bericht te sturen naar modog@live.nl of te bellen naar: 06-17610431

C. Door een bestelling te plaatsen via de website, de e-mail, bij bezichtiging of ander wijze gaat u een overeenkomst aan met Modog en gaat u akkoord met onze leverings- en betalingsvoorwaarden.

D. Bestelde producten moeten afgenomen en betaald worden.

E. Modog heeft het recht om de verkoopvoorwaarden te wijzigen.

F. Alleen correct ingevulde bestelformulieren worden in behandeling genomen. Bij twijfel over de juistheid van de door de klant verstrekte gegevens, heeft Modog het recht de bestelling niet in behandeling te nemen.

G. Niets van deze site mag door derden gebruikt worden zonder toestemming vooraf van Modog. Alle rechten van deze site, zowel het logo, de teksten als alle afbeeldingen zijn voorbehouden aan Modog.

Bestelling, bezorging, bezorgkosten en levering

A. Bestellingen kunnen o.a. via de internetsite of telefonisch worden geplaatst.

B. Het afhalen en/of bekijken van producten bij ons in Veenendaal is mogelijk op afspraak. De producten dienen dan contant afgerekend te worden.

C. Als u uw bestelling wilt ophalen in Veenendaal dient u dit te vermelden in een email bij uw bestelling. U hoeft dan natuurlijk geen verzendkosten te betalen. Wij geven u een bericht (per e-mail of per telefoon) als uw bestelling bij ons voor u klaar ligt.

D. Er is geen minimum bestelbedrag.

E. Aflevering vindt plaats door afgifte aan de vervoerder TPG-Post op het opgegeven adres. De verzendkosten bedragen voor een standaard verzending van een pakket tot 10 kg. € 6,75. Kan uw bestelling in een envelop dan zijn de verzendkosten € 3.

F. De goederen worden in opdracht van u en voor uw rekening en risico vervoerd. Modog is niet gerechtelijk verantwoordelijk voor de integriteit van de afleverwijze van de bestelde producten.

G. U ontvangt een e-mail van Modog wanneer de bestelling door ons verwerkt en verzonden is. Bij verzending als pakket binnen Nederland ontvangt u ook van ons het barcodenummer van uw pakket. Via www.tracktrace.nl kunt u d.m.v. het invoeren van het barcodenr. en uw postcode zien waar uw bestelling zich op dat moment bevindt. Indien u niet aanwezig bent ten tijde van de bezorging kan het pakket nog drie weken lang bij het postkantoor opgehaald worden.

H. De levertijd is afhankelijk wanneer het bedrag op ons bankrekeningnummer is bijgeschreven, dan worden de goederen besteld en is de levertijd ongeveer 21 dagen.

Mocht de levertijd langer duren, krijgt u van ons een bericht.

I. Modog is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en of beschadiging tijdens de verzending.

J. Modog geeft geen geld retour, wel krijgt u voor het bedrag een waardebon die onbeperkt geldig is.
Betaling

U kunt op dit moment op 2 manieren betalen:

1. U kunt het totaalbedrag overmaken op het reknr. 1491.37.400 t.n.v. L. Poel te Ederveen onder vermelding van het ordernummer. Dit ordernummer ontvangt u direct na uw bestelling via een bevestigingsemail. U dient er voor zorg te dragen dat het totaalbedrag van uw bestelling binnen 7 dagen na uw plaatsing van de bestelling, op ons bankrekeningnummer is bijgeschreven. Indien u hieraan niet voldoet, ontvangt u een herinneringsmail van Modog.

2. U kunt contant betalen en uw bestelling bij ons af komen halen in Veenendaal alleen volgens afspraak. U hoeft dan natuurlijk geen verzendkosten te betalen. Wij geven u een bericht (per e-mail of per telefoon) als uw bestelling bij ons voor u klaar ligt.

Producten en garantie

A. Modog garandeert de kwaliteit van de door haar geleverde artikelen gedurende 1 maand na aflevering volgens de onder productgebruik genoemde voorwaarden.

B. Aanspraak op de garantie kan alleen binnen 7 dagen na ontdekking van het gebrek door een e-mail te sturen aan Modog. U dient het artikel terug te sturen in eventueel de originele verpakking. Tevens dient u een korte omschrijving bij te voegen van het gebrek. Modog is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en of beschadiging tijdens de verzending.

C. Indien aan deze voorwaarden is voldaan, repareert of vervangt Modog het artikel. De garantie omvat echter geen bijkomende kosten.

D. De garantie is niet van toepassing indien er wijzigingen aan het artikel zijn aangebracht; Er sprake is van gebreken die ontstaan zijn door foutief of onoordeelkundig gebruik, zoals het niet in acht nemen van de bijbehorende gebruiksaanwijzing; Het gebrek ontstaan is door opzet of grove onachtzaamheid; Modog niet (tijdig) in de gelegenheid is gesteld voor onderzoek van de klacht en het eventueel herstellen van het gebrek.

E. Gewassen en gebruikte artikelen worden niet teruggenomen. Speciale aanbiedingen worden niet teruggenomen.

Productgebruik

A. Vanwege de aard van sommige materialen geldt voor alle kledingstukken tenzij anders vermeld in het wasvoorschrift dat ze het beste op de hand gewassen kunnen worden in lauw water. Modog raadt het af om producten in de wasdroger te drogen.

B. De op de website genoemde maten zijn uitsluitend als indicatie bedoeld. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

C. De hond of kat dient de kleding, sieraden en halsbanden alleen te dragen onder toezicht van een volwassene.

D. De hondenkleding is ontworpen voor het comfort van uw hond of kat en veelal functioneel van aard. De meeste honden en katten zullen geen enkele hinder van het dragen van kleding ervaren. Indien de hond of kat het dragen van kleding toch niet prettig lijkt te vinden, wordt verder gebruik afgeraden. Modog stelt het comfort van de hond of kat voorop. Bij warm weer wordt het dragen (warme) van warme kleding uiteraard afgeraden.

Aansprakelijkheid

A. Modog kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor veranderingen in de gezondheid van de hond ten gevolge van het gebruik van producten.

B. Modog is niet aansprakelijk voor de onvoorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten.

C. Voor alle overige zaken geldt dat de aansprakelijkheid van Modog beperkt is tot het bedrag van de aankoop zoals vermeld op de factuur.

D. Modog kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, gevolgschade en schade van derden.

E. De inhoud van deze site evenals de inhoud van alle andere uitingen van Modog op internet is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Modog is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden dan

wel voor de gevolgen van de betreffende informatie.

Klachten, ruilen en resitutie

A. U dient ons binnen 7 dagen na aflevering op de hoogte te stellen van de klacht, of het verzoek om te ruilen. Via onze email: modog@live.nl

B. Het artikel dient binnen 1 week na de melding in het bezit van Modog te zijn. U dien het artikel voldoende gefrankeerd retour te sturen aan Modog. Modog is niet verantwoordelijk voor vermissing, diefstal of beschadiging tijdens de verzending.

C. Het product dient terug te worden gestuurd in de eventuele originele verpakking, ongebruikt, ongewassen, zonder hondenharen, niet beschadigd.

D. In geval u het artikel wilt ruilen voor een ander artikel c.q. andere maat zullen wij alleen de verzendkosten en de eventuele meerprijs van het artikel in rekening brengen. Dit bedrag dient u vooraf te voldoen op het rekeningnummer 1491.37.400 t.n.v. L Poel te Ederveen.

E. U dient het artikel altijd te vergezellen met een briefje met de reden van het terugzenden. De reden van het terugzenden kunt u ook tegelijk vermelden bij uw verzoek om te ruilen via onze email: modog@live.nl

Prijzen

A. Modog is gerechtigd de prijzen tussentijds aan te passen.

B. Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen is Modog bevoegd de op de internetsite vermelde prijzen en de verdere voorwaarden te wijzigen.

C. Alle prijzen zijn inclusief kosten van verpakking en BTW, exclusief de kosten van verzending.

D. De site van Modog is met de grootste zorg samengesteld. Eventuele typfouten in het te betalen bedrag kunnen nooit bindend zijn.

Wijziging algemene voorwaarden

A. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Privacy en veiligheid

A. In het kader van de privacy van onze klanten staan wij garant voor een optimale discreetheid met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. Alle wettelijke- en fatsoensnormen zullen door ons te allen tijde nageleefd worden.

B. De informatie die opgeslagen wordt in onze database, wordt uiteraard gebruikt om bestellingen te kunnen verwerken, en ten bate van improvement aan onze shop. Indien noodzakelijk gebruiken wij uw gegevens om met u in contact te komen.

C. Uw persoonlijke gegevens kunnen altijd door u worden opgevraagd en indien nodig gewijzigd of verwijderd worden. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt.