

Algemene voorwaarden - v34

Making women happier!

02-02-2012

De algemene voorwaarden zijn van toepassing indien u een koopovereenkomst met de webshop MoederGoed! aangaat. De voorwaarden zijn bedoeld om de relatie tussen u als klant en MoederGoed! te regelen.

1. Onder opdrachtgever wordt verstaan diegene die de order heeft gegeven en/of in wiens opdracht is gehandeld.
2. Als u bij de webshop van MoederGoed! een artikel bestelt, gaat u akkoord met de door ons gehanteerde verkoopvoorwaarden.
3. Op alle door ons gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
4. Koopovereenkomsten worden alleen aangegaan met personen van 18 jaar of ouder.

Tarieven

1. Alle genoemde product prijzen zijn in euro's, inclusief 19% BTW en exclusief verzendkosten.
2. MoederGoed! neemt geen verantwoordelijkheid voor verkeerde prijzen die berusten op kennelijke schrijffout, telfouten of zelffouten. Prijswijzigingen voorbehouden.
3. Indien uw bestelling door de brievenbus past, bedragen uw verzendkosten € 3,95.
4. Indien uw bestelling niet door de brievenbus past, bedragen de verzendkosten € 6,75 (0-10kg). Bij bestellingen boven de € 75,00 worden geen verzendkosten in rekening gebracht.

Levering en leveringsvoorwaarden

1. Indien MoederGoed! de door u bestelde artikelen op voorraad heeft en uw betaling is ontvangen, wordt uw bestelling diezelfde dag nog verwerkt en gepost.
2. In de regel duurt een levering 2 tot 5 werkdagen. Weekenden en feestdagen zijn daarbij niet inbegrepen.
3. Indien de bestelde artikelen niet voorradig zijn, duurt de levertijd in de regel 5-10 werkdagen. Deze leveringstermijn geldt als indicatie en niet als fatale termijn.
4. Overschrijding van de leveringstermijn die niet aan MoederGoed! kan worden toegerekend in overeenstemming met de algemene voorwaarden, kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding.
5. MoederGoed! houdt zich het recht voor om in gedeelten te leveren.
6. Indien de opdrachtgever de bestelde zaken niet op het overeengekomen tijdstip van levering in ontvangst neemt, worden de bestelde zaken voor zijn rekening en risico ter zijner beschikking gehouden.
7. Bestellingen worden na verpakking overgegeven aan onze koerier. Leveringen vinden uitsluitend plaats binnen Nederland. Levering in Europa is in overleg mogelijk op basis van vooruitbetaling.

Zichttermijn

1. Indien u een product met een voor MoederGoed! geldige reden niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product, na overleg met MoederGoed!, binnen zeven (7) dagen na aflevering aan MoederGoed! retour te zenden en te ruilen voor een ander design of product. Uiteraard kunt u ook uw geld teruggestort krijgen.
2. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en het product geen gebruikssporen vertoont.
3. De verzendkosten en de kosten van het retour zenden komen voor uw rekening.
4. Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

Reclamering

1. Accepteer nooit beschadigde pakketten. MoederGoed! kan dan geen garantie meer geven.
2. Als het artikel defect is, tijdens transport beschadigd is, verkeerd afgeleverd is of een productiefout vertoont, moet u dit binnen 5 dagen na aflevering via een e-mail aangeven en aan MoederGoed! aangeven wat er fout is.
3. Indien de opdrachtgever ingeval van zichtbare en/of onzichtbare gebreken niet binnen 5 dagen na levering de gebreken schriftelijk meldt, vervalt ieder recht op reclamering.
4. Reclameringen dienen door de opdrachtgever gemotiveerd worden en onder overlegging van relevant bewijs bij MoederGoed! te worden gedeponneerd. MoederGoed! dient in staat te worden gesteld ingediende reclameringen te kunnen controleren.
5. De klachten met betrekking tot een deel der geleverde zaken kunnen geen aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele levering.
6. De aansprakelijkheid van MoederGoed! is beperkt tot vervanging van het geleverde gebrekkige goed of een onderdeel daarvan, dan wel tot teruggave van de overeengekomen prijs of evenredig gedeelte daarvan, een en ander ter beoordeling van MoederGoed!

Waarschuwingen algemeen en aansprakelijkheid

1. MoederGoed! acht zich niet aansprakelijk voor, de door uit gebruik van de artikelen voortvloeiende ongelukken en/of schade, in welke hoedanigheid dan ook.

Betalingen

1. Betalingen geschieden door overmaking van het totaal verschuldigde bedrag naar onze rekening. Deze betaalmethode houdt in dat het totaalbedrag van uw bestelling op onze rekening moet worden overgeboekt, onder vermelding van je ordernummer. Hoe eerder je betaling bij ons binnen is, des te sneller wordt uw bestelling, indien op voorraad, uitgeleverd. Indien niet voorradig worden de artikelen direct besteld bij de desbetreffende toeleverancier.
2. Betaling is ook mogelijk via iDeal als je bij Rabobank, ABN AMRO, Fortis, SNS Bank of ING bankiert, kunt u via onze site op een veilige manier elektronisch de betaling van uw bestelling regelen. Een elektronische betaling via Internet is te vergelijken met een PIN-betaling in een winkel. Kiest u voor deze betaalmethode, dan kunnen wij uw bestelling direct na betaling in behandeling nemen.
3. Iedere bestelling wordt door MoederGoed! bevestigd door middel van een e-mail.
4. Indien het bedrag op onze rekening staat, wordt het pakket verzonden.

Privacy

1. Na een bestelling op de webshop van MoederGoed! wordt de opdrachtgever automatisch en gratis lid van MoederGoed!. Leden van MoederGoed! ontvangen nieuwsbrieven van MoederGoed! en haar partners.
2. Persoonsgegevens worden door MoederGoed! uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de bestellingen en reclame/ mailing doeleinden van MoederGoed! zelf of één van haar partners.