

# Algemene voorwaarden - v2

mthijssen

11-02-2010

## Betalingsmogelijkheden

U kunt het verschuldigde bedrag vooruit betalen.  
Overboeking per bank/giro, U moet dan wel rekening houden met langere bezorgtijd.

## Annuleringen

U kunt vanaf het moment van bestellen tot aan het moment van verzenden de bestelling altijd kosteloos annuleren zonder opgave van redenen. Uitzondering hierop zijn speciaal voor u geassembleerde producten of speciaal voor u bestelde producten. (op kleur gemaakte verf kan niet geannuleerd worden).

Als u een bestelling annuleert nadat de bestelling aan u verzonden is, zijn wij genoodzaakt u de verzendkosten (en eventueel extra gemaakte kosten) in rekening te brengen.

Alle annuleringen dienen schriftelijk aan kenbaar gemaakt te worden. Dit kan via e-mail of post. U dient in uw schriftelijke annuleringen in ieder geval uw volledige naam, e-mail adres en ordernummer te vermelden.

Voor het terugbetalen van reeds betaalde bedragen (bij vooruitbetalen) hebben we tevens uw bankrekeningnummer nodig.

Let op : het rekeningnummer die u opgeeft moet hetzelfde zijn als het rekeningnummer vanwaar u de betaling heeft gedaan. Dit i.v.m. fraude met terugbetalingen.

U heeft een zichttermijn van 7 dagen, waarna u zonder reden van opgave het product kunt retourneren. Uitzondering hierop zijn speciaal voor u geassembleerde producten of speciaal voor u bestelde producten. Het product kan alleen geretourneerd worden indien het product zich nog ongebruikt in de originele, ongeschonden en ongeopende verpakking bevindt. U draagt hierbij zelf de kosten van de retourzending (en de verzending naar u toe verzonden).

Reeds betaalde bedragen worden binnen maximaal 14 dagen aan u terugbetaald, eventueel met aftrek van bovengenoemde bezorgkosten.

## Zelf afhalen

Woont u in de buurt van onze vestigingsplaats en wilt u liever zelf uw bestelde producten afhalen dan kan dit. U moet dan wel eerst bellen om een afspraak te maken voor het afhalen.