

# Algemene voorwaarden - v16

Moodieshop

02-04-2010

Algemene voorwaarden

## 1. Bestellen.

Nadat u een bestelling heeft geplaatst kunt u op de volgende manier betalen.

## 2. Betalen.

### 2.1

Vooraf betalen via bank/giro of ideal.

U maakt het verschuldigde bedrag over via bank/giro . Ook kunt u via ideal betalen dit is sneller maar komen kosten bij kijken hou hier rekening mee.Na ontvangst zal ik uw pakket opsturen.

### 2.3.Bestelling ophalen.

Het is mogelijk om de bestelling op te komen halen. Als u een bestelling heeft gedaan geef na het afronden in opmerking dan aan dat u het graag wilt komen op halen. U krijgt van mij een e-mail met wanneer u de bestelde producten kunt komen ophalen.

Ik reserveer uw bestelling 7 dagen( één week dus). is er dan geen betaling ontvangen dan wordt uw bestelling geannuleerd. Al u dan nieuwe producten wilt moet u deze weer opnieuw bestellen.

## 3. Verzenden.

Na ontvangst van uw betaling wordt de bestelling binnen 5 werkdagen verzonden. Hiervan ontvangt u een bericht. Wij verzenden ook naar alle Europese landen. Als u buiten Nederland woont mailt u mij over wat de verzendkosten dan zijn.

Verzending tot € 75,00

0-50 g	€ 0,90
50-100 g	€ 1,50
100-200 g	€ 3,50
200-500 g	€ 6,75
500-1000 g	€ 10,95

Moodieshop is niet aansprakelijk voor het stuk gaan of zoek geraakte post stukken.

## 4. Ruilen/Retourneren.

Ruilen of retourneren kan binnen 8 dagen na ontvangst van uw bestelling. Stuur dan wel binnen 48 uur een e-mail naar moodieshop@gmail.com met een geldige reden waarom u een artikel wilt ruilen of retourneren.

Na ontvangst van het artikel wordt het aankoop bedrag excl. verzendkosten binnen 2 weken terug gestort. De verzendkosten van het retour sturen zijn voor de klant. Bij gebruikte,beschadigde producten,of producten die niet in originele verpakking zitten wordt er geen geld terug gestort.

Moodieshop accepteert alleen pakketjes die voldoende gefrankeerd zijn.

De producten moeten in de originele staat retour worden gestuurd.

## 5. Producten

Alle producten zijn nieuwe producten,die vers voor u gemaakt worden in eigen keuken.

## 6.Artikel niet op voorraad

Als een artikel niet op voorraad is, zal ik u hier over berichten via de mail voor alternatieven en nieuwe mogelijkheden. Mocht deze niet gelijk zijn aan uw wens, krijgt u het geld binnen 7 werkdagen op u rekening terug gestort.

7. niet tevreden

Mocht u niet tevreden over het product of uw bestelling zijn. Dan zouden we dit graag van u vernemen via de mail.

Alleen dan kunnen we u met een oplossing te gemoet komen. Moodieshop staat open voor suggesties, opmerkingen en tips