

Algemene voorwaarden - v18

Mystic Stones

10-01-2012

Voorwaarden Mystic Stones

In onze webwinkel vindt u al onze te leveren artikelen. Deze kunnen naar elk adres in Nederland en België worden verzonden. Door middel van afbeeldingen proberen we de artikelen zo goed mogelijk weer te geven, maar dit zou kunnen afwijken in kleur, vorm of opdruk.

Door het plaatsen van de order geeft u aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden. Mystic Stones behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Garantie

Wij verlenen twaalf maanden garantie op goederen voor zover dit fabricage- en materiaalfouten betreft. Slijtage,gebruiksfouten/sporen en steenverlies vallen nooit onder de garantiebepalingen. Indien u gebruik wenst te maken van de garantie, dient u dit vooraf aan ons kenbaar te maken. Een artikel dat gerepareerd moet worden kunt u goed verpakt en voldoende gefrankeerd naar ons opsturen. Binnen de garantietermijn sturen wij het gerepareerde artikel kosteloos naar u terug. Indien reparatie niet mogelijk is, sturen we een vervangend artikel. Deze regeling(en) geldt alléén binnen Nederland.

Leveringstermijn

Wij proberen te leveren binnen vijf werkdagen, mits voorradig. Als het gewenste artikel niet voorradig is, krijgt u van ons bericht. Wij vermelden dan de mogelijke leveringstermijn. De maximale leveringstermijn zal 30 dagen bedragen tenzij anders overeengekomen. Mocht door omstandigheden deze levertijd niet haalbaar zijn dan stellen wij u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte. U heeft dan de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden of een nieuwe levertijd met ons overeen te komen.

Privacy

De adresgegevens die door u worden ingevoerd, worden alleen voor de verzending van de goederen en voor de verwerking van de betaling gebruikt. Wij zullen NOOIT zonder toestemming de persoonsgegevens aan derden verstrekken, behalve indien de wet dit vereist.

Betaling

Alle prijzen genoemd op de website in de winkelwagen zijn in Euro`s inclusief BTW.

Volgens de Europese regelgeving is een koop welke is gesloten via de elektronische weg een rechtsgeldige koopovereenkomst. Dientengevolge dient er een betaling plaats te vinden. De overeenkomst kan alleen ontbonden worden wanneer de klant binnen 7 werkdagen na de gesloten koopovereenkomst schriftelijk, hetzij via e-mail aan Mystic Stones te kennen geeft de overeenkomst te willen ontbinden. Reeds verzonden bestellingen en bestellingen onder rembours kunnen niet worden geannuleerd. Mocht het pakket alsnog bij aflevering geweigerd worden, dan behoudt Mystic Stones zich het recht voor de door ons gemaakte kosten aan de klant door te berekenen. De administratiekosten die wij u in rekening brengen zijn € 17,50.

De betaling dient binnen zeven dagen na het plaatsen van de order bij ons binnen te zijn. Alle artikelen blijven eigendom van Mystic Stones totdat betaling heeft plaats gevonden.

Bank/Giro overschrijving

Bij verzending middels TNTpost maakt u het verschuldigde bedrag over op rekeningnummer: 2321072 tnv Mystic Stones.

Vermeld als omschrijving het bestelnummer dat u van ons ontvangt bij de bevestiging van de bestelling. Op de bevestiging van uw bestelling staan ook de nodige gegevens om de verzending correct te laten verlopen.

Houd rekening met de overschrijvings-periode van ongeveer 3 dagen die men nog wel eens wil hanteren bij de bank. Zodra het totaalbedrag op onze rekening staat, wordt de bestelling in behandeling genomen en vindt de verzending plaats.

Betalen vanuit het buitenland

Voor een betaling vanuit het buitenland heeft u een IBAN en BIC nummer nodig:

IBAN: NL95 INGB 0002321072

BIC: INGBNL2A

Betalen met IDEAL

U plaatst uw bestelling via onze website. Bij het afrekenen van de bestelling kunt u aangeven dat u met iDEAL wilt betalen. Vervolgens wordt u doorgeleid naar uw bank waar de betalingsopdracht voor u klaar staat. U wordt door uw bank gevraagd een aantal gegevens in te vullen en u autoriseert de betaling. Het bedrag wordt direct van uw betaalrekening afgeschreven en wij worden door uw bank geïnformeerd dat de bestelling is betaald. Hierna gaan wij uw order verwerken.

Afhalen

U kunt ervoor kiezen om uw bestelling bij ons af te halen. Dit geeft u aan tijdens de bestelprocedure. U ontvangt van ons een e-mail voor een afhaal-afspraak. Afhalen van uw bestelling gaat altijd op afspraak.

Levering:

De artikelen worden via TNTpost verzonden. U heeft de keuze uit pakketpost en brievenbuspost. Als u kiest voor pakketpost ontvangt u van ons een track & trace code waarmee u uw bestelling kunt volgen. De bestelling is verzekerd tegen schade en zoekraken. Wanneer u kiest voor brievenbuspost is de bestelling niet traceerbaar. Mystic Stones is niet aansprakelijk voor beschadigde en zoekgeraakte pakketjes.

Niet goed, geld terug.

De klant is gerechtigd, binnen 7 dagen na levering, de goederen te retourneren, voorzien van de originele, ongeopende verpakking en voldoende gefrankeerd. De artikelen dienen goed verpakt verzonden te worden. De retourzending dient vooraf aan ons te worden aangemeld. Niet aangemelde retouren zullen niet worden gecrediteerd. Wij behouden het recht om niet of slechts een gedeelte van het bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat de producten reeds zijn gebruikt of na ontvangst zijn beschadigd. Op oorbellen en piercings heeft u vanuit hygiënisch oogpunt geen retourrecht. Het recht van retour geldt niet bij maatwerk en bij zakelijke aankopen. Reeds betaalde bedragen crediteren wij zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 dagen. Het bedrag wordt teruggestort op het rekeningnummer gelijk aan het rekeningnummer waarvan u de betaling aan Mystic Stones heeft gedaan.

Bevestiging

Alle bestellingen worden per e-mail bevestigd. In deze bevestiging staat de bestelling. Ook vindt u in deze bevestiging onze bankgegevens die u nodig heeft bij de betaling.

Klachten

Bij klachten of suggesties verzoeken wij u met ons contact op te nemen. Wij zullen iedere klacht serieus in behandeling nemen.

Toepasselijk recht en geschillen

Op alle bestellingen en overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Geschillen tussen Mystic Stones en Cliënt zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

Alle op deze site gepubliceerde teksten en afbeeldingen zijn eigendom van Mystic Stones en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Mystic Stones gekopieerd of gebruikt worden door derden.